

DIGI COMBO 100 GB + 2000 MINUTOS (combinado con fibra DIGI NET)

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicio

El servicio contratado, que se presta bajo cobertura Movistar, ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Línea móvil con **100 GB acumulables mes a mes de datos para internet móvil** en España y Rumanía a máxima velocidad.
- **2000 minutos de llamadas a los siguientes destinos** (coste de establecimiento incluido):
 - Llamadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
 - Llamadas internacionales desde España a teléfonos móviles y fijos de determinados países, según se detalla en <https://www.digimobil.es/destinos-incluidos>.
- En la **zona 1 de roaming o itinerancia**: bolsa de GB de datos de itinerancia y las llamadas entre países de dicha zona (desde fuera de España) que se descuentan de los GB y minutos disponibles en la tarifa, según se detalla en <https://www.digimobil.es/roaming>.
- **1000 SMS de DIGI a DIGI**, esto es, a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- **Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI**, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.
- **5 GB no acumulables para Internet móvil a velocidad reducida de 128 Kbps**, una vez consumido el volumen de datos de la Tarifa.

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

Las velocidades de navegación que se indican a continuación son siempre las velocidades máximas teóricas del servicio en condiciones ideales. Poder alcanzar estas velocidades máximas depende de algunos factores sobre los que DIGI no tiene control, como pueden ser el terminal del Cliente, la cobertura del operador de red de DIGI en la zona, la situación de carga de la red, o del propio contenido o servicio al que accede el Cliente:

Tecnología	3G	3G+	4G	4G+
Velocidad bajada (Mbps)	21	42	150	300
Velocidad subida (Mbps)	5,7	5,7	50	50

En caso de discrepancia, puedes llamar a 1200. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a los organismos de consumo pertinentes o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales, <http://www.usuariostelego.es>.

Precio

Precio final del servicio: **12€/mes, cuota de línea incluida en el precio.**

No están incluidos en la tarifa mensual los SMS fuera de los destinos DIGI ya indicados; las llamadas que excedan de los minutos incluidos en la tarifa; las llamadas dirigidas a números de tarificación especial y adicional; las llamadas internacionales a los destinos no indicados; y los servicios *premium*. No se ofrece servicio de datos en zonas de *roaming* o itinerancia distintas a la 1. Las llamadas en *roaming* o itinerancia fuera de la zona 1 no están incluidas en la tarifa. Más información en <https://www.digimobil.es/tarifas.php>.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). Para Islas Canarias, Ceuta y Melilla, deberá realizarse el cálculo sustrayendo el 21% de IVA y aplicando el 7% de IGIC (Canarias), o el 0% de IPSI (Ceuta y Melilla).

Duración, renovación y resolución

La duración del contrato es **Indefinida**. Sin permanencia, ni penalizaciones.

Medidas para usuarios finales con discapacidad

Aquellas personas con discapacidad auditiva podrán solicitar que todas las comunicaciones con DIGI se realicen por escrito.

Más información

Las condiciones de los diferentes productos y servicios de DIGI se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://www.digimobil.es/legal>.