

CONDICIONES DE RECARGA DE TARJETAS PREPAGO A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE DIGI

Estas Condiciones de Recarga de Tarjetas Prepago a través del Sitio Web de DIGI (en adelante, las "**Condiciones de Recarga Online**"), regulan la operativa, funcionamiento y uso del servicio de recarga de saldo en las tarjetas SIM prepago (en adelante, las "**Tarjetas SIM**") de DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U ("**DIGI**") a través del sitio web alojado bajo la URL <http://www.digimobil.es> (en adelante, el "**Sitio Web**").

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES. CUALQUIER PERSONA QUE UTILICE EL SITIO WEB PARA RECARGAR EL SALDO ASOCIADO A SU TARJETA SIM DE DIGI, ESTARÁ EXPRESANDO QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA ÍNTEGRAMENTE ESTAS CONDICIONES DE RECARGA ONLINE.

1. SERVICIO DE RECARGA ONLINE

- 1.1. DIGI pone a disposición de los Usuarios que han contratado los Servicios de Comunicaciones Móviles prepago de DIGI (en adelante, los "**Servicios Prepago**") la posibilidad de recargar, a través del Sitio Web, el saldo asociado a la Tarjeta SIM entregada por DIGI al Usuario para los Servicios Prepago (en adelante, la "**Recarga Online**").
- 1.2. La Recarga Online de las Tarjetas SIM prepago de DIGI está sujeta a estas Condiciones. Asimismo, la prestación de los Servicios Prepago de DIGI, y de los servicios adicionales o de valor añadido asociados a aquellos, se regirá por las Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles Prepago de DIGI, y por cualesquiera otras condiciones particulares (en adelante, las "**Condiciones de Prestación de los Servicios**"), que estarán disponibles en el Sitio Web. Tanto las Condiciones de Recarga Online como las Condiciones de Prestación de los Servicios están disponibles en el Sitio Web, de modo que el Usuario puede descargarlas y almacenarlas en su equipo.
- 1.3. El Usuario está además informado de que el acceso y/o uso del Sitio Web, y de todas las páginas, contenidos y servicios online que DIGI ponga a disposición a través del Sitio Web, están sujetos al Aviso Legal y Condiciones de Uso del Sitio Web de DIGI, que se pone a disposición en el propio Sitio Web, y que serán también de aplicación, en lo que no se oponga a estas Condiciones de Recarga Online, a la recarga de las Tarjetas SIM a través del Sitio Web.
- 1.4. El Usuario se compromete a utilizar el servicio de Recarga Online de forma adecuada, correcta y diligente y de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones de Recarga Online, la moral y buenas costumbres. No utilizará el servicio de Recarga Online con fines ilícitos, fraudulentos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o de DIGI o prohibidos.
- 1.5. La Recarga Online de las Tarjetas SIM de DIGI se llevará a cabo mediante la cumplimentación por el Usuario de los formularios correspondientes que se presentan a lo largo de todo el proceso de solicitud de Recarga Online, con aquellos datos e información necesaria para realizar la recarga (número de teléfono de la Tarjeta SIM prepago a recargar, importe a recargar, datos de pago, etc.), y la aceptación expresa por el Usuario de las presentes Condiciones de Recarga Online, junto con la confirmación de la cantidad a recargar.
- 1.6. En el proceso de Recarga Online, el envío del formulario de solicitud de recarga una vez cumplimentado (pulsando el botón correspondiente) y el pago del importe recargado mediante el sistema de pago habilitado, finalizará el proceso de contratación de la recarga y supondrá la plena aceptación por el Usuario de la completa ejecución del servicio de Recarga Online y, por tanto, de la recarga ejecutada.
- 1.7. El importe de la recarga podrá ser seleccionado entre los propuestos y hasta un importe máximo de cincuenta (50) euros por operación.

2. FORMA DE PAGO

- 2.1. El importe de la recarga a través del servicio de Recarga Online deberá ser abonado mediante tarjeta de crédito o débito o mediante cualquier otra forma permitida por la pasarela de pago con la que opera el Sitio Web (y que el Usuario podrá seleccionar en dicha pasarela). La tarjeta con la que se efectúe el pago deberá ser de titularidad del Usuario que solicita y realiza la recarga y el Usuario, como titular de dicha tarjeta, consiente realizar el pago. El sistema de pago con tarjeta está gestionado por la entidad bancaria identificada en la cláusula 4 de este documento, debidamente autorizada para la prestación de servicios de pago y que ha establecido unos controles de seguridad para realizar recargas online. Serán rechazadas aquellas recargas que no superen los controles de seguridad establecidos por la entidad bancaria que gestiona la plataforma de pago.

3. VERIFICACIÓN Y CONFIRMACIÓN DE LA RECARGA

- 3.1. Una vez completado el formulario con todos los datos requeridos, el Usuario deberá revisar todos los datos antes de su envío, siendo su responsabilidad verificar que los mismos son correctos. DIGI no será responsable en caso de que alguno de los datos aportados por el Usuario no sea correctos, incluso si el usuario no introduce correctamente el número de teléfono que quiere recargar.
- 3.2. Finalizado de forma correcta el proceso de Recarga Online, tras enviar el formulario y realizar el pago de la recarga a través del sistema de pago habilitado, se facilitará al Usuario una confirmación de la recarga efectuada, mediante una página web que el Usuario podrá guardar y/o imprimir con la opción correspondiente de su navegador. Asimismo, se enviará una confirmación mediante un mensaje corto SMS al número de teléfono de la Tarjeta SIM prepago DIGI recargada, en el que se indicará el importe recargado, y se enviará también una confirmación de la recarga efectuada a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario.
- 3.3. El Usuario reconoce y acepta que el pago del importe que el Usuario desea recargar, mediante las formas de pago disponibles en el Sitio Web, está encaminado a la inmediata entrega de la recarga en el saldo asociado a la Tarjeta SIM indicada por el Usuario. El saldo disponible acumulado en la Tarjeta SIM únicamente podrá destinarse al pago de los Servicios Prepago de DIGI, conforme a las Condiciones de Prestación de los Servicios.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 4.1. Los datos personales que el Usuario facilite a lo largo del proceso de Recarga Online serán tratados por DIGI conforme a la Política de Privacidad del Sitio Web y los términos de la presente cláusula. En general, los datos tratados son los solicitados a través del formulario de Recarga Online, que son obligatorios y necesarios para realizar la recarga de la Tarjeta SIM del Usuario, salvo que en el propio formulario se indique específicamente los datos que sean de carácter opcional. En cualquier caso, DIGI no almacena el dato del medio de pago utilizado, el cual es tratado por la entidad Caixabank, S.A., con domicilio en calle Pintor Sorolla, 2-4 46002 Valencia. La base legal del tratamiento por parte de DIGI es la ejecución del contrato. El Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, según proceda, remitiendo su petición por escrito a la dirección: Calle Francisca Delgado, número 11, 28108 Alcobendas (Madrid) a la atención del Servicio de Atención al Cliente, o por email a atencionalcliente@digimobil.es. Por último, en caso de que el Usuario tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

5. GENERAL

- 5.1. En caso de que se produzca algún error durante el procedimiento de Recarga Online, si está relacionado con la introducción de datos por el Usuario, se informará en ese momento de los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir el error.
- 5.2. DIGI no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del servicio de Recarga Online, ni tampoco garantiza que este servicio se encuentre libre de errores u omisiones. Hasta el máximo permitido por la ley, DIGI excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad o de la falta de continuidad en el funcionamiento del servicio de Recarga Online, o de los fallos u omisiones existentes en este servicio o en los sistemas y plataformas que lo hacen posible.
- 5.3. Estas Condiciones de Recarga Online están disponibles únicamente en español. El documento electrónico en que se formalice el contrato regulado por estas Condiciones no será archivado individualmente.
- 5.4. DIGI se reserva el derecho, en cualquier momento, a modificar, ampliar o suspender el servicio de Recarga Online. Asimismo, DIGI se reserva el derecho a actualizar, revisar o modificar en cualquier momento estas Condiciones de Recarga Online, por razones legales, por motivos técnicos o por cambios en la prestación de los Servicios Prepago de DIGI, en los Servicios del Sitio Web, o en la forma de acceder al Sitio Web, así como modificaciones que pudieran derivarse de códigos tipo aplicables a los Servicios Prepago de DIGI o, en su caso, por decisiones corporativas estratégicas, publicándolas a través del Sitio Web. La última versión de las Condiciones de Recarga Online estará siempre disponible en el Sitio Web. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones en las Condiciones de Recarga Online, simplemente no deberá utilizar el servicio de Recarga Online de DIGI. La utilización del servicio de Recarga Online de DIGI con posterioridad a la publicación de las Condiciones de Recarga Online modificadas implicará que el Usuario acepta dichas modificaciones.
- 5.5. Si alguna parte o cláusula de estas Condiciones de Recarga Online es, o fuese, declarada nula o sin efecto, las restantes estipulaciones conservarán su validez.
- 5.6. Estas Condiciones de Recarga Online se regirán por la Ley española. Para conocer de los litigios derivados de estas Condiciones de Recarga Online serán competentes los tribunales del domicilio del Usuario, si éste fuese consumidor. Cuando el Usuario no fuera consumidor, y/o cuando la legislación aplicable lo permitiera, serán competentes los juzgados y Tribunales de Madrid.



DIGI SPAIN TELECOM S.L.U.

Calle Francisca Delgado, 11, Planta 1ª

28108 Alcobendas (Madrid)

Tel: 1200 (llamada gratuita desde DIGI móvil)

Tel: +34 642 642 642 (desde otras redes móviles)

atencionalcliente@digimobil.es

www.digimobil.es

Si necesita ayuda con la Recarga Online, o para cualquier duda o reclamación puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono en el número gratuito 1200 (para llamadas realizadas desde la red de DIGI), o en el número 642642642 (para llamadas realizadas desde la red de otro operador en España – coste ordinario de una llamada a un móvil de acuerdo con las tarifas de dicho operador-), o por email a atencionalcliente@digimobil.es.

DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.

v.1.4 enero 2024