

## Condiciones Particulares del Servicio DIGI storage

Las presentes **Condiciones Particulares del Servicio DIGI storage**, (en adelante, las “Condiciones Particulares” o las “Condiciones”) tienen por objeto regular el servicio de almacenamiento en la Nube, llamado **DIGI storage**, y prestado por DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U., con domicilio en Calle Francisca Delgado, 11, 28108, Alcobendas (Madrid) y NIF B-84919760 (en adelante, “DIGI”). En todos aquellos ámbitos que resulten aplicables al Servicio y que no se reflejen en el presente documento, será de aplicación lo dispuesto en el documento de [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Pospago de DIGI](#) (en adelante, “Las Condiciones Generales de Pospago”), así como en el documento de [Detalle de las Tarifas de DIGI y los Aspectos Comunes a todas las tarifas móviles y fijas](#), en su caso, disponibles en [www.digimobil.es/legal](http://www.digimobil.es/legal).

La activación del Servicio DIGI storage por parte del Cliente implica la aceptación de éste de las presentes Condiciones Particulares sin reservas, las cuales han sido puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, y que pueden también encontrarse en la página web <https://www.digimobil.es/legal>.

### 1. EL SERVICIO

**1.1.** DIGI storage (en adelante, el “Servicio”), es un servicio SaaS (Software as a Service) dedicado al almacenamiento y compartición de información, ya sean documentos, imágenes, videos, audios, etc (en adelante, la “Información”), en un espacio virtual o “Nube”, con capacidad de sincronización con distintos dispositivos habilitados para ello (PCs, smartphones, tablets, etc) así como con otros espacios virtuales, tal y como se indican en las presentes Condiciones.

**1.2.** Cada Cliente que contrate el Servicio DIGI storage (en adelante, “el Cliente”), dispondrá de un espacio virtual con una capacidad de almacenamiento limitada en función de la modalidad contratada.

**1.3.** El acceso a dicha Información, podrá realizarse bien directamente por el Cliente, bien por terceros a quien este voluntariamente les haya dado autorización para su acceso (en adelante, los “Usuarios”). En cualquier caso, el Cliente será responsable frente a DIGI y frente a terceros de las acciones que realicen los Usuarios del Servicio DIGI storage, en tanto en cuanto no se haya demostrado quién es el responsable final de las mismas. El Cliente y los Usuarios son responsables del uso del Servicio que se haga con las claves, sin que DIGI sea responsable de ningún daño o reclamación derivados del uso no autorizado de dichas claves. DIGI podrá limitar en cualquier momento el número máximo de Usuarios que pueden acceder a una misma Información del Cliente o al Servicio DIGI storage del Cliente en su conjunto.

**1.4.** Mediante el uso del Servicio, el Cliente y/o los Usuarios autorizados por el Cliente, podrán almacenar, sincronizar, acceder, compartir y eliminar la Información contenida en el espacio virtual habilitado, a través de los diferentes dispositivos compatibles con el Servicio. El acceso a este Servicio se podrá realizar desde cualquier PC a través del interfaz web disponible en <http://www.digistorage.es>, y a través de las aplicaciones de DIGI storage disponibles para Android e IOS habilitadas para Smartphones y tablets, utilizando en todo caso las claves de acceso al Servicio conforme a lo indicado en las presentes Condiciones.

**1.5.** El uso del Servicio puede verse limitado por las características de los dispositivos a través de los que se acceda al mismo, por lo que DIGI no será responsable de la compatibilidad de los distintos dispositivos con el Servicio DIGI storage.

**1.6.** La utilización del Servicio DIGI storage conlleva la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fuesen puestos en su conocimiento por parte de DIGI con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares. La no aceptación por parte del Cliente, dentro del plazo al efecto otorgado, podrá conllevar la finalización del Servicio.

### 2. ALTA Y MODIFICACIÓN DEL SERVICIO

**2.1.** El Servicio DIGI storage se podrá contratar, única y exclusivamente, por personas mayores de 18 años que residan en España. El Servicio se presta al Cliente en su condición de consumidor o usuario final de los mismos, quedando estrictamente prohibida la reventa o comercialización de los Servicios. La duración del presente Servicio es indefinida.

**2.2.** El Servicio DIGI storage estará desactivado por defecto, debiendo el cliente solicitar su activación según lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares. Por norma general, sólo podrá activarse una cuenta de DIGI storage por cada Cliente de fibra óptica. Sin embargo, DIGI podrá aumentar o limitar, bajo su criterio, el número de cuentas de DIGI storage permitidas por cada Cliente.

**2.3.** Para poder disfrutar el Servicio DIGI storage, el Cliente ha de tener contratado alguno de los servicios de fibra óptica DIGI NET.

**2.4.** La contratación y activación del Servicio DIGI storage deberá realizarse siguiendo los pasos que DIGI facilitará mediante email que se enviará a los clientes seleccionados que cumplan los requisitos para poder disfrutar del Servicio DIGI storage.

**2.5.** Para el acceso al Servicio DIGI storage, el Cliente recibirá, tras la contratación del Servicio, una contraseña provisional”. El Cliente y los Usuarios finales son responsables del uso y custodia de las claves de acceso al Servicio, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros. DIGI no será responsable de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de dichas claves.

**2.6.** El Cliente podrá únicamente contratar una modalidad gratuita del Servicio, con una capacidad de almacenamiento de 50 GB.

### 3. LA INFORMACIÓN DEL CLIENTE

- 3.1.** El Cliente podrá almacenar en el espacio virtual de DIGI storage tanta Información como desee dentro de los límites de almacenamiento del Servicio. Una vez alcanzado el límite de almacenamiento, no podrá almacenarse más Información hasta que no se libere el espacio suficiente.
- 3.2.** Salvo prueba en contrario, el Cliente es el propietario de la Información que almacene y/o comparta en su espacio virtual de DIGI storage, por lo que DIGI no reclamará la propiedad de la misma. DIGI no tiene acceso a la Información almacenada o compartida por los clientes y Usuarios en DIGI storage, ni tiene la obligación de controlarla o revisarla.
- 3.3.** Los ajustes de privacidad de la información, dependerán de la carpeta y de la unidad en que se encuentre. La Información almacenada por el Cliente en DIGI storage es privada, a no ser que el Cliente decida compartirla con otros Usuarios.
- 3.4.** La Información que el Cliente cree o almacene en carpetas o unidades compartidas con otros Usuarios heredará las opciones para compartir de la carpeta o unidad en que se encuentre, y también puede heredar la configuración de propiedad de dicha carpeta o unidad. DIGI no compartirá ni cederá la Información del cliente con ningún tercero, excepto por obligación legal en la medida en que se especifique en la Política de Privacidad de DIGI.
- 3.5.** El usuario podrá eliminar contenidos de su espacio virtual de DIGI storage enviándolos a la “papeleras de reciclaje” a través de las herramientas habilitadas a tal efecto en las versiones de la aplicación de Android, iOS o en la web. Una vez dichos contenidos estén incluidos en la papeleras de reciclaje, podrán ser recuperados de manera manual únicamente a través de la aplicación web durante las 48 horas siguientes posteriores a dicha eliminación. Transcurridos esas 48 horas, los contenidos serán eliminados definitivamente de manera automática. DIGI no será responsable en ningún caso, de la pérdida de Información derivada de su eliminación del Servicio por parte del Cliente, Usuarios y/o terceros.
- 3.6.** El consumo de tráfico de datos que el Cliente realice al utilizar el Servicio DIGI storage, será contabilizado en el Servicio de comunicaciones electrónicas utilizado para su acceso, según corresponda. De esta forma, si el Cliente consume el tráfico incluido en su tarifa de datos móvil de DIGI, se disminuirá la velocidad de navegación tanto del Servicio DIGI storage como del resto de servicios y aplicaciones del Cliente, tal y como se indica en la sección de Aspectos Comunes a Todas las Tarifas de Servicios Móviles de DIGI del documento de Detalle de Tarifas, pudiendo incluso a no poder llegar a utilizarse algunas de las funcionalidades del servicio DIGI storage. Consumido también el volumen de datos a velocidad reducida, el Cliente no podrá seguir utilizando el servicio DIGI storage, salvo que contrate un volumen adicional de datos, o se conecte a una red WiFi sin restricciones de tráfico. En caso de acceder al servicio haciendo uso de la conexión de otro proveedor de internet, se podrán aplicar los costes y sobrecargos que dichos proveedores así establezcan.

### 4. FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO

- 4.1. Acceso.** El cliente podrá acceder a la Información almacenada en el Servicio DIGI storage, y hacer uso de las funcionalidades incluidas en el Servicio, tanto desde las aplicaciones descargadas en su Smartphone, tablet o PC a tales efectos, como a través del acceso web <http://www.digistorage.es>.
- 4.2. Sincronización.** La Información almacenada en los espacios virtuales del Servicio DIGI storage se mantendrá automáticamente sincronizada entre los diferentes dispositivos desde los que se acceda, asociados según la configuración de sincronización elegida por el Cliente. El Cliente decidirá la Información que desea almacenar en el servicio DIGI storage, siendo la versión de la Información almacenada en DIGI storage siempre la más actual, sin importar el dispositivo desde el que se haya almacenado o desde el que se esté tratando de acceder a la Información. De esta forma, la Información del Cliente será automáticamente actualizada en todos sus dispositivos. El Cliente podrá además, sincronizar automáticamente directorios de su PC así como archivos de audio, vídeo e imágenes desde sus dispositivos móviles o tablets.
- 4.3. Compartición.** El Servicio DIGI storage podrá incluir la funcionalidad de compartición de la Información con otros Usuarios, a través de links dinámicos, de tal forma que el Usuario que tenga acceso al link verá dicha Información actualizada en el momento en que accede al espacio virtual donde se almacena. Estos links, en consecuencia, no son estáticos, en tanto que la Información se sincroniza de forma automática. Estos links podrán tener una duración temporal, que será seleccionada por el Cliente en el momento de su creación. El Cliente, si así lo desea, podrá establecer contraseñas de acceso a la Información compartida, pudiendo elegir el tipo de acceso que se permite a los Usuarios (visualización, edición, subida, descarga, etc.), en función del tipo de Información del que se trate. DIGI podrá establecer limitaciones en cuanto al número de accesos a la Información que el Cliente facilita a terceros Usuarios.
- 4.4. Publicación en redes sociales.** Desde el servicio DIGI storage, el Cliente podrá publicar su Información en determinadas redes sociales accesibles desde la aplicación.
- 4.5. Descarga de la Información.** El cliente podrá descargar su Información almacenada en el Servicio desde la web y desde la app de la aplicación en la página web accediendo a su perfil y pulsando el botón a tal efecto. La duración de este proceso dependerá del peso y cantidad de los contenidos, la conexión, etc.
- 4.6. Integración con otras nubes.** El Servicio DIGI storage ofrece la posibilidad de conectarse con determinadas plataformas de almacenamiento en la nube.
- 4.7. Integración con Microsoft Office.** El Servicio, permite al Cliente visualizar y editar documentos directamente desde algunos programas incluidos en el paquete Office como Word, Excel, Power Point...
- 4.8. Extensión Google Chrome.** El Cliente de así desearlo, podrá instalar una extensión en el navegador de internet Google Chrome, para guardar contenidos directamente desde dicho navegador.

### 5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y POLÍTICA DE USO RAZONABLE

- 5.1.** El Cliente y los Usuarios se obligan a utilizar el Servicio en calidad de usuario final del mismo y sin que a través del mismo se puedan realizar operaciones comerciales de comercialización o explotación de la Información o del Servicio.
- 5.2.** El cliente es responsable del uso correcto del Servicio DIGI storage, así como de la Información que sube, almacena y/o comparte a través de este.

**5.3.** El Cliente se compromete a utilizar el Servicio DIGI storage de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, o prohibidos en la presentes Condiciones Particulares, en las Condiciones Generales de Pospago o en el Detalle de Tarifas de DIGI, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios de DIGI.

**5.4.** El Servicio DIGI storage se ofrece al Cliente en su condición de usuario/destinatario final de los Servicios, quedando estrictamente prohibido el uso no razonable del mismo. Un uso no razonable es aquel que exceda del uso personal del Cliente como consumidor, por no encontrarse destinado éste al uso particular esperable para el Servicio. A título enunciativo, pero no limitativo, no se considerarán como uso razonable del Servicio, aquellas conductas consistentes en (i) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (ii) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieran contener los contenidos; (iii) alojar o compartir Información con contenido que fomente cualquier conducta ilegal o contraria a los principios constitucionales, la moral o el orden público, o que incluya archivos dañinos, virus o similares o cualquier otro contenido que sea ilegal o vulnere los derechos de terceros; (iv) utilizar equipos y dispositivos incompatibles con el Servicio DIGI storage; (v) sondear, escanear o examinar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red; (vi) quebrantar o sortear de cualquier otro modo medidas de seguridad o de autenticación; (vii) acceder, alterar o utilizar áreas o partes no públicas del Servicio, o bien áreas compartidas de los Servicios a las que no hayas sido invitado; (viii) interferir o causar molestias a otros Clientes, Usuarios o terceros, a hosts o en redes, por ejemplo, con virus, ataques de sobrecarga, denegación de servicio, spam o envío masivo de correo a ninguna parte de los Servicios (ix); acceder y crear cuentas en los Servicios, o realizar búsquedas en ellas, mediante medios distintos a las interfaces públicas compatibles (por ejemplo, rastreo de datos o "scraping", o la creación de cuentas de forma masiva); (x) eludir los límites de espacio de almacenamiento; (xi) enviar información alterada, engañosa o de una fuente falsa, lo que incluye técnicas de suplantación como el "spoofing" o el "phishing".

**5.5.** El Cliente protegerá y mantendrá indemne a DIGI contra toda reclamación judicial o extrajudicial que tuviera relación con incumplimientos por su parte o por parte de los Usuarios de lo dispuesto en las presentes Condiciones, así como con cualquier gasto, daño, carga u obligación con causa en dichos incumplimientos.

## **6. OBLIGACIONES DE DIGI Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**6.1.** DIGI prestará el Servicio DIGI storage facilitando un espacio virtual de acceso restringido donde el Cliente pueda almacenar y compartir su Información conforme a las presentes Condiciones Particulares.

**6.2.** DIGI responderá única y exclusivamente del servicio que preste por sí misma, pudiendo únicamente ser responsable por las pérdidas y daños que sean consecuencia razonablemente previsible (i) del incumplimiento por su parte del contrato formalizado con el Cliente; (ii) de su incapacidad de prestar el servicio correctamente, de tal forma que se impidiese al Cliente hacer un uso normal del mismo.

**6.3.** DIGI no será responsable, en ningún caso, de la Información que el Cliente o los Usuarios puedan almacenar en DIGI storage o compartir con otros Usuarios o terceros. El Cliente y, en su caso, los Usuarios, serán los únicos y exclusivos responsables de los daños que pudieran ocasionarse por incumplimiento de la legislación vigente o de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones en relación a la utilización del Servicio DIGI storage y en particular, de las infracciones que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o de otro tipo.

**6.4.** DIGI no asumirá ninguna responsabilidad, gasto o coste en caso de utilización fraudulenta, ilícita o no autorizada del Servicio DIGI storage por parte del Cliente, Usuarios o terceros. DIGI podrá repercutir al Cliente el importe de cualquier sanción o indemnización, a la que tenga que hacer frente con motivo de lo anteriormente expuesto, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales oportunas.

**6.5.** DIGI se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso del Servicio fraudulento o contrario a lo dispuesto en estas Condiciones Particulares, incluyendo la desactivación temporal y/o definitiva del Servicio sin previo aviso, así como la adopción de las acciones legales oportunas. DIGI no será responsable de la posible pérdida de Información derivada de la desactivación del Servicio por estos motivos.

**6.6.** DIGI queda exonerada de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por parte de terceros de parte o de la totalidad de la Información almacenada en el Servicio DIGI storage o del daño que terceros puedan provocar en los mismos.

**6.7.** Tampoco será responsable DIGI del inadecuado funcionamiento del Servicio DIGI storage, debido a incidencias que afecten a operadores internacionales, a una defectuosa configuración de los equipos del Cliente o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer un uso correcto del Servicio.

**6.8.** El Servicio DIGI storage no está destinado a poder utilizarse con fines comerciales, empresariales o de reventa. En caso de que el Cliente lo utilice para tales fines, DIGI, sus filiales, proveedores o distribuidores, no asumirán responsabilidad alguna debido a posibles pérdidas de beneficios y/o de negocios, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades empresariales.

## **7. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS**

**7.1.** La duración del Servicio DIGI storage es indefinida.

**7.2.** El Cliente podrá solicitar la baja del Servicio DIGI STORAGE en cualquier momento, llamando al servicio de atención al cliente de DIGI en el 1200 (clientes de móvil o fijo de DIGI) o 642642642 (clientes sin número de teléfono de DIGI).

**7.3.** La baja o la desactivación definitiva del Servicio de fibra DIGI NET asociado al Servicio DIGI storage, sin que el Cliente quiera, o no se pueda asociar este último a otro servicio de fibra de DIGI, supondrá la baja automática del Servicio DIGI storage, de conformidad con las presentes Condiciones Particulares.

**7.4.** El cambio de titularidad del servicio de fibra DIGI NET asociado, no supondrá el cambio de titularidad del Servicio DIGI storage, sino que implicará la baja definitiva del mismo. De esta forma, si el nuevo titular del servicio de fibra desea disfrutar del Servicio DIGI storage, deberá solicitar el alta y la activación del Servicio tal y como se dispone en estas Condiciones Particulares. El nuevo titular del servicio de fibra por tanto, no adquirirá ningún derecho ni obligación con respecto al Servicio contratado por el anterior Cliente ni a la Información almacenada en el mismo.

**7.5.** En caso de producirse la desactivación temporal del servicio de fibra asociado, en virtud de lo dispuesto en las Condiciones Generales de Pospago, se podrán limitar las funcionalidades del Servicio DIGI storage durante el tiempo en el que se mantenga la desactivación del primero. Concretamente, mientras se mantenga esta situación, el Servicio DIGI storage podrá utilizarse únicamente para la visualización y descarga de la Información almacenada en el mismo.

**7.6.** La desactivación definitiva del servicio de fibra óptica asociado supondrá la baja automática del Servicio DIGI storage, con todas las consecuencias indicadas en las presentes Condiciones Particulares.

**7.7.** DIGI podrá unilateralmente suspender temporalmente o dar por finalizado el acceso al Servicio DIGI storage al Cliente y a los Usuarios, sin previo aviso, en los siguientes supuestos: (i) por infracción por parte del Cliente y/o Usuarios de lo dispuesto en estas Condiciones, en las Condiciones Generales de Pospago y/o en el documento de Detalle de las Tarifas de DIGI; (ii) por la realización por parte de alguno de éstos de conductas que puedan llegar a ser consideradas como fraudulentas y/o ilegítimas o que no se ajusten a un uso razonable del Servicio; (iii) por un uso de los Servicios que pueda suponer un riesgo o perjuicio a DIGI, y/o a otros Clientes y Usuarios; (iv) por imposibilidad sobrevenida para prestar el Servicio.

**7.8.** En caso de discontinuación del Servicio DIGI storage por parte de DIGI, ésta podrá dar de baja el Servicio de forma unilateral previa comunicación a los Clientes con un mes de antelación a la fecha prevista de cesación del Servicio, sin tener el Cliente derecho a compensación, restitución o indemnización por ello.

**7.9.** Tras producirse la baja del Servicio DIGI storage, por cualquier motivo legal o por alguna de las causas indicadas en estas Condiciones Particulares o en las Condiciones Generales de Pospago, el Cliente dispondrá de un periodo de gracia de 90 días naturales a contar desde la fecha en que se produjo la baja, para poder descargar la Información antes de que sea destruida de manera definitiva por parte de DIGI. En caso de baja del Servicio por uso fraudulento o ilícito del Servicio, DIGI se reserva el derecho de reducir a su criterio, la duración del periodo de gracia para la descarga de la Información.

**7.10.** Todas la Información que permanezca en el Servicio DIGI storage del cliente trascurrido el referido periodo, serán destruidos definitivamente y serán irre recuperables, no siendo DIGI responsable en ningún caso, de las posibles repercusiones que la pérdida de dicha Información pueda suponer.

## **8. REQUISITOS TÉCNICOS PARA USO DEL SERVICIO**

- Smartphones o Tablets:
  - SO Android 5.0 o superiores.
  - iOS or iPadOS 11 o superiores.
- Versión escritorio: solo se garantiza el correcto funcionamiento del Servicio con las últimas versiones de los navegadores web, Chrome, Edge, Safari o Firefox.
  - Sistema operativo Windows 7 o superiores.
  - MacOS 10.10 o superiores
  - Últimas versiones de Linux, Ubuntu 16.04, Fedora F3x o superiores.

## **9. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

**9.1.** La Información almacenada por el Cliente y/o Usuarios en el Servicio será estrictamente confidencial. Salvo obligación legal en contrario, DIGI no utilizará, accederá, compartirá ni publicará ninguna Información almacenada en el Servicio DIGI storage. DIGI adoptará las medidas de seguridad técnicas y organizativas indispensables para garantizar la integridad y seguridad de los datos personales y evitar accesos no autorizados.

**9.2.** No obstante, en caso de que se tenga conocimiento directamente o a través de terceros, de cualquier incumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones, DIGI se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y sin que dé lugar a indemnización o compensación alguna, a bloquear el acceso a la Información del Cliente por parte de terceros usuarios o del propio Cliente, retirarla, suspender el Servicio y/o resolver la relación contractual con el Cliente si así lo estimara conveniente.

**9.3.** Para la prestación del Servicio DIGI storage, DIGI no solicitará al Cliente datos de carácter personal adicionales a los ya recabados durante la contratación o a aquellos generados durante la prestación del servicio de fibra óptica asociado. A estos efectos, los datos personales del Cliente serán tratados por DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U., con el domicilio social identificado al inicio de las presentes Condiciones, como Responsable del Tratamiento, en todo lo recogido en las presente cláusula, de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Generales de Contratación de los Servicios Pospago que han sido entregadas y aceptadas por el Cliente.

**9.4.** De forma adicional, DIGI podrá tratar otra información que se pueda generar con ocasión del uso del Servicio DIGI storage mientras se mantenga este contratado, como puede ser: el ID del dispositivo desde el cual se accede al Servicio; credenciales y contraseñas de uso; información sobre el uso de la aplicación, como puede ser el volumen de ficheros alojados en la cuenta del Cliente, el tipo de ficheros o el nombre de los mismos, sin que en ningún caso DIGI acceda al contenido de los ficheros; así como otra información necesaria para asegurar el funcionamiento del Servicio, como puede ser los análisis de fallos o eventos de seguridad.

**9.5.** DIGI podrá realizar los tratamientos anteriores en base a las siguientes finalidades: (i) para llevar a cabo la prestación del Servicio; (ii) en base al interés legítimo de DIGI con la finalidad de mantener y asegurar el funcionamiento del Servicio, realizar análisis estadísticos sobre el uso de la aplicación o para el envío de comunicaciones relacionadas con el uso o mejoras

del mismo. El Cliente puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de DIGI tal y como se especifica en el siguiente apartado para conocer más acerca de las ponderaciones entre el interés legítimo de DIGI y solicitar, en su caso, la oposición a dicho tratamiento; (iii) cuando sea necesario para que DIGI pueda cumplir con una obligación legal.

**9.6.** El Cliente podrá obtener confirmación de si DIGI está tratando o no sus datos personales, y en su caso acceder a los mismos, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión o la portabilidad de sus datos personales. En determinadas circunstancias, el Cliente podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, y oponerse al tratamiento, en cuyo caso, DIGI dejará de tratar los datos, salvo que fueran necesarios para seguir prestando los Servicios, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Para ejercitar sus derechos puede remitir su petición por carta a la dirección postal de DIGI o por correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@digimobil.es](mailto:protecciondedatos@digimobil.es), indicando "DERECHOS" en el asunto, y aportando los documentos necesarios para acreditar su identificación. Adicionalmente, el Cliente puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

## **10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**10.1.** DIGI garantiza el secreto en las comunicaciones y de los datos personales, y a tal efecto adoptará todas las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos, tanto almacenados, como en tránsito, así como para restaurar su disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, de acuerdo con la legislación vigente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

**10.2.** En caso de incidentes de seguridad o integridad de la red o de amenazas o vulnerabilidad de la misma, DIGI podrá desactivar provisional o definitivamente, en todo o en parte, el Servicio, bloquear el acceso al mismo y notificar a las autoridades competentes, con vistas a prevenir, evitar o reducir las consecuencias de dichos incidentes. El Cliente es responsable de la custodia diligente y el mantenimiento de la confidencialidad de las contraseñas, claves de acceso o sistemas de cifrado o encriptación de comunicaciones, que sean facilitados por DIGI. Dichos mecanismos de seguridad sólo podrán ser utilizados por el Cliente.

**10.3.** Sin perjuicio de las medidas técnicas establecidas por DIGI para impedir el acceso por parte de terceros a la Información almacenada en el Servicio y para evitar la entrada de virus u otros elementos que sean susceptibles de dañar dicha Información, se recomienda al Cliente y Usuarios que, para mayor seguridad, habiliten los correspondientes mecanismos antivirus en todos los dispositivos con los que accedan al Servicio DIGI storage.

**10.4.** DIGI no tiene obligación de controlar o revisar la Información alojada o puesta a disposición a través del Servicio. En este sentido, el Cliente declara conocer el nivel de seguridad disponible en DIGI storage, de las presentes Condiciones Particulares, y será el único responsable de los daños que pudieran derivarse del alojamiento de datos personales que requieran un nivel de seguridad superior.

**10.5.** DIGI, para mantener la calidad del Servicio para todos sus usuarios, podrá establecer limitaciones de uso del Servicio, incluyendo un límite para el número de días máximo que la Información podrá estar accesibles para Usuarios, la cantidad máxima de MB/GB que se pueden sincronizar de manera diaria, semanal o mensual por un Cliente y/o Usuario asociado y el número máximo de accesos a una Información o al Servicio o duración de dichos accesos tanto para el Cliente como para los Usuarios. En particular, DIGI se reserva el derecho de limitar o detener el Servicio a cualquier usuario por el almacenamiento de Información peligrosa o de carácter ilegal en el Servicio DIGI STORAGE, o ante la imposición de una carga excesiva en los sistemas que pueda poner en peligro el rendimiento del sistema para el resto de los Clientes y/o Usuarios

## **11. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELLECTUAL**

**11.1.** El Cliente acepta que todos los elementos integrados dentro del Servicio DIGI storage están protegidos por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual e industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden a DIGI o, en su caso, a terceros. DIGI conservará la plena titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que le pertenecieran al tiempo de celebrar el contrato y le corresponderán, igualmente, los derechos de propiedad Intelectual e industrial relativos a cualquier software, tecnología y documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la prestación del Servicio DIGI storage. En consecuencia, el Cliente y los Usuarios se comprometen a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones, siendo el Cliente el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

**11.2.** El Cliente y los Usuarios reconocen que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del Servicio DIGI storage constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

**11.3.** El Cliente declara y garantiza que, en relación con la Información que transmita a través del Servicio o publique en redes sociales, etc., será de su exclusiva responsabilidad la obtención de cuantas autorizaciones y licencias sean necesarias para la legítima difusión de tal Información, con respeto a los derechos de propiedad que terceras personas o empresas puedan ostentar sobre dicha Información. El Cliente se compromete a asumir de forma inmediata y automática cualquier reclamación dirigida contra DIGI por tal concepto, asumiendo cuantos costes, gastos e indemnizaciones se deriven contra DIGI con motivo de tal reclamación.

## **12. MODIFICACIONES Y COMUNICACIONES**

**12.1.** Las Condiciones del Servicio, de conformidad con la legislación vigente, podrán ser modificadas por DIGI en cualquier momento, por motivos, legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado. Dichas modificaciones contractuales y, en su caso, el cierre definitivo del Servicio serán comunicadas a los Clientes afectados con un mes de antelación.

**12.2.** Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las precedentes modificaciones contractuales, podrá resolver el contrato sin penalización alguna. Transcurrido el plazo de un mes sin que DIGI haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones.

**12.3.** La versión actualizada de las presentes Condiciones estará incluida en la página web [www.digimobil.es/legal](http://www.digimobil.es/legal). La declaración de cualquiera de estas Condiciones Particulares como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de Condiciones Generales o del detalle de tarifas, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes.

**12.4.** Las presentes Condiciones están disponibles en español y en el resto de lenguas cooficiales en España. En caso de conflicto o contradicción entre alguna de las versiones disponibles en otros idiomas, prevalecerá la versión en idioma Castellano.

**12.5.** Las comunicaciones del Cliente a DIGI en relación a posibles dudas o incidentes sobre el Servicio DIGI storage deberán realizarse a través de los canales oficiales de atención al cliente (teléfono, correo electrónico, chat web y RRSS), indicados en las Condiciones Generales de Pospago de DIGI.

**12.6.** DIGI podrá dirigir al Cliente sus comunicaciones relativas al Servicio, bien por teléfono, correo postal, correo electrónico o SMS.

### **13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**13.1.** El presente Contrato se regirá por la Ley española. Ambas partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente, si éste fuese consumidor. Cuando el Cliente no fuera consumidor, y/o cuando la legislación aplicable lo permitiera, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid.

v.1.0 - Junio 2022