

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

Las Condiciones de Uso del Sitio Web de DIGI (en adelante, las “**Condiciones**”), regulan el acceso y uso del sitio web alojado bajo la URL <http://www.digimobil.es> (en adelante, el “**Sitio Web**”) así como de todas las páginas, contenidos y servicios online que DIGI ponga a disposición a través del Sitio Web, incluidas cualesquiera ampliaciones, actualizaciones o modificaciones de cualquiera de ellos (en adelante, todos ellos conjuntamente, los “**Servicios del Sitio Web**”).

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES. CUALQUIER PERSONA QUE ACCEDA Y/O UTILICE EL SITIO WEB O LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB, Y/O QUE COMPLETE EL PROCESO DE REGISTRO DISPONIBLE EN EL SITIO WEB (EL “**USUARIO**”), ESTARÁ EXPRESANDO QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA ÍNTEGRAMENTE ESTAS CONDICIONES, ASÍ COMO EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CONFORME A LO DESCRITO EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

El Sitio Web es titularidad de **DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.** (“**DIGI**”), una compañía española debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 23.521, Folio 112, Sección 8, Hoja M-421936; Número de Identificación Fiscal (NIF) B-84919760; con domicilio en Calle Francisca Delgado 11, 28108, Alcobendas (Madrid). Para comunicarse con DIGI puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono en el número gratuito 1200 (para llamadas realizadas desde la red de DIGI), o en el número 642642642 (para llamadas realizadas desde la red de otro operador en España –coste ordinario de una llamada a un móvil de acuerdo con las tarifas de dicho operador-), o por email a atencionalcliente@digimobil.es.

DIGI figura debidamente inscrita en el Registro de Operadores de Redes y Servicios de Comunicaciones Electrónicas dependiente de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), como entidad autorizada para la prestación del servicio telefónico y de internet, móvil y fijo, disponible al público y otros servicios de comunicaciones electrónicas (en adelante, los “**Servicios de Comunicaciones**”).

1. SERVICIOS DEL SITIO WEB DE DIGI

- 1.1. A través del Sitio Web de DIGI el Usuario puede: (a) acceder a la información relativa a los Servicios de Comunicaciones prestados por DIGI, incluida la información sobre precios, cuotas, tarifas, y productos disponibles para dichos Servicios de Comunicaciones; (b) solicitar la contratación online de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, y contratar o darse de alta en otros servicios de valor añadido asociados a aquellos; (c) realizar recargas online para los Servicios de Comunicaciones móviles en la modalidad de prepago; (d) contactar con el Servicio de Atención al Cliente de DIGI a través del Chat habilitado, así como obtener información sobre otras formas de contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DIGI; (e) registrarse en “Mi Cuenta DIGI”, servicio a través del cual el Usuario, que a su vez sea Cliente de DIGI, podrá realizar determinadas gestiones como recargar online su tarjeta prepago, consultar el saldo disponible en su tarjeta prepago, acceder al historial de llamadas y de recargas, acceder a información de consumo y facturas en caso de haber contratado los Servicios de Comunicaciones en la modalidad de pospago, entre otros; (f) suscribirse a “DIGIblog” (<https://blog.digimobil.es>), servicio que permite al Usuario recibir los artículos publicados por DIGI y publicar comentarios en los mismos, siempre conforme a estas Condiciones; (g) enviar su Curriculum a través de la sección “Trabaja con Nosotros” y gestionar sus candidaturas a través del portal del empleado (h) cualquier otro servicio que DIGI ponga a disposición a través del Sitio Web.
- 1.2. Los Servicios de Comunicaciones de DIGI, se prestan y se regirán por las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles Prepago](#) y/o las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles y Fijas Pospago](#), según su modalidad, y a cualesquiera condiciones particulares que DIGI ponga a disposición del Usuario/Cliente (en adelante, las “**Condiciones de Prestación de los Servicios de Comunicaciones**”).
- 1.3. La contratación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI a través del Sitio Web, se encuentra así mismo regulado en las [Condiciones de Venta a Distancia de los Servicios y Productos de DIGI](#).
- 1.4. El acceso y/o uso de determinados Servicios o utilidades accesibles a través del Sitio Web, tales como los Servicios de recarga online, pueden estar sujetos a otras condiciones particulares que completan o modifican las presentes Condiciones. Estas condiciones particulares se encuentran y son accesibles desde la página web donde estén ubicados los Servicios o utilidades a que se refieren, o en su caso se pondrán

a disposición del Usuario en el momento de acceder, darse de alta o utilizar dichos Servicios o utilidades. Las condiciones particulares prevalecerán en todo momento sobre estas Condiciones.

2. REGISTRO EN “MI CUENTA DIGI”

- 2.1. Para acceder y/o utilizar los servicios disponibles en “Mi Cuenta DIGI”, ya sea a través del Sitio Web o de las aplicaciones móviles de DIGI, es condición indispensable que el Usuario sea además Cliente de algunos de los Servicios de Comunicaciones (prepago o postpago) ofrecidos por DIGI, de acuerdo con las Condiciones de Prestación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI. El Usuario/Cliente deberá darse de alta en el Servicio “Mi Cuenta DIGI”, siguiendo los pasos de registro que se describen a continuación. El alta en el Servicio “Mi Cuenta DIGI” es voluntaria y no supone ningún coste añadido para el Usuario, sin perjuicio de aquellos servicios disponibles dentro de “Mi Cuenta DIGI” que requieran un pago (por ejemplo, el Servicio de recarga de saldo, cambio o contratación de nuevos productos, Tarifas o Servicios, a medida que DIGI vaya poniéndolos a disposición en Mi Cuenta DIGI).
- 2.2. Para darse de alta en el Servicio “Mi Cuenta DIGI” el Usuario/Cliente deberá completar el formulario de registro establecido al efecto en el Sitio Web, o en la aplicación móvil, según se trate, con datos veraces, actuales y exactos. La recogida y tratamiento de los datos del Usuario/Cliente se llevará a cabo conforme a la Política de Privacidad. El Usuario/Cliente deberá comunicar a DIGI cualquier modificación en sus datos de registro, siendo el único responsable de mantener sus datos completamente actualizados.
- 2.3. Si el Usuario/Cliente es Cliente de los Servicios de Comunicaciones en modalidad prepago, en el formulario de registro, el Usuario/Cliente deberá introducir su número de teléfono móvil. A continuación, deberá marcar *144# en su móvil y escribir el código que aparecerá en la pantalla de su móvil. Igualmente, se le solicitará el número de su documento nacional de identidad, con la finalidad de verificar la titularidad de la línea. Por último, deberá proporcionar su dirección de correo electrónico e indicar una contraseña de acceso. Dicha contraseña, y la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de registro (el nombre de usuario), serán los datos de acceso del Usuario/Cliente a “Mi Cuenta DIGI” (en adelante, los “Datos de Acceso”), tanto en el Sitio Web como en la App ‘Mi Cuenta DIGI’.
- 2.4. Si el Usuario/Cliente es Cliente de los Servicio de Comunicaciones en modalidad postpago, en el formulario de registro, el Usuario/Cliente deberá introducir el número de línea y marcar el código *144# en su móvil y escribir el código que aparecerá en la pantalla de su móvil. A continuación, el Usuario/Cliente deberá indicar una contraseña de acceso. Dicha contraseña y la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de alta de los Servicios de Comunicaciones de DIGI serán los Datos de Acceso del Usuario/Cliente a “Mi Cuenta DIGI”, tanto en el Sitio Web como en la App ‘Mi Cuenta DIGI’.
- 2.5. En modalidad Postpago, algunas de las funcionales de Mi Cuenta DIGI están sujetas a una verificación previa de la titularidad del contrato. Para acceder a dichas funcionalidades, se requerirá la introducción del DNI y se comprobará si se trata de un cliente activo. En caso de serlo, se deberá introducir la cuenta de email con la que se realizó el registro, en la cual se recibirá un email con un Link al que deberá acceder completar la verificación.
- 2.6. Los Datos de Acceso a “Mi Cuenta DIGI” asignados al Usuario/Cliente son personales e intransferibles. El Usuario/Cliente es responsable de escoger una contraseña robusta y difícil de adivinar (por ejemplo, que combine cifras y letras), y de mantener la confidencialidad de sus Datos de Acceso, debiendo notificar a DIGI de inmediato si sospecha de cualquier uso o acceso no autorizado a su perfil en “Mi Cuenta DIGI”. En todo caso, el Usuario/Cliente será responsable de todas las actividades que se produzcan en “Mi Cuenta DIGI” o en los Servicios del Sitio Web, bajo, con, o mediante sus Datos de Acceso. El Usuario/Cliente podrá modificar su contraseña de acceso en cualquier momento siguiendo las instrucciones disponibles en el Servicio “Mi Cuenta DIGI”.
- 2.7. Para completar el proceso de registro correctamente, el Usuario/Cliente, ya sea Cliente en modalidad prepago como postpago, deberá aceptar las presentes Condiciones y la Política de Privacidad, y enviar el formulario de registro con todos sus datos, pulsando el botón correspondiente. Una vez enviado el formulario, los sistemas de DIGI validarán los datos y se brindará acceso a Mi Cuenta DIGI.
- 2.8. El Usuario/Cliente podrá darse de baja del Servicio “Mi Cuenta DIGI” en cualquier momento contactando con el Servicio de Atención al Cliente de DIGI, o bien en el momento de cancelar los Servicios de Comunicaciones contratados con DIGI, de acuerdo con las Condiciones de Prestación de los Servicios de DIGI. La baja en el Servicio “Mi Cuenta DIGI” no implicará por sí sola la baja en los Servicios de

Comunicaciones que el Usuario/Ciente tuviera contratados, pero en ese caso el Usuario/Ciente no podrá beneficiarse de los servicios y utilidades de "Mi Cuenta DIGI".

3. RESTRICCIONES DE USO, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

3.1. El Usuario se compromete a acceder y/o utilizar "Mi Cuenta DIGI", conforme a las presentes Condiciones, a la Política de Privacidad, a la legislación aplicable y a los usos y buenas costumbres. En particular, pero sin limitación, el Usuario no deberá:

- a) Registrarse con, o comunicar, datos que no sean verdaderos, exactos, completos y actualizados.
- b) Solicitar de otros Usuarios los Datos de Acceso o información personal.
- c) Acceder a "Mi Cuenta DIGI" utilizando los Datos de Acceso de otro Usuario, o suplantar la identidad de otra persona.
- d) Utilizar "Mi Cuenta DIGI" para usos diferentes al uso personal y privado autorizado en estas Condiciones.
- e) Restringir o impedir a cualquier otro Usuario el uso y disfrute de "Mi Cuenta DIGI" o del Sitio Web.
- f) Publicar comentarios que contengan expresiones ofensivas, racistas, o comentarios con fines promocionales de otras empresas o spam.
- g) Infringir cualquier derecho de DIGI o de terceros, o llevar a cabo cualquier actividad que fuera contraria a la normativa española.

3.2. El acceso y uso del "DIGIblog", se rige por lo establecido en estas Condiciones en todo lo que sea aplicable, así como por las condiciones particulares contenidas en el presente apartado.

- a) Con carácter general, el Usuario se obliga a usar "DIGIblog" con estricto cumplimiento de la legislación aplicable y las presentes Condiciones, siendo el único responsable por el uso que pueda dar a "DIGIblog" y por cualquier consecuencia que de ello se derive, incluyendo la obligación de mantener indemne a DIGI por cualquier tipo de daños, perjuicios o gastos causados.
- b) El Usuario es responsable de cualquier contenido que publique en "DIGIblog", entendiéndose por tales, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, cualquier comentario, opinión, mensaje, información, fotografía, vídeo, audio, enlace, etc. (en adelante, "Contenidos"). DIGI no tiene la obligación de supervisar o controlar con carácter general los Contenidos publicados por los Usuarios y no acepta responsabilidad alguna por los mismos.
- c) Queda expresamente prohibida la publicación de Contenidos ilícitos, engañosos, malintencionados o fraudulentos, nocivos, denigrantes, discriminatorios, xenófobos, contrarios a la moral o que de cualquier manera atenten contra el derecho al honor, intimidad y propia imagen o cualquier otro derecho fundamental de otras personas.
- d) En el caso de que el Usuario publique Contenidos de cualquier tipo en "DIGIblog", declara y garantiza que tiene derecho a hacerlo libremente, que es el autor u ostenta la titularidad de los derechos necesarios sobre dichos Contenidos y, en consecuencia, que la publicación de éstos en "DIGIblog" no infringe ni violan derechos de propiedad intelectual o industrial, secreto comercial, o cualquier otro derecho de terceros.
- e) El Usuario no publicará ningún Contenido referido a otras personas sin asegurarse antes de que cuenta con su consentimiento para dicha publicación, ni molestará, intimidará ni acosará a ningún otro Usuario.
- f) No se autoriza la inclusión de Contenidos ni el envío de comunicaciones que tengan fines comerciales o publicitarios.
- g) DIGI se reserva el derecho de decidir la publicación de los Contenidos enviados por los Usuarios, así como el derecho de suprimir éstos una vez publicados y/o desactivar su cuenta de usuario, a su entera discreción, por cualquier razón y sin previo aviso y, en particular, cuando los Contenidos puedan ser considerados ilegales, prohibidos o simplemente inadecuados.
- h) El Usuario cede a título gratuito a DIGI, sin carácter exclusivo, los derechos de uso, reproducción, extracción, reutilización, distribución, transformación y comunicación pública, en todas las posibles modalidades, tanto dentro del Sitio Web como en otros canales (páginas web, medios de comunicación, otras redes sociales, etc.), en relación con los Contenidos que publique en el Sitio Web. La citada cesión se realiza para todo el mundo, por la duración máxima actualmente prevista en la Ley de Propiedad Intelectual y con expresa facultad de cesión a terceros.
- i) El Usuario es el responsable de la custodia de las contraseñas que emplean para acceder a "DIGIblog" y de cualquier actividad o acto que se lleve a cabo con sus contraseñas, en los mismos términos establecidos en el apartado 2.6.

- 3.3. Condiciones de utilización del Servicio de Chat Online. Sin perjuicio del resto de obligaciones contenidas en estas Condiciones, al utilizar el Chat Online del Sitio Web de DIGI, el Usuario observará las siguientes condiciones:
- a) El servicio Chat pertenece a DIGI y tiene por objeto informar y ayudar a los Clientes y Usuarios de DIGI en relación con cualquier duda relativa a la forma de utilizar los Servicios del Sitio Web y solucionar incidencias en relación con los Servicios de Comunicaciones de DIGI. La operativa a realizar a través de este servicio estará limitada a lo que en cada momento establezca la entidad. El servicio Chat tiene carácter gratuito. DIGI podrá requerir la identificación del Usuario/Cliente, mediante la proporción de una serie de datos personales, en los casos en los que la petición requiera una modificación del servicio contratado o cualquier otra solicitud que requiera identificación previa.
 - b) El servicio Chat no podrá ser utilizado para contratar productos o servicios de DIGI.
 - c) El servicio Chat no podrá ser utilizado para hacer reclamaciones formales o ejercitar los derechos sobre protección de datos personales del Usuario/Cliente. En estos casos, con carácter general, los Usuarios serán remitidos a los medios habilitados expresamente para ello.
 - d) En todo caso, DIGI se reserva el derecho de no contestar a las consultas planteadas por el Cliente/Usuario, si, a su juicio, no se corresponde con el objeto de los Servicios de DIGI, de lo cual será debidamente informado.
 - e) El Usuario y DIGI se autorizan a grabar y conservar las conversaciones intercambiadas a través del Chat, pudiendo emplearse las citadas grabaciones como medio de prueba para cualquier procedimiento judicial o arbitral que entre ambas partes se pudiera plantar directa o indirectamente.
 - f) Los datos personales que puedan facilitarse a través del servicio Chat, se tratarán exclusivamente para las finalidades de gestión del Servicio de Atención al Cliente, en los términos recogido en la Política de Privacidad del Sitio Web de DIGI.
- 3.4. DIGI se reserva el derecho a modificar, suspender, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso y/o uso de "Mi Cuenta DIGI", "DIGIblog", el Chat Online, o cualquier otro Servicio del Sitio Web, o de cualquier parte del mismo, incluyendo la cancelación, provisional o definitiva, de los Datos de Acceso del Usuario, con o sin notificación previa, en particular pero sin limitación (i) cuando el Usuario incumpla las presentes Condiciones o, o cualquier legislación o regulación aplicable; (ii) en caso de que se detecte un fallo de seguridad o un acceso no autorizado a "Mi Cuenta DIGI" o cualquier otro Servicio del Sitio Web; (iii) para impedir cualquier actividad que se considere ilegal o incumpla estas Condiciones; o (iv) en caso de recibir un requerimiento u orden de una autoridad competente.

4. ENLACES

- 4.1. Los enlaces o hipervínculos (de texto o gráficos) contenidos en el Sitio Web y/o las aplicaciones móviles hacia otras páginas y sitios web de terceros son incluidos y se ofrecen al Usuario únicamente por considerarlos interesantes para el Usuario o con la finalidad de ofrecer al Usuario ampliar información. DIGI no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas y sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el Sitio Web y/o las aplicaciones móviles. La inclusión de dichos enlaces no implica la aceptación de dichos contenidos ni la asociación de DIGI con los responsables de dichas páginas y sitios web. En consecuencia, dentro de los límites legales permitidos, DIGI no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto en relación con las páginas y sitios web de terceros, y en particular pero sin limitación, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

5. RESPONSABILIDAD

- 5.1. El Usuario y cualquier persona que acceda y/o utilice el Sitio Web o las aplicaciones móviles de DIGI lo hace por su propia cuenta y riesgo. DIGI no garantiza que estos servicios se mantengan en todo momento de modo ininterrumpido, sin demoras, sin errores (incluido errores tipográficos, formales o numéricos), sin omisiones o libres de virus. En consecuencia, el Sitio Web y las aplicaciones móviles, así como sus contenidos y sus Servicios son provistos "tal y como están" sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, quedando claro que ni DIGI, ni sus socios, colaboradores, empleados o representantes, serán responsables por cualquier error u omisión en los contenidos o Servicios que figuren en ellos, o por cualquier daño derivado de la utilización de este Sitio Web o de sus Servicios, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita.

- 5.2. En particular, pero sin limitación, DIGI no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios, cuando estos tuvieran su origen en supuestos de fuerza mayor o fuera del control razonable de DIGI.
- 5.3. El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso o uso del Sitio Web, sus contenidos o Servicios.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 6.1. El Sitio Web y las aplicaciones móviles de DIGI, así como todos los contenidos y Servicios que forman parte de los mismos, incluyendo a título enunciativo y no limitativo, textos, dibujos, imágenes, gráficos, animaciones, banners, sonidos, ficheros, software, desarrollos y programas de ordenador, bases de datos, videos, marcas, nombres de dominio, logotipos, o cualquier otros elementos de su estructura, código fuente o diseño, salvo si se indicase lo contrario de manera expresa, son propiedad (© Copyright u otro derecho aplicable) de DIGI. DIGI se reserva todos los derechos sobre el Sitio Web y las aplicaciones móviles y sus Servicios, y sobre todos sus elementos y contenidos, autorizando solo el acceso y/o uso expresamente permitido en estas Condiciones.
- 6.2. Se permite la reproducción parcial, sin ánimo de lucro, de los contenidos del Sitio Web siempre que se haga constar la fuente, se incluya un hipervínculo a este Sitio Web y no se modifiquen los contenidos. No obstante, se prohíbe expresamente modificar, manipular, transformar, total o parcial, imitar, descompilar o descodificar el Sitio Web o sus elementos o contenidos. Igualmente, se prohíbe llevar a cabo cualquier tipo de transacción con finalidad comercial (bien sea copiar, reproducir, utilizar, publicar, transferir, transmitir, alquilar, distribuir, licenciar, sublicenciar, vender o cualquier otro) sobre el Sitio Web, sus Servicios o sus contenidos, salvo con autorización expresa y por escrito de DIGI.
- 6.3. DIGI Spain Telecom, S.L.U. es titular de los derechos de propiedad industrial referidos a sus distintos productos y Servicios, en particular, pero sin limitación, los derechos sobre la marca registrada "DIGI mobil".
- 6.4. Se prohíbe totalmente, salvo con autorización previa y por escrito de DIGI, la utilización de marcos o frames, o cualesquiera otros mecanismos destinados a ocultar o falsear el origen o fuente de los contenidos o de las páginas del Sitio Web.

7. GENERAL

- 7.1. Estas Condiciones están disponibles únicamente en español. El documento electrónico en que se formalice el contrato regulado por estas Condiciones no será archivado individualmente.
- 7.2. Con el fin de mejorar las prestaciones del Sitio Web y de las aplicaciones móviles, DIGI se reserva el derecho, en cualquier momento, a modificar, ampliar o suspender temporalmente la presentación, configuración, especificaciones técnicas y servicios de los mismos y/o de cualquiera de sus Servicios.. Asimismo, DIGI se reserva el derecho a actualizar, revisar o modificar en cualquier momento estas Condiciones, por razones legales, por motivos técnicos o por cambios en la prestación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, en la prestación de los Servicios del Sitio Web o de las aplicaciones móviles, o en la forma de acceder a los mismos, así como modificaciones que pudieran derivarse de códigos tipo aplicables a los Servicios de DIGI o, en su caso, por decisiones corporativas estratégicas publicándolas a través del Sitio Web o notificando al Usuario de alguna otra manera (por ejemplo, a través de "Mi Cuenta DIGI"). La última versión de las Condiciones estará siempre disponible en el Sitio Web. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones en las Condiciones, no deberá acceder y/o utilizar el Sitio Web o los Servicios. El acceso y/o uso del Sitio Web o de los Servicios con posterioridad a la publicación de las Condiciones modificadas implicará que el Usuario acepta dichas modificaciones.
- 7.3. Si alguna parte o cláusula de estas Condiciones es, o fuese, declarada nula o sin efecto, las restantes estipulaciones conservarán su validez.
- 7.4. Estas Condiciones se registrarán por la Ley española. Para conocer de los litigios derivados de estas Condiciones serán competentes los tribunales del domicilio del Usuario, si éste fuese consumidor. Cuando el Usuario no fuera consumidor, y/o cuando la legislación aplicable lo permitiera, serán competentes los juzgados y Tribunales de Madrid.

DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.

v.4.2 octubre 2020