

DETALLE DE LAS OFERTAS “MINUTOS INCLUIDOS” DE PREPAGO DE DIGI MOBIL

Las siguientes ofertas están sujetas a las Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles de DIGI mobil en la modalidad de prepago, y a las Condiciones de las Ofertas “Minutos Incluidos” de Prepago, que se ofrecen en la siguiente página.

OFERTA BONO PREPAGO DIGI 400

Las ofertas DIGI 400 para tarjetas prepago, por un precio de 10 euros (impuestos incluidos), incluyen:

- **400 minutos** al mes para llamadas telefónicas las 24h, todos los días, a los siguientes destinos:
 - Llamadas nacionales a cualquier teléfono DIGI mobil de España, y a cualquier teléfono móvil o fijo de España.
 - Llamadas a cualquier teléfono DIGI mobil, móvil o fijo de Rumanía e Italia.
 - Llamadas a teléfonos móviles y a teléfonos fijos de determinados países, según se detallan en www.digimobil.es⁽¹⁾.
- **100 SMS** al mes con destino a cualquier teléfono DIGI mobil de España, Rumanía e Italia.

OFERTA BONO PREPAGO DIGI 800

Las ofertas DIGI 800 para tarjetas prepago, por un precio de 15 euros (impuestos incluidos), incluyen:

- **800 minutos** al mes para llamadas telefónicas las 24h, todos los días, a los siguientes destinos:
 - Llamadas nacionales a cualquier teléfono móvil o fijo de España que no sean DIGI mobil.
 - Llamadas a cualquier teléfono móvil o fijo de Rumanía o Italia que no sean DIGI mobil.
 - Llamadas a teléfonos móviles y a teléfonos fijos de determinados países, según se detallan en www.digimobil.es⁽¹⁾.
- **100 SMS** al mes con destino a cualquier teléfono DIGI mobil de España, Rumanía e Italia.

OFERTA PREPAGO COMBO 1.5GB

La oferta Combo 1.5 GB para tarjetas prepago, por un precio de 10 euros (impuestos incluidos), incluye:

- **1.5 GB** al mes para navegar en España y Rumanía.
- **100 minutos** al mes para llamadas telefónicas las 24h, todos los días, a los siguientes destinos:
 - Llamadas nacionales a cualquier teléfono DIGI mobil de España, y a cualquier teléfono móvil o fijo de España.
 - Llamadas a cualquier teléfono DIGI mobil, móvil o fijo de Rumanía e Italia.
 - Llamadas a teléfonos móviles y a teléfonos fijos de determinados países, según se detallan en www.digimobil.es⁽¹⁾.
- **100 SMS** al mes con destino a cualquier teléfono DIGI mobil de España, Rumanía e Italia.
- Oferta disponible sólo para Clientes de tarjeta prepago.
- Incompatibilidades de la oferta:
 - No se puede activar simultáneamente con ningún DIGI Navega@ o con los bonos DIGI de minutos: (DIGI 400 y DIGI 800).
 - No es posible contratar otro DIGI COMBO antes de la finalización del periodo de validez de la oferta.

OFERTA PREPAGO COMBO 3GB

La oferta Combo 3 GB para tarjetas prepago, por un precio de 15 euros (impuestos incluidos), incluye:

- **3 GB** al mes para navegar en España y Rumanía.
- **200 minutos** al mes para llamadas telefónicas las 24h, todos los días, a los siguientes destinos:
 - Llamadas nacionales a cualquier teléfono DIGI mobil de España, y a cualquier teléfono móvil o fijo de España.
 - Llamadas a cualquier teléfono DIGI mobil, móvil o fijo de Rumanía e Italia.
 - Llamadas a teléfonos móviles y a teléfonos fijos de determinados países, según se detallan en www.digimobil.es⁽¹⁾.
- **100 SMS** al mes con destino a cualquier teléfono DIGI mobil de España, Rumanía e Italia.
- Oferta disponible sólo para Clientes de tarjeta prepago.
- Incompatibilidades de la oferta:
 - No se puede activar simultáneamente con ningún DIGI Navega@ o con los bonos DIGI de minutos (DIGI 400 y DIGI 800).
 - No es posible contratar otro DIGI COMBO antes de la finalización del periodo de validez de la oferta.

(1) En alguno de los países mencionados en las ofertas puede haber algunos destinos móviles y/o fijos que no estén incluidos en las mismas. Tanto los países como los tipos de destinos o prefijos concretos de cada país que se incluyen en las ofertas, pueden variar en función de los precios de los operadores titulares de cada prefijo o numeración de destino, que DIGI mobil no controla. El Cliente acepta expresamente que esta parte de las ofertas “Minutos Incluidos” es dinámica, lo que implica que se puedan ir añadiendo, modificando o eliminando destinos incluidos en las ofertas. En la web de DIGI mobil (www.digimobil.es) pueden consultarse detalladamente los países, los tipos de destinos y los prefijos concretos de cada país que se incluyen en cada oferta. Además se ofrece una herramienta para consultar los países y prefijos incluidos en cada oferta en cada momento. Cualquier prefijo no expresamente identificado como incluido en www.digimobil.es, está excluido de la oferta que se trate.

CONDICIONES APLICABLES A LAS OFERTAS “MINUTOS INCLUIDOS” DE PREPAGO DE DIGI MOBIL

Este documento contiene el detalle y condiciones particulares (las “Condiciones”) que son de aplicación a los Clientes de DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U., con domicilio social en Calle Anabel Segura número 14, 28108, Alcobendas (Madrid) y NIF B-84919760 (“DIGI mobil”) que contraten en su Tarjeta SIM de DIGI mobil una de las ofertas de DIGI mobil detalladas arriba (todas ellas, las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS”). Respecto a dichos Clientes, estas Condiciones, junto con las Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles de DIGI mobil en la modalidad de prepago (las “Condiciones Generales”), sus modificaciones, y cualesquiera otras condiciones particulares que se hubieran puesto a disposición de los Clientes al activar las ofertas, conforman el contrato entre DIGI mobil y el Cliente respecto a cada oferta que este último contrate (el “Contrato”). Las Condiciones Generales son igualmente de aplicación a las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS”, no obstante, estas Condiciones particulares tendrán prioridad sobre las Condiciones Generales.

- El pago del correspondiente importe de cada oferta “MINUTOS INCLUIDOS”, dará derecho al Cliente a consumir un volumen determinado de minutos y/o SMS para realizar llamadas y/o enviar mensajes con DIGI mobil en un determinado periodo de tiempo (el “periodo de validez”). En el caso de las ofertas DIGI Combo, que incluyen además un volumen de datos para navegar en el periodo de validez, respecto a ese volumen de datos será de aplicación lo establecido en las Condiciones Generales. El periodo de validez de las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS” va desde el momento de activación de cada oferta a solicitud del Cliente (día d del mes n), hasta las 23:00h del día anterior al día d del mes siguiente (día d-1 del mes n+1), salvo que la activación se realice los días 30 o 31 de enero, en cuyo caso el periodo de validez finalizará a las 23:00h del último día del mes de febrero, o salvo que la activación se realice el día 1 de cualquier mes, en cuyo caso el periodo de validez finalizará a las 23:00h del último día de ese mismo mes. Cuando el Cliente haya optado voluntariamente por la reactivación automática de la oferta conforme a estas Condiciones, dicha reactivación se producirá cada 30 días, a las 23:00h. En todos los casos, el volumen de minutos y/o de SMS de una oferta no consumidos en su correspondiente periodo de validez no es reembolsable ni acumulable a los minutos y/o SMS de otra oferta.
- La oferta solicitada por el Cliente se activará sobre una Tarjeta SIM prepago de DIGI mobil (la que el Cliente haya indicado). La contratación de una oferta no requiere el pago de ninguna cuota de alta ni de mantenimiento, solo el pago del importe correspondiente a la oferta que se active a cambio de los servicios que incluye esa oferta. Solicitada la contratación, los servicios incluidos en la oferta estarán disponibles durante el periodo de validez correspondiente, una vez el Cliente reciba confirmación mediante un mensaje SMS en su Tarjeta SIM DIGI mobil.
- Cada oferta cuenta con un volumen de minutos y/o SMS incluidos, que el Cliente podrá consumir durante el periodo de validez de esa oferta, llamando y/o enviando mensajes SMS a los destinos especificados en el detalle de la oferta contratada. La tarificación de los minutos se realiza por segundos desde el primer segundo. El coste de establecimiento de llamada está incluido en las llamadas realizadas dentro de los minutos y hacia los destinos incluidos en la oferta contratada. Para conocer el saldo de minutos disponibles, el Cliente podrá emplear cualquiera de los medios indicados en www.digimobil.es, o a través del Servicio de Atención al Cliente.
- Consumidos los minutos y/o los SMS incluidos en la oferta que el Cliente hubiera contratado, o superado un límite de 50 destinos distintos durante el periodo de validez de esa oferta, las llamadas y/o los SMS serán tarificados conforme a los precios aplicables al plan tarifario de prepago que el Cliente tuviera contratado con DIGI mobil, incluido el establecimiento de llamada de cada plan tarifario. Igualmente respecto a las llamadas y SMS a destinos no incluidos en la oferta, los cuales serán tarificados conforme a las tarifas del plan contratado por el cliente, incluido el establecimiento de llamada. Puedes consultar las tarifas aplicables a cada plan tarifario en www.digimobil.es.
- Las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS” disponen de una funcionalidad que permite que, al término del periodo de validez de la oferta contratada por el Cliente, se active una nueva oferta de forma automática. Para ello será necesario que el Cliente, tenga saldo suficiente en su Cuenta Prepago para pagar el importe correspondiente de la oferta. El Cliente puede desactivar esta funcionalidad cancelando la reactivación automática en los medios anunciados por DIGI mobil en www.digimobil.es, o si al momento de la renovación no dispone de saldo suficiente.
- Las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS” son incompatibles entre sí, no se pueden contratar ofertas diferentes al mismo tiempo. No obstante, en el caso de las ofertas Bono DIGI 400 o Bono DIGI 800, antes de la finalización del periodo de validez de la oferta que el Cliente tuviera contratada y siempre y cuando el Cliente hubiera consumido ya todos los minutos de dicha oferta, el Cliente podrá solicitar una nueva contratación de otra de las ofertas anteriormente mencionadas. Para ello deberá pagar el importe correspondiente de la oferta, y a cambio recibirá un nuevo volumen de minutos y/o SMS para consumir en un nuevo periodo de validez. En cualquier caso, solo se podrán contratar ofertas hasta un máximo de dos veces consecutivas dentro de un mismo periodo de validez.
- La contratación de una de las ofertas de prepago no tiene obligación de permanencia. El Cliente puede darse de baja en cualquier momento, sin gastos ni penalización alguna. No obstante, una vez cursada la baja, la oferta concreta que tuviera contratada en ese momento se mantendrá activa hasta el fin del periodo de validez de dicha oferta.
- Salvo que se indique lo contrario, las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS” están disponibles tanto en el número español como en el número rumano que el Cliente tenga activado en su Tarjeta SIM de DIGI mobil. No obstante, por razones técnicas, no se considerarán llamadas o SMS entre números DIGI las llamadas o SMS entre países donde está presente DIGI mobil (España, Rumanía o Italia) cuando el número de destino no pertenezca a los rangos de numeración asignados al operador del grupo DIGI mobil del país de destino. El consumo correspondiente al Servicio Call Forward (CFW) o de transferencia de llamadas, bien sean llamadas transferidas entre el número español y el número rumano de la Tarjeta SIM del Cliente, o cualquier otra transferencia o reenvío de llamadas desde la Tarjeta SIM del Cliente hacia un destino incluido en la oferta, también se descontará del volumen de minutos de la oferta contratada por el Cliente.
- Están excluidas de las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS” las llamadas o SMS a números de tarifas especiales (ej. 80X, 90X, o números de tarificación adicional, SMS Premium), las llamadas o SMS en roaming, y las llamadas o SMS a destinos internacionales no expresamente incluidos en las ofertas. Las llamadas y/o SMS a dichos destinos serán tarificadas conforme a los precios aplicables al plan tarifario del Cliente, incluido el establecimiento de llamada de cada plan tarifario.

- Las ofertas “MINUTOS INCLUIDOS” son incompatibles con la realización de llamadas o envío de SMS cuyo origen y/o destino no sea directamente a usuarios finales, o con comunicaciones de voz, SMS o datos realizadas desde dispositivos distintos al teléfono móvil o a través de equipos como, sin carácter limitativo, SIM Box, Router o M2M. En caso de detectarse estos supuestos, se procederá a facturar conforme al plan tarifario contratado por el Cliente, sin perjuicio de la posibilidad de que DIGI mobil desactive provisional y/o definitivamente la oferta y/o los Servicios contratados por el Cliente.
- Las ofertas se ofrecen al Cliente en su condición de usuario final de los Servicios, quedando estrictamente prohibida la reventa o comercialización de los Servicios y/o de las ofertas, o su utilización de cualquier forma distinta a la permitida en estas Condiciones. Se prohíbe asimismo cualquier uso de las ofertas que implique la realización de llamadas masivas y/o SPAM, y cualquier otro uso que no cumpla con estas Condiciones o las Condiciones Generales. Se prohíbe también el uso excesivo o no razonable de las ofertas. Un uso excesivo o no razonable es aquél que se encuentra significativamente por encima del uso medio de los Servicios, y que particularmente está definido como un uso que supera los 50 destinos de llamadas diferentes en un mismo periodo de validez (un cliente suele llamar a unos 15 o 20 destinos distintos al mes, por lo que el límite de 50 destinos distintos a los que se puede llamar con la oferta durante un periodo de validez supera esta media). En caso de detectarse un uso excesivo o no razonable de las ofertas, o de los Servicios de DIGI mobil, o un uso que pueda considerarse Fraude (definido en las Condiciones Generales), o cualquier otro incumplimiento de estas Condiciones o de las Condiciones Generales, DIGI mobil podrá: (i) rechazar cualquier comunicación realizada por el Cliente que sea considerada fraudulenta; y/o (ii) desactivar provisional o definitivamente la oferta y/o el o los Servicios contratados por el Cliente, de acuerdo con las Condiciones Generales, sin perjuicio del derecho de DIGI mobil a ejercitar las acciones y exigir las compensaciones que legalmente le correspondan; y/o (iii) denunciar cualquier hecho presuntamente fraudulento ante las autoridades.
- Promoción “2000 Minutos Gratis”: Las ofertas “DIGI 800” incluyen promocionalmente, además de los 800 minutos para llamadas telefónicas a los destinos incluidos en la oferta, 2.000 minutos gratis para llamadas telefónicas las 24 h, todos los días, a cualquier teléfono dentro de la red DIGI mobil de España, Rumanía e Italia. El consumo de estos minutos promocionales deberá realizarse en el mismo periodo de validez de cada oferta DIGI 800 que el Cliente contrate, y no son reembolsables ni acumulables a otras ofertas. Una vez consumidos los 2.000 minutos gratis, el precio de las llamadas a los teléfonos DIGI de España, Rumanía e Italia, será el correspondiente al plan tarifario contratado por el Cliente.
- DIGI mobil podrá modificar estas Condiciones de las Ofertas “Minutos Incluidos” de prepago, incluso los precios, tarifas, destinos y Servicios o prestaciones incluidas, o modificar la disponibilidad de las ofertas notificándolo con antelación, de acuerdo con las Condiciones Generales.

DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.
Versión 2.2 octubre 2016