



## DETALLE DE LAS TARIFAS DE DIGI

v.8.2 junio 2019

### TARIFAS DE SERVICIOS MÓVILES (PREPAGO Y POSPAGO)

#### ILIMITADO 3GB

Las Tarifas ILIMITADO 3GB, por un precio de **10 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **3 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ Llamadas ilimitadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

#### ILIMITADO 6GB

Las Tarifas ILIMITADO 6GB, por un precio de **15 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **6 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ Llamadas ilimitadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

#### ILIMITADO 20GB

Las Tarifas ILIMITADO 20GB, por un precio de **20 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **20 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ Llamadas ilimitadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

#### ILIMITADO (solo llamadas)

Las Tarifas ILIMITADO (solo llamadas), por un precio de **7 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ Llamadas ilimitadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.



### **MINI**

Las Tarifas MINI, por un precio de **3 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **500 MB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ **100 minutos** para llamadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

### **NAVEG@2GB**

Las Tarifas Naveg@2GB, por un precio de **5 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **2 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas a otros destinos a precio por minuto (precios disponibles en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es)).

### **NAVEG@5GB**

Las Tarifas Naveg@5GB, por un precio de **10 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **5 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas a otros destinos a precio por minuto (precios disponibles en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es)).

### **COMBO 5**

Las Tarifas Combo 5, por un precio de **5 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **1 GB** acumulable para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ **100 minutos** para llamadas a los siguientes destinos:
  - Llamadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
  - Llamadas internacionales a teléfonos móviles y fijos de determinados países, según se detallan en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es) ⓘ.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

### **COMBO 10**

Las Tarifas Combo 10, por un precio de **10 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **3 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ **400 minutos** para llamadas a los siguientes destinos:
  - Llamadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.



- Llamadas internacionales a teléfonos móviles y fijos de determinados países, según se detallan en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es) ⓘ.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

### **COMBO 15**

Las Tarifas Combo 15, por un precio de **15 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **6 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ **800 minutos** para llamadas a los siguientes destinos:
  - Llamadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
  - Llamadas internacionales a teléfonos móviles y fijos de determinados países, según se detallan en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es) ⓘ.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

### **COMBO 20**

Las Tarifas Combo 20, por un precio de **20 euros/mes** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **20 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.
- ✓ **2000 minutos** para llamadas a los siguientes destinos:
  - Llamadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
  - Llamadas internacionales a teléfonos móviles y fijos de determinados países, según se detallan en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es) ⓘ.
- ✓ **1000 SMS** con destino a cualquier teléfono móvil DIGI de España, Rumanía e Italia.
- ✓ Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.

### **MB Extra 300 Mb**

Las Tarifas MB Extra 300 Mb, por un precio de **1 euro** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **300 MB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.

### **MB Extra 1 Gb**

Las Tarifas MB Extra 300 Mb, por un precio de **3 euros** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **1 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.

### **MB Extra 2 Gb**

Las Tarifas MB Extra 300 Mb, por un precio de **5 euros** (impuestos incluidos), incluyen:

- ✓ **2 GB** acumulables para navegar en España, en Rumanía y en Roaming a máxima velocidad.

**i** Las Tarifas Combo incluyen minutos para llamadas internacionales. En determinados países puede haber algunos destinos móviles y/o fijos concretos que no estén incluidos en las Tarifas Combo. Tanto los países, como los tipos de destinos o prefijos concretos de cada país que están incluidos en las Tarifas Combo, pueden variar en función de los precios de los operadores titulares de cada prefijo o numeración de destino, que DIGI no controla. El Cliente acepta expresamente que esta parte de las Tarifas Combo es dinámica, lo que implica que se puedan ir añadiendo, modificando o eliminando países y/o destinos incluidos en dichas Tarifas. En [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es) pueden consultarse detalladamente los países, los tipos de destinos y los prefijos concretos de cada país que se incluyen en cada Tarifa Combo. Además se ofrece una herramienta para consultar los países y prefijos internacionales incluidos en cada momento. Cualquier prefijo no expresamente identificado como incluido en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es), está excluido de la Tarifa Combo que se trate.



## TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS (SOLO POSPAGO)

### DIGI net 30MB

La Tarifa DIGI net 30MB, por un precio de **25 euros/mes** (impuestos incluidos), incluye:

- ✓ Internet de Banda Ancha mediante fibra (FTTH) a velocidad simétrica 30MB/30MB.
- ✓ Instalación de la fibra en el domicilio del Cliente, sin coste adicional.
- ✓ Compromiso de permanencia de 12 meses.
- ✓ Router Wifi + ONT (en depósito).
- ✓ Ventajas en las Tarifas Móviles al contratarlas conjuntamente con una Tarifa DIGI net🌐.

### DIGI net 500MB

La Tarifa DIGI net 500MB, por un precio de **30 euros/mes** (impuestos incluidos), incluye:

- ✓ Internet de Banda Ancha mediante fibra (FTTH) a velocidad simétrica 500MB/500MB.
- ✓ Instalación de la fibra en el domicilio del Cliente, sin coste adicional.
- ✓ Compromiso de permanencia de 12 meses.
- ✓ Router Wifi + ONT (en depósito).
- ✓ Ventajas en las Tarifas móviles al contratarlas conjuntamente con una Tarifa DIGI net🌐.

🌐 Al contratar cualquiera de las Tarifas DIGI net conjuntamente con cualquiera de las Tarifas de Servicios Móviles en la modalidad de pospago, el Cliente recibirá en su Tarifa Móvil el doble del volumen de datos incluido en dicha Tarifa Móvil, y un precio especial para la Tarifa Móvil contratada, que dependerá de cada Tarifa. Más información en **página 5**.

### DIGI tel 1

La Tarifa DIGI tel 1, por un precio de **1 euro/mes** (impuestos incluidos), incluye:

- ✓ Una línea telefónica fija sobre la red de fibra de DIGI con:
  - Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.
  - Llamadas a cualquier otro destino a precio por minuto (precios disponibles en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es)).
- ✓ Cuota y mantenimiento de línea.
- ✓ Servicio de identificación de llamadas.
- ✓ Terminal fijo inalámbrico (DECT) de regalo.

### DIGI tel 5

La Tarifa DIGI tel 5, por un precio de **5 euros/mes** (impuestos incluidos), incluye:

- ✓ Una línea telefónica fija sobre la red de datos de DIGI con:
  - Llamadas ilimitadas nacionales a cualquier teléfono móvil y fijo de España.
  - Llamadas ilimitadas de DIGI a DIGI, esto es, a cualquier teléfono DIGI móvil y fijo de España, Rumanía e Italia.



- **500 minutos** para llamadas internacionales a teléfonos móviles y fijos de determinados países, según se detallan en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es) ⓘ.
- ✓ Cuota y mantenimiento de línea.
- ✓ Servicio de identificación de llamadas.
- ✓ Terminal fijo inalámbrico (DECT) de regalo.
- ✓ Si se contrata junto con DIGI net 500 MB, el precio pasa a ser de 3 euros/mes (impuestos incluidos).

ⓘ La Tarifa DIGI tel 5 incluye minutos para llamadas internacionales. En determinados países puede haber algunos destinos móviles y/o fijos concretos que no estén incluidos en dicha Tarifa. Tanto los países, como los tipos de destinos o prefijos concretos de cada país que están incluidos en DIGI tel 5, pueden variar en función de los precios de los operadores titulares de cada prefijo o numeración de destino, que DIGI no controla. El Cliente acepta expresamente que esta parte de la Tarifa DIGI tel 5 es dinámica, lo que implica que se puedan ir añadiendo, modificando o eliminando países y/o destinos incluidos en dicha Tarifa. En [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es) pueden consultarse detalladamente los países, los tipos de destinos y los prefijos concretos de cada país que se incluyen en la Tarifa DIGI tel 5. Además se ofrece una herramienta para consultar los países y prefijos internacionales incluidos en cada momento. Cualquier prefijo no expresamente identificado como incluido en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es), está excluido de la Tarifa DIGI tel 5.

## ASPECTOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE SERVICIOS MÓVILES DE DIGI

Las Tarifas de Servicios Móviles de DIGI (todas ellas, las "Tarifas de Servicios Móviles") pueden ser contratadas por los Clientes finales de DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U., con domicilio en Calle Anabel Segura, 14, 28108, Alcobendas (Madrid) y NIF B-84919760 ("DIGI"), de conformidad con las Condiciones Generales de los Servicios de Comunicaciones Móviles de DIGI (según la modalidad de pago contratada el Cliente, bien sea prepago o pospago) (las "Condiciones Generales"). Igualmente son de aplicación a las Tarifas de Servicios Móviles los aspectos de funcionamiento que se describen a continuación:

- El pago del importe de cada Tarifa dará derecho al Cliente a consumir el volumen determinado de datos y/o minutos y SMS incluido en dicha Tarifa (los "**Servicios**") para navegar en España, y/o para realizar/recibir llamadas, o enviar/recibir mensajes, desde España a los destinos especificados en el detalle de la Tarifa contratada, por un periodo que va, en la modalidad de prepago, desde el momento de la activación hasta las 23:00 horas (horario peninsular) del trigésimo día desde la activación; y en la modalidad de pospago, por el periodo correspondiente al ciclo de facturación mensual conforme a las Condiciones Generales.
- Solicitada la contratación, los Servicios incluidos en la Tarifa estarán disponibles una vez el Cliente reciba la correspondiente confirmación de activación de la Tarifa en su Tarjeta SIM DIGI.
- Las Tarifas contratadas en la modalidad de prepago disponen de una funcionalidad que permite que, al término de su duración, se active una nueva Tarifa de forma automática. La reactivación de la Tarifa se producirá a las 23:00 horas (horario peninsular) del trigésimo día desde la activación y será necesario que el Cliente tenga saldo suficiente, de lo contrario, si al momento de la renovación no dispone de saldo suficiente, esta funcionalidad se desactivará. También se puede desactivar esta funcionalidad en los medios anunciados por DIGI en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es).
- La tarificación de los minutos se realiza por segundos desde el primer segundo. El coste de establecimiento de llamada está incluido en las llamadas realizadas dentro de los minutos y hacia los destinos incluidos en la Tarifa contratada.
- Las llamadas y/o SMS a destinos no incluidos en la Tarifa contratada serán tarificados conforme al precio por minuto o por SMS y al precio de establecimiento de llamada correspondientes. Puedes consultar estos precios en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es).
- La velocidad máxima estimada de acceso a Internet móvil para la tecnología 4G puede ser entre 20 y 40 Mbps en bajada, y entre 6 y 12 Mbps en subida. Para la tecnología 3G la velocidad máxima estimada puede ser entre 8 y 16 Mbps en bajada, y entre 3 y 5,7 Mbps en subida. Estas velocidades son estimadas y dependerán de





factores sobre los que DIGI no tiene control, tales como, el terminal del Cliente y la tecnología de dicho terminal, la cobertura del operador de red de DIGI, las frecuencias y tecnología disponibles en la zona de conexión, el estado y situación de carga de Internet, la distancia del Cliente respecto a las celdas, el número de clientes registrados en dichas celdas, si el Cliente se encuentra en el exterior o en el interior de un edificio, así como, del propio servicio o contenido al que accede el Cliente, o la existencia de errores o virus en servidores de terceros.

- El volumen de datos es acumulable a los datos de la Tarifa contratada para el siguiente mes. Los datos acumulados tienen validez de un mes. El volumen de datos no es reembolsable. El volumen no consumido de minutos y SMS de una Tarifa no es reembolsable ni acumulable a los minutos y SMS de otra Tarifa.
- Una vez consumido el volumen máximo de datos incluido en la Tarifa, el Cliente podrá contratar un volumen adicional de datos. Si no contrata un volumen adicional, podrá seguir navegando a baja velocidad por el volumen de datos a baja velocidad indicado para cada Tarifa que se puede consultar en la dirección web [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es). Consumido también el volumen de datos a baja velocidad, el Cliente no podrá seguir navegando, salvo que se contrate un volumen adicional de datos. Los datos a baja velocidad se ponen a disposición del Cliente a modo de facilidad del Servicio, para que el Cliente pueda seguir conectado, sin coste adicional y sin que, en ningún caso, formen parte de la Tarifa, tras haber consumido el volumen máximo de datos incluido en la Tarifa. El volumen de datos a baja velocidad no es acumulable.
- Las Tarifas están disponibles en el número español, y, en su caso, en el número rumano. El consumo correspondiente al Servicio Call Forward (CFW) o de reenvío de llamadas desde la Tarjeta SIM del Cliente entre el número español y el rumano, o hacia un destino incluido en la Tarifa, también se descontará del volumen de minutos de la Tarifa contratada.
- Están excluidas de todas las Tarifas, y por tanto se cobrarán a precio por minuto, las llamadas o SMS a números de tarifas especiales (ej. 80X, 90X, 118, números de tarificación adicional o SMS Premium), y las llamadas o SMS a destinos nacionales o internacionales no expresamente incluidos en las Tarifas. Los datos, llamadas y SMS en roaming están sujetos a las Condiciones Particulares de Roaming disponibles en [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es). Asimismo, a efectos de tarificación, por razones técnicas, no se considerarán llamadas o SMS entre números DIGI las llamadas o SMS entre países donde está presente DIGI (España, Rumanía o Italia) cuando el número de destino no pertenezca a los rangos de numeración asignados al operador del grupo DIGI del país de destino.
- Las Tarifas se ofrecen al Cliente en su condición de usuario/consumidor final de los Servicios, quedando estrictamente prohibido el uso excesivo o no razonable de las Tarifas. Un uso excesivo o no razonable es aquél que se encuentra significativamente por encima del uso medio de los Servicios, y que particularmente está definido como un uso que supera: (i) 30 veces la media del consumo de minutos cada mes por un cliente final; y/o (ii) los 150 números de teléfono diferentes en un mismo mes (un cliente suele llamar a unos 15 o 20 números de teléfono distintos al mes). Las Tarifas que incluyen llamadas ilimitadas (nacionales o de DIGI a DIGI) permitirán realizar llamadas ilimitadas a esos destinos siempre y cuando se respete la prohibición de uso excesivo o no razonable de la Tarifa. En caso de detectarse un uso excesivo o no razonable de las Tarifas, o de los Servicios de DIGI, o un uso que pueda considerarse Fraude (definido en las Condiciones Generales), o cualquier otro incumplimiento, DIGI podrá adoptar las medidas correspondientes establecidas en las Condiciones Generales.

## ASPECTOS COMUNES A TODAS LAS TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS DE DIGI

Las Tarifas de Servicios Fijos de DIGI (todas ellas, las "Tarifas de Servicios Fijos") pueden ser contratadas por los Clientes finales de DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U., con domicilio en Calle Anabel Segura, 14, 28108, Alcobendas (Madrid) y NIF B-84919760 ("DIGI"), solo en la modalidad de pospago, de conformidad con las Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Pospago de DIGI (las "Condiciones Generales"). Igualmente son de aplicación a las Tarifas de Servicios Fijos los aspectos de funcionamiento que se describen a continuación:

- La contratación y pago del importe de cada Tarifa dará derecho al Cliente a consumir, en el domicilio que el Cliente haya indicado a DIGI para la provisión de los Servicios, los datos y/o minutos incluidos en dicha Tarifa (los "**Servicios**"), durante el ciclo de facturación definido en las Condiciones Generales.



- Podrá contratar estas Tarifas de Servicios Fijos la persona que (i) tenga la consideración de usuario/consumidor final de los Servicios, (ii) solicite y contrate los Servicios Fijos para su instalación en un domicilio ubicado en una provincia para la que DIGI haya informado en su Sitio Web de la disponibilidad de los Servicios Fijos, siempre que dicho domicilio tenga cobertura de fibra óptica bajo la red de DIGI o de sus proveedores, y siempre para uso exclusivo en dicho domicilio, y (iii) acepte las Condiciones Generales de pospago, y por tanto, se dé de alta o esté dado de alta en pospago.
- Las Tarifas DIGI net incluyen la instalación de la red de Fibra Óptica en el domicilio del Cliente (siempre que tenga cobertura de fibra) sin coste adicional, y la entrega de los Equipos de conectividad necesarios para los Servicios Fijos de DIGI. Dichos Equipos se entregan en régimen de depósito debiendo custodiarse y ser devueltos de acuerdo con las Condiciones Generales. Entre los Equipos de conectividad que DIGI entregará se incluye un router compatible con las Tarifas DIGI net. La compatibilidad de cualquier otro router que el Cliente quiera utilizar para su LAN interna dependerá de la posibilidad de poner dicho equipo en modo "bridge" junto con el router de DIGI. A cambio de la instalación, entrega y configuración de la fibra y de los Equipos sin coste adicional, el Cliente se compromete a mantener contratado el Servicio DIGI net durante doce (12) meses desde el momento en que dichos Servicios estén operativos. En caso de baja anticipada por cualquier causa, o desactivación definitiva de los Servicios por impago del Cliente o cualquier otro supuesto que implique un incumplimiento de este compromiso, el Cliente deberá satisfacer a DIGI, en concepto de compensación, el importe de la instalación, que asciende a 120€, prorrateado por el número de meses completos que falten por cumplir el plazo de compromiso acordado.
- Si lo desea, el Cliente tiene también la posibilidad de contratar el Servicio Conexión Plus con el que, por un 1€/mes adicional al precio de la Tarifa DIGI net que tenga contratada, se asociará al Servicio DIGI net del Cliente una IP dinámica para el uso en exclusiva por la conexión DIGI net de dicho Cliente.
- Las velocidades del Servicio de Internet Fijo a través de Fibra con DIGI net, en condiciones ideales, son: en DIGI net 30 MB, velocidad nominal 30 Mb/30 Mb, velocidad de bajada (máxima 30.000 kbps, media 29.982,90 kbps, y mínimo 14.991,45 kbps) y velocidad de subida (máxima 30.000 kbps, media 29.933,40 kbps, y mínimo 14.966,7 kbps); y en DIGI net 500 MB, velocidad nominal 500 Mb/500 Mb, velocidad de bajada (máxima 500.000 kbps, media 499.562,00 kbps, y mínimo 249.781,00 kbps), y velocidad subida (máxima 500.000 kbps, media 473.168,00 kbps y mínimo 236.584,00 kbps). Los factores relevantes que pueden limitar la velocidad efectiva que el Cliente podrá experimentar, y sobre los que DIGI tiene control son: operaciones de mantenimiento de red. Otros factores relevantes que pueden limitar la velocidad efectiva que el Cliente podrá experimentar, y sobre los que DIGI no tiene control son: tráfico de Internet existente, número de usuarios simultáneos, eficiencia del protocolo IP, ocupación de servidores o puertos, tipo de construcción del edificio, interferencias que pueda encontrar la señal en el exterior, el uso de conexión por cable o por Wifi, la tecnología Wifi utilizada, y la calidad de la señal Wifi. Ciertos elementos del hardware o del software de los dispositivos o de los equipos del Cliente pueden ocasionar, asimismo, dificultades en el normal funcionamiento e incluso impedir el acceso al Servicio de Internet Fijo, por ejemplo: programas P2P, algunos virus y actualizaciones automáticas del software, software malicioso ejecutándose en la LAN, cableado, router o equipamiento del Cliente si no está en perfectas condiciones, es antiguo, o no cumple los requisitos técnicos y características exigidas al mismo para la prestación del Servicio de Internet Fijo con DIGI net.
- Las Tarifas DIGI tel solo se pueden contratar conjuntamente con DIGI net. Las Tarifas DIGI tel incluyen, sin coste adicional, el Servicio de identificación de llamadas, que permite visualizar el número llamante en la pantalla de un terminal fijo que sea compatible con esta funcionalidad. Están excluidas de todas las Tarifas, y por tanto se cobrarán a precio por minuto, las llamadas a números de tarifas especiales (ej. 80X, 90X, 118, números de tarificación adicional), y las llamadas a destinos internacionales no expresamente incluidos en las Tarifas. Asimismo, a efectos de tarificación, por razones técnicas, no se considerarán llamadas o SMS entre números DIGI las llamadas o SMS entre países donde está presente DIGI (España, Rumanía o Italia) cuando el número de destino no pertenezca a los rangos de numeración asignados al operador del grupo DIGI del país de destino.
- Al contratar cualquiera de las Tarifas DIGI net conjuntamente con cualquiera de las Tarifas de Servicios Móviles en la modalidad de pospago, el Cliente recibirá mejores condiciones en su Tarifa Móvil, concretamente, el doble del volumen de datos incluido en dicha Tarifa Móvil, y un precio especial, como descuento sobre el precio final de la Tarifa Móvil contratada, que se indicará en su Contrato. Estas mejores condiciones se aplicarán hasta un máximo de 4 líneas/Tarifas móviles por Cliente.