



**Ir a sección:**

**[AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO](#)**

**[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)**

**[POLÍTICA DE COOKIES](#)**



## AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

Este Aviso Legal, Condiciones de Uso del Sitio Web de DIGI (en adelante, las “**Condiciones**”), regulan el acceso y uso del sitio web alojado bajo la URL <http://www.digimobil.es> (en adelante, el “**Sitio Web**”) así como de todas las páginas, contenidos y servicios online que DIGI ponga a disposición a través del Sitio Web, incluidas cualesquiera ampliaciones, actualizaciones o modificaciones de cualquiera de ellos (en adelante, todos ellos conjuntamente, los “**Servicios del Sitio Web**”).

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES. CUALQUIER PERSONA QUE ACCEDA Y/O UTILICE EL SITIO WEB O LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB, Y/O QUE COMPLETE EL PROCESO DE REGISTRO DISPONIBLE EN EL SITIO WEB (EL “**USUARIO**”), ESTARÁ EXPRESANDO QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA ÍNTEGRAMENTE ESTAS CONDICIONES ASÍ COMO EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CONFORME A LO DESCRITO EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

El Sitio Web es titularidad de **DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.** (“**DIGI**”), una compañía española debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 23.521, Folio 112, Sección 8, Hoja M-421936; Número de Identificación Fiscal (NIF) B-84919760; con domicilio en Calle Anabel Segura número 14, 28108, Alcobendas (Madrid). Para comunicarse con DIGI puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono en el número gratuito 1200 (para llamadas realizadas desde la red de DIGI), o en el número 642642642 (para llamadas realizadas desde la red de otro operador en España – coste ordinario de una llamada a un móvil de acuerdo con las tarifas de dicho operador-), o por email a [atencionalcliente@digimobil.es](mailto:atencionalcliente@digimobil.es).

DIGI figura debidamente inscrita en el Registro de Operadores de Redes y Servicios de Comunicaciones Electrónicas dependiente de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), como entidad autorizada para la prestación del servicio telefónico y de internet, móvil y fijo, disponible al público y otros servicios de comunicaciones electrónicas (en adelante, los “**Servicios de Comunicaciones**”).

### 1. SERVICIOS DEL SITIO WEB DE DIGI

- 1.1. A través del Sitio Web de DIGI el Usuario puede: (a) acceder a la información relativa a los Servicios de Comunicaciones prestados por DIGI, incluida la información sobre precios, cuotas, tarifas, y productos disponibles para dichos Servicios de Comunicaciones; (b) solicitar la contratación online de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, y contratar o darse de alta en otros servicios de valor añadido asociados a aquellos; (c) adquirir dispositivos móviles (terminales y tablets) junto a la contratación de los Servicios de Comunicaciones móviles en modalidad postpago, sujeto a las condiciones al efecto establecidas; (d) realizar recargas online para los Servicios de Comunicaciones móviles en la modalidad de prepago; (e) contactar con el Servicio de Atención al Cliente de DIGI a través de la opción Chat, sujeto a las presentes Condiciones, y obtener información sobre otras formas de contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DIGI; (f) registrarse en “Mi Cuenta DIGI” (<https://micuentadigi.digimobil.es>), servicio que permitirá al Usuario, que a su vez haya contratado los Servicios de Comunicaciones de DIGI (esto es, cuando el Usuario sea además Cliente de DIGI), recargar online su tarjeta prepago, consultar el saldo disponible en su tarjeta prepago, acceder al historial de llamadas y de recargas, acceder a información de consumo y facturas en caso de haber contratado los Servicios de Comunicaciones en la modalidad de postpago, o utilizar estos u otros Servicios a medida que DIGI vaya poniéndolos a disposición en Mi Cuenta DIGI; (g) suscribirse a “DIGIblog” (<https://blog.digimobil.es>), servicio que permite al Usuario recibir los artículos publicados por DIGI y publicar comentarios en los mismos, siempre conforme a estas Condiciones; (h) enviar su Curriculum a través de la sección “Trabaja con Nosotros” y gestionar sus candidaturas a través del portal del empleado.



- 1.2. Los Servicios de Comunicaciones de DIGI, se prestan y se regirán por las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles Prepago](#) y/o las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles y Fijas Pospago](#), según su modalidad, y a cualesquiera condiciones particulares que DIGI ponga a disposición del Usuario/Cliente (en adelante, las **"Condiciones de Prestación de los Servicios de Comunicaciones"**).
- 1.3. La contratación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI a través del Sitio Web, así como la venta de terminales móviles asociados a los mismos, se encuentra así mismo regulado en las [Condiciones de Venta a Distancia de los Servicios y Productos de DIGI](#).
- 1.4. El acceso y/o uso de determinados Servicios o utilidades accesibles a través del Sitio Web, tales como los Servicios de recarga online, pueden estar sujetos a otras condiciones particulares que completan o modifican las presentes Condiciones. Estas condiciones particulares se encuentran y son accesibles desde la página web donde estén ubicados los Servicios o utilidades a que se refieren, o en su caso se pondrán a disposición del Usuario en el momento de acceder, darse de alta o utilizar dichos Servicios o utilidades. Las condiciones particulares prevalecerán en todo momento sobre estas Condiciones.

## 2. REGISTRO EN "MI CUENTA DIGI"

- 2.1. Para acceder y/o utilizar los servicios disponibles en "Mi Cuenta DIGI", es condición indispensable que el Usuario sea además Cliente de algunos de los Servicios de Comunicaciones (prepago o pospago) ofrecidos por DIGI, de acuerdo con las Condiciones de Prestación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI. El Usuario/Cliente deberá darse de alta en el Servicio "Mi Cuenta DIGI", siguiendo los pasos de registro que se describen a continuación. El alta en el Servicio "Mi Cuenta DIGI" es voluntaria y no supone ningún coste añadido para el Usuario, sin perjuicio de aquellos servicios disponibles dentro de "Mi Cuenta DIGI" que requieran un pago (por ejemplo, el Servicio de recarga de saldo).
- 2.2. Para darse de alta en el Servicio "Mi Cuenta DIGI" el Usuario/Cliente deberá completar el formulario de registro establecido al efecto en el Sitio Web, con datos veraces, actuales y exactos. La recogida y tratamiento de los datos del Usuario/Cliente se llevará a cabo conforme a la Política de Privacidad. El Usuario/Cliente deberá comunicar a DIGI cualquier modificación en sus datos de registro, siendo el único responsable de mantener sus datos completamente actualizados.
- 2.3. En el formulario de registro el Usuario/Cliente deberá indicar una contraseña de acceso. Dicha contraseña, y su número de teléfono móvil de DIGI indicado en el formulario de registro (el nombre de usuario), serán los datos de acceso del Usuario/Cliente a "Mi Cuenta DIGI" (en adelante, los "Datos de Acceso"). Los Datos de Acceso a "Mi Cuenta DIGI" asignados al Usuario/Cliente son personales e intransferibles. El Usuario/Cliente es responsable de escoger una contraseña robusta y difícil de adivinar (por ejemplo, que combine cifras y letras), y de mantener la confidencialidad de sus Datos de Acceso, debiendo notificar a DIGI de inmediato si sospecha de cualquier uso o acceso no autorizado a su perfil en "Mi Cuenta DIGI". En todo caso, el Usuario/Cliente será responsable de todas las actividades que se produzcan en "Mi Cuenta DIGI" o en los Servicios del Sitio Web, bajo, con, o mediante sus Datos de Acceso. El Usuario/Cliente podrá modificar su contraseña de acceso en cualquier momento siguiendo las instrucciones disponibles en el Servicio "Mi Cuenta DIGI".
- 2.4. Para completar el proceso de registro correctamente, el Usuario/Cliente deberá aceptar las presentes Condiciones, y enviar el formulario de registro con todos sus datos, pulsando el botón correspondiente. Una vez enviado el formulario, los sistemas de DIGI validarán los datos y generarán un código de activación de "Mi Cuenta DIGI". El Usuario/Cliente podrá recibir dicho código de activación en el número móvil de DIGI que haya indicado en el formulario de registro, siguiendo las instrucciones brindadas en el mismo formulario. El Usuario/Cliente deberá introducir el código de activación para finalizar el alta en "Mi Cuenta DIGI" y poder acceder a sus utilidades y servicios.



- 2.5. El Usuario/Cliente podrá darse de baja del Servicio “Mi Cuenta DIGI” en cualquier momento contactando con el Servicio de Atención al Cliente de DIGI, o bien en el momento de cancelar los Servicios de Comunicaciones contratados con DIGI, de acuerdo con las Condiciones de Prestación de los Servicios de DIGI. La baja en el Servicio “Mi Cuenta DIGI” no implicará por sí sola la baja en los Servicios de Comunicaciones que el Usuario/Cliente tuviera contratados, pero en ese caso el Usuario/Cliente no podrá beneficiarse de los servicios y utilidades de “Mi Cuenta DIGI”.

### 3. RESTRICCIONES DE USO, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

- 3.1. El Usuario se compromete a acceder y/o utilizar “Mi Cuenta DIGI”, conforme a las presentes Condiciones, a la Política de Privacidad, a la legislación aplicable y a los usos y buenas costumbres. En particular pero sin limitación, el Usuario no deberá:

- a) Registrarse con, o comunicar, datos que no sean verdaderos, exactos, completos y actualizados.
- b) Solicitar de otros Usuarios los Datos de Acceso o información personal.
- c) Acceder a “Mi Cuenta DIGI” utilizando los Datos de Acceso de otro Usuario, o suplantar la identidad de otra persona.
- d) Utilizar “Mi Cuenta DIGI” para usos diferentes al uso personal y privado autorizado en estas Condiciones.
- e) Restringir o impedir a cualquier otro Usuario el uso y disfrute de “Mi Cuenta DIGI” o del Sitio Web.
- f) Publicar comentarios que contengan expresiones ofensivas, racistas, o comentarios con fines promocionales de otras empresas o spam.
- g) Infringir cualquier derecho de DIGI o de terceros, o llevar a cabo cualquier actividad que fuera contraria a la normativa española.

- 3.2. El acceso y uso del “DIGIblog”, se rige por lo establecido en estas Condiciones en todo lo que sea aplicable, así como por las condiciones particulares contenidas en el presente apartado.

- a) Con carácter general, el Usuario se obliga a usar “DIGIblog” con estricto cumplimiento de la legislación aplicable y las presentes Condiciones, siendo el único responsable por el uso que pueda dar a “DIGIblog” y por cualquier consecuencia que de ello se derive, incluyendo la obligación de mantener indemne a DIGI por cualquier tipo de daños, perjuicios o gastos causados.
- b) El Usuario es responsable de cualquier contenido que publique en “DIGIblog”, entendiéndose por tales, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, cualquier comentario, opinión, mensaje, información, fotografía, vídeo, audio, enlace, etc. (en adelante, “Contenidos”). DIGI no tiene la obligación de supervisar o controlar con carácter general los Contenidos publicados por los Usuarios y no acepta responsabilidad alguna por los mismos.
- c) Queda expresamente prohibida la publicación de Contenidos ilícitos, engañosos, malintencionados o fraudulentos, nocivos, denigrantes, discriminatorios, xenófobos, contrarios a la moral o que de cualquier manera atenten contra el derecho al honor, intimidad y propia imagen o cualquier otro derecho fundamental de otras personas.
- d) En el caso de que el Usuario publique Contenidos de cualquier tipo en “DIGIblog”, declara y garantiza que tiene derecho a hacerlo libremente, que es el autor u ostenta la titularidad de los derechos necesarios sobre dichos Contenidos y, en consecuencia, que la publicación de éstos en “DIGIblog” no infringe ni violan derechos de propiedad intelectual o industrial, secreto comercial, o cualquier otro derecho de terceros.
- e) El Usuario no publicará ningún Contenido referido a otras personas sin asegurarse antes de que cuenta con su consentimiento para dicha publicación, ni molestará, intimidará ni acosará a ningún otro Usuario.
- f) No se autoriza la inclusión de Contenidos ni el envío de comunicaciones que tengan fines comerciales o publicitarios.
- g) DIGI se reserva el derecho de decidir la publicación de los Contenidos enviados por los Usuarios, así como el derecho de suprimir éstos una vez publicados y/o desactivar su cuenta de usuario, a su entera discreción, por cualquier razón y sin previo aviso y, en particular, cuando los Contenidos puedan ser considerados ilegales, prohibidos o simplemente inadecuados.



- h) El Usuario cede a título gratuito a DIGI, sin carácter exclusivo, los derechos los derechos de uso, reproducción, extracción, reutilización, distribución, transformación y comunicación pública, en todas las posibles modalidades, tanto dentro del Sitio Web como en otros canales (páginas web, medios de comunicación, otras redes sociales, etc.), en relación con los Contenidos que publique en el Sitio Web. La citada cesión se realiza para todo el mundo, por la duración máxima actualmente prevista en la Ley de Propiedad Intelectual y con expresa facultad de cesión a terceros.
- i) El Usuario es el responsable de la custodia de las contraseñas que emplean para acceder a "DIGIblog" y de cualquier actividad o acto que se lleve a cabo con sus contraseñas, en los mismos términos establecidos en el apartado 2.3.

3.3. Condiciones de utilización del Servicio de Chat Online . Sin perjuicio del resto de obligaciones contenidas en estas Condiciones, al utilizar el Chat Online del Sitio Web de DIGI, el Usuario observará las siguientes condiciones:

- a) El servicio Chat pertenece a DIGI y tiene por objeto informar y ayudar a los Clientes y Usuarios de DIGI en relación con cualquier duda relativa a la forma de utilizar los Servicios del Sitio Web y solucionar incidencias en relación con los Servicios de Comunicaciones de DIGI. La operativa a realizar a través de este servicio estará limitada a lo que en cada momento establezca la entidad. El servicio Chat tiene carácter gratuito.
- b) El servicio Chat no podrá ser utilizado para contratar productos o servicios de DIGI.
- c) El servicio Chat no podrá ser utilizado para hacer reclamaciones formales o ejercitar los derechos sobre protección de datos personales del Usuario/Cliente. En estos casos, con carácter general, los Usuarios serán remitidos a los medios habilitados expresamente para ello.
- d) En todo caso, DIGI se reserva el derecho de no contestar a las consultas planteadas por el Cliente/Usuario, si, a su juicio, no se corresponde con el objeto de los Servicios de DIGI, de lo cual será debidamente informado.
- e) El Usuario y DIGI se autorizan a grabar y conservar las conversaciones intercambiadas a través del Chat, pudiendo emplearse las citadas grabaciones como medio de prueba para cualquier procedimiento judicial o arbitral que entre ambas partes se pudiera plantar directa o indirectamente.
- f) Los datos personales que puedan facilitarse a través del servicio Chat, se tratarán exclusivamente para las finalidades de gestión del Servicio de Atención al Cliente, en los términos recogido en la Política de Privacidad del Sitio Web de DIGI.

3.4. DIGI se reserva el derecho a modificar, suspender, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso y/o uso de "Mi Cuenta DIGI", "DIGIblog", el Chat Online, o cualquier otro Servicio del Sitio Web, o de cualquier parte del mismo, incluyendo la cancelación, provisional o definitiva, de los Datos de Acceso del Usuario, con o sin notificación previa, en particular pero sin limitación (i) cuando el Usuario incumpla las presentes Condiciones o, o cualquier legislación o regulación aplicable; (ii) en caso de que se detecte un fallo de seguridad o un acceso no autorizado a "Mi Cuenta DIGI" o cualquier otro Servicio del Sitio Web; (iii) para impedir cualquier actividad que se considere ilegal o incumpla estas Condiciones; o (iv) en caso de recibir un requerimiento u orden de una autoridad competente.

## 4. ENLACES

4.1. Los enlaces o hipervínculos (de texto o gráficos) que contiene el Sitio Web hacia otras páginas y sitios web de terceros son incluidos y se ofrecen al Usuario únicamente por considerarlos interesantes para el Usuario o con la finalidad de ofrecer al Usuario ampliar información. DIGI no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas y sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el Sitio Web. La inclusión de dichos enlaces no implica la aceptación de dichos contenidos ni la asociación de DIGI con los responsables de dichas páginas y sitios web. En consecuencia, dentro de los límites legales permitidos, DIGI no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto en relación con las páginas y sitios web de terceros, y en particular pero sin limitación, sobre su funcionamiento, acceso,



datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## 5. RESPONSABILIDAD

- 5.1. El Usuario y cualquier persona que acceda y/o utilice este Sitio Web lo hace por su propia cuenta y riesgo. DIGI no garantiza que el Sitio Web o sus Servicios se mantengan en todo momento de modo ininterrumpido, sin demoras, sin errores (incluido errores tipográficos, formales o numéricos), sin omisiones o libre de virus. En consecuencia, el Sitio Web, sus contenidos y sus Servicios son provistos "tal y como están" sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, quedando claro que ni DIGI, ni sus socios, colaboradores, empleados o representantes, serán responsables por cualquier error u omisión en los contenidos o Servicios del Sitio Web, o por cualquier daño derivado de la utilización de este Sitio Web o de sus Servicios, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita.
- 5.2. En particular pero sin limitación, DIGI no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios, cuando estos tuvieran su origen en supuestos de fuerza mayor o fuera del control razonable de DIGI.
- 5.3. El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso o uso del Sitio Web, sus contenidos o Servicios.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 6.1. El Sitio Web y todos los contenidos y Servicios que forman parte del Sitio Web, incluyendo a título enunciativo y no limitativo, textos, dibujos, imágenes, gráficos, animaciones, banners, sonidos, ficheros, software, desarrollos y programas de ordenador, bases de datos, videos, marcas, nombres de dominio, logotipos, o cualquier otro elemento del Sitio Web o de los Servicios, su estructura, código fuente o diseño, salvo si se indicase lo contrario de manera expresa, son propiedad (© Copyright u otro derecho aplicable) de DIGI. DIGI se reserva todos los derechos sobre el Sitio Web y sus Servicios, y sobre todos sus elementos y contenidos, autorizando solo el acceso y/o uso expresamente permitido en estas Condiciones.
- 6.2. Se permite la reproducción parcial, sin ánimo de lucro, de los contenidos del Sitio Web siempre que se haga constar la fuente, se incluya un hipervínculo a este Sitio Web y no se modifiquen los contenidos. No obstante, se prohíbe expresamente modificar, manipular, transformar, total o parcial, imitar, descompilar o descodificar el Sitio Web o sus elementos o contenidos. Igualmente, se prohíbe llevar a cabo cualquier tipo de transacción con finalidad comercial (bien sea copiar, reproducir, utilizar, publicar, transferir, transmitir, alquilar, distribuir, licenciar, sublicenciar, vender o cualquier otro) sobre el Sitio Web, sus Servicios o sus contenidos, salvo con autorización expresa y por escrito de DIGI.
- 6.3. DIGI Spain Telecom, S.L.U. es titular de los derechos de propiedad industrial referidos a sus distintos productos y Servicios, en particular pero sin limitación, los derechos sobre la marca registrada "DIGI mobil".
- 6.4. Se prohíbe totalmente, salvo con autorización previa y por escrito de DIGI, la utilización de marcos o frames, o cualesquiera otros mecanismos destinados a ocultar o falsear el origen o fuente de los contenidos o de las páginas del Sitio Web.

## 7. GENERAL

- 7.1. Estas Condiciones están disponibles únicamente en español. El documento electrónico en que se formalice el contrato regulado por estas Condiciones no será archivado individualmente.
- 7.2. Con el fin de mejorar las prestaciones del Sitio Web, DIGI se reserva el derecho, en cualquier momento, a modificar, ampliar o suspender temporalmente la presentación, configuración, especificaciones técnicas y servicios del Sitio Web y/o de cualquiera de los Servicios del Sitio Web. Asimismo, DIGI se reserva el derecho a actualizar, revisar o modificar en cualquier momento estas Condiciones, por razones legales, por motivos técnicos o por cambios en la prestación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, en la prestación de los Servicios del Sitio Web, o en la forma de acceder al Sitio Web, así como modificaciones que pudieran derivarse de códigos tipo aplicables a los Servicios de DIGI o, en su caso, por decisiones corporativas estratégicas publicándolas a través del Sitio Web o notificando al Usuario de alguna otra



manera (por ejemplo, a través de “Mi Cuenta DIGI”). La última versión de las Condiciones estará siempre disponible en el Sitio Web. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones en las Condiciones, no deberá acceder y/o utilizar el Sitio Web o los Servicios. El acceso y/o uso del Sitio Web o de los Servicios con posterioridad a la publicación de las Condiciones modificadas implicará que el Usuario acepta dichas modificaciones.

- 7.3. Si alguna parte o cláusula de estas Condiciones es, o fuese, declarada nula o sin efecto, las restantes estipulaciones conservarán su validez.
- 7.4. Estas Condiciones se regirán por la Ley española. Para conocer de los litigios derivados de estas Condiciones serán competentes los tribunales del domicilio del Usuario, si éste fuese consumidor. Cuando el Usuario no fuera consumidor, y/o cuando la legislación aplicable lo permitiera, serán competentes los juzgados y Tribunales de Madrid.

**DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.**

v.4.0 febrero 2019



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de la presente Política se informa que los datos personales de los Usuarios de:

- (i) el Sitio Web de DIGI;
- (ii) las páginas de DIGI en Redes Sociales, o;
- (iii) las aplicaciones móviles de DIGI,

serán tratados por DIGI, de conformidad con los principios de licitud, lealtad y transparencia, limitación de la finalidad y plazo de conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, entre otros, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD").

Por su parte, si un Usuario ha contratado cualesquiera Servicios de Comunicaciones de DIGI, los datos del Usuario y las finalidades de tratamiento se registrarán asimismo por la cláusula de protección de datos de las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles Prepago](#) y/o las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles y Fijas Pospago](#), según la modalidad del Servicio Contratado.

**¿Qué datos personales tratamos?** La información que DIGI recopila sobre el Usuario y el tratamiento que realiza, varía dependiendo de las acciones que el Usuario realice:

- a) Tipos de datos recogidos por el uso del Usuario del Sitio Web.

Tratamos la información proporcionada de forma directa por el Usuario cuando contrata Servicios de Comunicaciones de DIGI a través de la Tienda del Sitio Web de DIGI, se registra en "Mi Cuenta DIGI", se registra en nuestro Portal del Candidato, o completa cualquiera de nuestros formularios. Si el Usuario contacta con el Servicio de Atención al Cliente a través del chat online que se pone a disposición en el Sitio Web, el contenido de comunicación podrá ser grabado y conservado.

Cuando el Usuario accede al portal del empleado y completa el formulario mediante sistemas de identificación y autenticación de LinkedIn, nos autoriza a recoger informaciones que puedan estar disponibles en o a través de su cuenta de usuario con LinkedIn, tales como su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección de email o sus datos curriculares. En cualquier caso, durante el acceso a través de dichos sistemas le pediremos permiso sobre las informaciones concretas que vayamos a recoger y, en caso de que nos facilite dicho permiso, almacenaremos las citadas informaciones para su utilización con los fines previstos en esta Política de Privacidad.

Además de los datos directamente proporcionados directamente por el Usuario, podemos tratar el dato de su dirección IP cuando accede a Mi Cuenta DIGI, realiza recargas a través del Sitio Web o cancela una portabilidad a través del Sitio Web.

Asimismo, si el Usuario contrata un Servicio o adquiere un terminal a través del Sitio Web, podrán recogerse/generarse datos técnicos dirigidos a acreditar la contratación efectuada, mediante el servicio de tercero de confianza utilizado por DIGI.

También puede recogerse distinta información cuando un Usuario navega por el Sitio Web, que puede incluir fecha y hora de conexión, los apartados visitados dentro del Sitio Web de DIGI, y otra información de carácter técnico como datos del navegador, tipo dispositivo utilizado, etc. Con carácter general, estos





datos se recogen de forma anónima y no se asocian a un Usuario en concreto. No obstante, si el Usuario realiza alguna acción en el Sitio Web (como por ejemplo, realizar un pedido en la tienda del Sitio Web) esta información puede vincularse a otra información aportada.

Por último, a través de su navegación, pueden instalarse en su dispositivo distintas cookies de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad y en la Política de Cookies.

b) Tipos de datos recogidos por el uso de las aplicaciones móviles de DIGI.

Cuando el Usuario instala o utiliza la aplicación para móviles “MI Cuenta DIGI” o la aplicación “DIGI Config” a través de un dispositivo móvil, puede solicitársele permisos para acceder a su contenido e información, incluida la ubicación de su dispositivo mediante la localización GPS, y otra información del dispositivo necesaria para el funcionamiento de la aplicación.

c) Tipos de datos recogidos cuando el Usuario utiliza las Redes Sociales de DIGI.

En general, DIGI no recoge, almacena, ni realiza ningún tratamiento de datos personales de los Usuarios que se comunican o interactúan con DIGI a través de sus páginas en Redes Sociales.

No obstante, DIGI, como administrador de la página, puede obtener información estadística anónima acerca de los visitantes de sus páginas en Redes Sociales, las cuales son proporcionadas por la propia red social. Por ejemplo, con la ayuda de los filtros que Facebook pone a disposición, se pueden definir los criterios según los cuales se elaborarán las estadísticas (datos demográficos relacionados con nuestro público objetivo, incluidas tendencias en términos de edad, sexo, ocupación, información sobre los estilos de vida y compras, las categorías de productos y servicios que más le atraen, etc.).

Por otro lado, a través el Sitio web de DIGI es posible interactuar con redes sociales u otras plataformas externas (como por ejemplo, el botón “Me gusta” y widgets sociales de Facebook, o el botón Tweet y widgets sociales de Twitter. Las interacciones y la información obtenidas siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social. Es posible que aunque los Usuarios no utilicen los botones de RRSS, éstas recojan datos de tráfico web relativos al Sitio Web.

Por último, cuando un Usuario se comunica con DIGI a través del Chat Messenger de Redes Sociales, podemos archivar los mensajes y las interacciones anteriores que tuvo el Usuario, además de la información que el Usuario comparte públicamente en su perfil, como su ciudad actual, con el fin de personalizar la conversación y administrar las solicitudes de Atención al Cliente en contexto.

**Cómo se utilizan los datos de carácter personal.** Los datos personales de los Usuarios del Sitio Web se utilizan para las siguientes finalidades:

- a) Con carácter general, los datos de los Usuarios serán utilizados para gestionar, controlar, ampliar y mejorar los diferentes Servicios que se ofrecen en el Sitio Web, atender sus solicitudes, darle acceso a las secciones de la misma que requieran identificación, y prestar los Servicios del Sitio Web ofrecidos en cada momento a través de éste. Estos tratamientos son necesarios para la correcta ejecución de los Servicios del Sitio Web, y están legitimados por la utilización/contratación de los mismos.
- b) Para gestionar y mantener su candidatura a ocupar un puesto de trabajo en DIGI, cuando nos envía su curriculum a través de la sección “trabaja con nosotros”. Este tratamiento está basado en el interés legítimo y mutuo de DIGI y el Usuario, como se indica en la información sobre privacidad que el Usuario debe aceptar de forma previa al envío de su Curriculum.



- c) Acreditar la contratación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, mediante el uso de un servicio de tercero de confianza. Esta finalidad es necesaria para la contratación de los Servicios a través de la tienda del Sitio Web.
- d) Si el Usuario acepta la instalación de Cookies, para mostrar al Usuario del Sitio Web publicidad de DIGI en Internet, mediante el uso de cookies y pixels. Esto se conoce como publicidad comportamental o basada en intereses. Puede darse en sitios web que utilicen Adwords de Google o en la red social Facebook. Si no deseas que la información que obtenemos a través de las cookies sea utilizada, puedes rechazarlas cuando visitas por primera vez el Sitio Web a través del configurador de cookies, o en cualquier momento a través de <https://www.digimobil.es/miscookies.php>. La exclusión voluntaria de la publicidad comportamental no impedirá que los anuncios se muestren, pero no se adaptarán a sus intereses. Este tratamiento está basado en el consentimiento del Usuario.
- e) Con la ayuda de las cookies de análisis, para la realización de estadísticas con datos agregados, acerca de los visitantes, usuarios únicos, conversiones, duración de las visitas, duración de las sesiones o cómo han llegado los Usuarios a nuestro Sitio Web. Estos análisis se utilizan únicamente datos anonimizados y agregados de manera que no es posible asociar dicha información con ninguno de nuestros Usuarios. Este tratamiento tiene su base legal en el consentimiento del Usuario. El Usuario puede rechazar la instalación de cookies de análisis, cuando visita por primera vez el Sitio Web, a través del configurador de cookies, o en cualquier momento a través de <https://www.digimobil.es/miscookies.php>.
- f) Al interactuar en las páginas de DIGI en Redes Sociales, recopilamos estadísticas de la página que muestran las publicaciones que llaman la atención de los Usuarios, lo que nos ayuda a crear publicaciones más eficaces en el futuro. Los comentarios publicados en el muro público de la página de DIGI en Facebook pueden ser publicados, junto con el nombre del Usuario, a través del Sitio Web de DIGI y en publicaciones impresas de DIGI, ayudándonos de las herramientas que pone a disposición Facebook. Estos tratamientos se basan en el interés legítimo de DIGI en mejorar de forma continua sus Servicios basándose en las actuaciones de sus Usuarios en Redes Sociales. Por último, si el Usuario utiliza el Messenger de Facebook para comunicarse con DIGI, utilizaremos la información proporcionada para atender su solicitud.
- g) Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los Servicios del Sitio Web. Este tratamiento es necesario para la correcta prestación de los Servicios del Sitio Web.

Si DIGI requiriera el tratamiento ulterior de los datos personales del Usuario para un fin distinto a los recogidos la presente Política de Privacidad, se informará previamente, incluyendo toda la información que sea legalmente exigible así como las finalidades previstas para dicho tratamiento.

**Destinatarios.** DIGI no cede sus datos a terceros, salvo cuando una comunicación sea necesaria por razón de un requerimiento de una autoridad pública. En este sentido, DIGI puede venir obligada a comunicar los datos personales del Usuario a las distintas autoridades públicas en virtud de una obligación legal, como las autoridades fiscales y aduaneras, las autoridades judiciales, las autoridades competentes en materia de telecomunicaciones, la policía judicial, y cualquier otro que en función de la normativa vigente resulte de aplicación.



Por otra parte, si un Usuario realiza una recarga a través del Sitio Web, su datos (nombre completo, número de teléfono, dirección IP y cuantía de la recarga) son comunicados a las entidades financieras titulares de la plataforma TPV virtual. Esta cesión es necesaria para la prestación de este servicio.

No está prevista ninguna transferencia internacional de datos, salvo para la gestión de las Cookies, en cuyo caso la transferencia internacional se amparará en el marco del Escudo de Privacidad de la Unión Europea y los Estados Unidos (Privacy Shield), al cual se encuentran adheridas tanto Facebook Inc. como Google LLC.

**Plazo de conservación de la información.** Los datos personales del Usuario tratados en la prestación de los Servicios de Comunicaciones y para la promoción de los Servicios de Comunicaciones de DIGI se conservarán según se indica por la cláusula de protección de datos de las Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles Prepago y/o las Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles y Fijas Pospago, según la modalidad del Servicio Contratado.

Los datos contenidos en su curriculum se conservarán durante el plazo de dos (2) años, tal y como se indica en el aviso de privacidad que se muestra antes de su envío.

Los demás datos de navegación que se recogen a través del Sitio Web tales como la IP, fecha y hora de conexión, los apartados visitados dentro del Sitio Web de DIGI, y otra información recopilada a través de cookies, se almacenan por un periodo general de 3 años.

**Carácter obligatorio de las respuestas y veracidad de la información.** En general, los datos solicitados a través de los formularios disponibles en el Sitio Web son obligatorios y necesarios para que el Usuario pueda acceder y/o utilizar los Servicios a los que se refiere el formulario en cuestión, salvo que de las instrucciones del propio formulario se infiera que los datos son de carácter opcional. En el caso de no proporcionar todos los datos considerados como obligatorios y necesarios, DIGI podrá, dependiendo del caso, no permitir el acceso o la utilización del Servicio en cuestión, o no cursar la solicitud realizada por el Usuario. El Usuario declara que todos y cada uno de sus datos son exactos y veraces. DIGI no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Usuario.

**Tus Derechos.** Si tiene alguna duda o necesita más información, puede consultar el sitio web de DIGI y/o contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, o ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en [atencionalcliente@digimobil.es](mailto:atencionalcliente@digimobil.es), indicando "DPD" en el asunto de su mensaje. El Usuario puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos para conocer más acerca de las ponderaciones entre el interés legítimo de DIGI y sus derechos, y cuando el Usuario considere que no ha obtenido satisfacción plena si hubiera ejercitado los derechos que se exponen a continuación:

- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en DIGI estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por DIGI, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por DIGI conforme. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el cliente podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.
- **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de DIGI su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.



- **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. DIGI dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el Usuario proporcione un correo electrónico válido.

Para ejercitar sus derechos puede remitir su petición por carta a la dirección postal de DIGI mobil o por correo electrónico a la dirección [atencionalcliente@digimobil.es](mailto:atencionalcliente@digimobil.es), indicando "DERECHOS" en el asunto, y aportando los documentos necesarios para acreditar su identificación. Si el Usuario se ha dado de alta en el Servicio "Mi Cuenta DIGI", también podrá acceder, modificar o actualizar algunos de sus datos personales, así como rechazar o aceptar ciertos tratamientos de datos, mediante las herramientas disponibles dentro de "Mi Cuenta DIGI". Adicionalmente, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

**Medidas de Seguridad.** DIGI garantiza el secreto en las comunicaciones y de los datos personales, y a tal efecto adoptará todas las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos, así como para restaurar su disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, de acuerdo con la legislación vigente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos. Todo ello, sin perjuicio de las interceptaciones legales y requerimientos de datos que en su caso puedan ordenarse. En caso de incidentes de seguridad o integridad o de amenazas y vulnerabilidad, DIGI podrá desactivar provisional o definitivamente, en todo o en parte, los Servicios, bloquear el acceso a los mismos y notificar a las autoridades competentes, con vistas a prevenir, evitar o reducir las consecuencias de dichos incidentes.

No obstante lo anterior, DIGI no se hace responsable en caso de acceso no autorizado o pérdida de información personal que esté fuera de su control.

**Enlaces.** El Sitio Web o los Servicios del Sitio Web puede que contengan enlaces a otros sitios web y/o formularios o servicios gestionados por terceros. La presente Política de Privacidad no abarca las prácticas y políticas de estas otras terceras personas en relación con dichos sitios web o servicios. DIGI no controla dichos sitios web y/o formularios o servicios de terceros. El Usuario deberá consultar y revisar las políticas de privacidad de dichos sitios web y/o servicios, antes de hacer clic en ellos o de utilizarlos.

En el Sitio Web se ofrecen opciones para divulgar información a través de plugins de redes sociales (como aquellos ofrecidos por Facebook o Twitter). Los plugins y aplicaciones de redes sociales son operados por la propia red social y están sujetos a sus propios términos de uso y políticas de privacidad y de cookies.

**Miscelánea.** Estas condiciones constituyen la Política de Privacidad con DIGI en relación al uso del Sitio Web, y sustituyen a cualesquiera acuerdos previos que pudieran existir entre DIGI y el Usuario.

No obstante lo anterior, se informa de que la Política de Privacidad de DIGI se encuentra formada por el presente documento, así como las condiciones específicas de privacidad de cada uno de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, y de los demás productos o servicios de DIGI, que se completarán y serán interpretadas de forma coherente y sistemática respetando, en todo caso, la voluntad del Usuario/Cliente en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

En caso de que alguna de las disposiciones de esta Política de Privacidad, o parte de ellas, sea declarada ilegal, inválida o no aplicable por una entidad administrativa o judicial competente, se considerará por no puesta, sin que ello afecte a las demás disposiciones.



**Cambios en la Política de Privacidad.** DIGI podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, para adecuarlos a las novedades legales o jurisprudenciales, comunicándoselo al Usuario en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma. En cualquier caso, recomendamos al Usuario que revise esta política periódicamente.

La utilización de los Servicios una vez comunicado este cambio implicará el conocimiento de la misma por parte del cliente en los términos recogidos en la nueva política de privacidad publicada.

**DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.**

v.4.0 febrero 2019



## POLÍTICA DE COOKIES

1. El Sitio Web utiliza “cookies”, que son pequeños ficheros de información enviados por un servidor al navegador web del Usuario, y que permiten al servidor almacenar datos que pueden ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. En general, las cookies se pueden clasificar (i) según la entidad que las gestiona, las cookies pueden ser propias (en este caso, de DIGI) o de terceros, (ii) según el plazo de tiempo que permanezcan activas en el equipo de un Usuario, pueden ser cookies de sesión o permanentes y (iii) según su finalidad, pueden ser cookies técnicas (necesarias para navegar), cookies de personalización (permiten acceder a la web con unas series de características establecidas para el Usuario), cookies de análisis (permiten el análisis y seguimiento del comportamiento de los usuarios), o cookies de publicidad comportamental (publicidad basada en los gustos e intereses del Usuario).
2. Por un lado, el Sitio Web utiliza cookies propias que son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web. Estas cookies propias son:

Nombre de la cookie	Descripción de la finalidad de la cookie
<b>PHPSESSID</b>	Esta cookie se usa para establecer la sesión del usuario que visita nuestro Sitio Web. Es una manera de identificar y gestionar el estado (las variables de sesión) para un Usuario concreto.
<b>autologin</b>	Esta cookie almacena la contraseña del usuario cuando entra en “Mi Cuenta DIGI” y se recupera al volver a entrar.
<b>Okcookies</b>	Esta cookie se utiliza para almacenar la preferencia del Usuario respecto a si acepta que el Sitio Web utilice cookies (aceptación expresa).
<b>Navega</b>	Esta cookie se utiliza para almacenar la preferencia del Usuario respecto a si acepta que el Sitio Web utilice cookies (aceptación inequívoca).

3. La finalidad de estas cookies propias es mejorar la accesibilidad al Sitio Web, facilitar la navegación por el Sitio Web y recordar las preferencias del Usuario a su regreso al Sitio Web, de tal forma que el Usuario no tenga que volver a seleccionarlás. Estas cookies propias utilizadas en el Sitio Web no obtienen datos de carácter personal, ni tienen la finalidad de analizar la navegación del Usuario, ni tampoco pueden leer datos u otras cookies que existan en el equipo del Usuario.
4. El Sitio Web utiliza también cookies de terceros con una finalidad analítica y de estadísticas sobre los visitantes y Usuarios del Sitio Web, así como para mostrar publicidad de DIGI en Internet. De forma similar a las cookies y con la misma finalidad, el Sitio Web puede albergar web beacons (también conocidos como web bugs) que suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio.  
 Estas cookies son las siguientes:

Nombre de la cookie	Descripción de la finalidad de la cookie
<b>_ga</b> <b>_gat</b> <b>_gcl_au</b> <b>_gid</b>	Estas cookies son de Google Analytics, un servicio de estadísticas web. Generan un ID de usuario anónimo que se utiliza para hacer recuento de cuantas veces un usuario visita el Sitio Web. También se registra cuándo fue la primera y la última vez que visitó el Sitio Web. Por último, calcula cuándo se ha terminado una sesión, el origen del Usuario, o las keywords utilizadas para buscar en Google y llegar al Sitio Web.





---

<u>_fbp</u>	Esta cookie pertenece a Facebook y se utiliza con una finalidad analítica y de estadística sobre los visitantes y usuarios del Sitio Web, la misma funciona como un pixel si el código javascript se encuentra desactivado en el navegador del Usuario.
-------------	---

---

5. Con carácter previo a la instalación de las cookies de terceros y otras herramientas de rastreo, como los pixels, el Usuario será avisado de su utilización en el faldón informativo de primera capa, que aparece en la parte baja de la pantalla, la primera vez que el usuario visita el Sitio Web.. Ante este Aviso, el Usuario podrá realizar las siguientes acciones:
  - Hacer clic en “ACEPTAR” aceptando expresamente el uso de cookies descrito en esta Política de Cookies.
  - Seguir navegando por el Sitio Web, accediendo a alguna de las secciones del Sitio Web, lo cual será considerado como que acepta el uso de cookies descrito en esta Política de Cookies y en la Política de Privacidad.
  - Modificar la configuración de cookies, haciendo click en el configurador habilitado en el mencionado faldón informativo, a través del cual el Usuario podrá rechazar la instalación de las cookies que no sean estrictamente necesarias para el buen funcionamiento del Sitio Web.
  - Obtener más información acerca de las cookies y el tratamiento de datos que se realiza a través del Sitio Web de DIGI, accediendo a la Política de Privacidad y a la presente Política de Cookies.
  
6. Para bloquear algunas o todas las cookies el Usuario puede hacerlo cambiando la configuración de su navegador, para que no se instalen las cookies, y/o para borrar las cookies ya instaladas (lo cual implicará la revocación de su consentimiento para instalarlas). En caso de elegir estas opciones puede que el Sitio Web no funcione correctamente y/o que queden restringidas las funcionalidades del Sitio Web para el Usuario. Los pasos a seguir para los navegadores más populares son:
  - Si el navegador del Usuario es [Microsoft Internet Explorer](#):
  - Si el navegador del Usuario es [Mozilla Firefox](#):
  - Si el navegador del Usuario es [Google Chrome](#):
  
7. Si el Usuario tiene un navegador distinto de los que aparecen en el apartado anterior deberá consultar el manual o sitio web del mismo en el cual le indicarán los pasos que debe seguir para bloquear las cookies.

**DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.**

v.4.0 febrero 2019