

## POLÍTICA DE COOKIES

- 1) El Sitio Web 'www.digimobil.es' es titularidad de DIGI Spain Telecom S.L.U. (en adelante, DIGI). Esta web utiliza "cookies" propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses, mediante la personalización de espacios publicitarios.

Las "cookies" son una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Concretamente, se tratan de pequeños ficheros de información enviados por un servidor al navegador web del Usuario, que permiten a dicho servidor almacenar datos que pueden ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación para, entre otras cosas, poder mantener un registro sobre tus hábitos de navegación y/o de tu equipo y de tus preferencias y recordarlas a tu regreso.

En general, las cookies se pueden clasificar:

- i. Según la entidad que las gestiona, las cookies pueden ser propias (en este caso, de DIGI) o de terceros.
  - ii. Según el plazo de tiempo que permanezcan activas en el equipo de un Usuario, pueden ser cookies de sesión o permanentes.
  - iii. Según su finalidad, pueden ser cookies técnicas (necesarias para navegar), cookies de personalización (permiten acceder a la web con unas series de características establecidas para el Usuario), cookies de análisis (permiten el análisis y seguimiento del comportamiento de los usuarios), o cookies de publicidad comportamental (publicidad basada en los gustos e intereses del Usuario).
- 2) El Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros que son necesarias para el correcto funcionamiento del mismo y para finalidades de análisis, personalización y publicidad.

A continuación, se indica la relación de cookies utilizadas en el dominio <https://www.digimobil.es>:

---

**Nombre: PHPSESSID**

Finalidad: Técnica. Esta cookie se usa para establecer la sesión del usuario que visita nuestro Sitio Web. Es una manera de identificar y gestionar el estado (las variables de sesión) para un Usuario concreto.  
Duración: La misma duración de la sesión

---

**Nombre: analyticsConsent**

Finalidad: Funcional. Esta cookie se utiliza para almacenar la preferencia del Usuario respecto a si acepta o no que el Sitio Web utilice cookies de análisis.  
Duración: 6 meses

---

**Nombre: Adsconsent**

Finalidad: Funcional. Esta cookie se utiliza para almacenar la preferencia del Usuario respecto a si acepta o no que el Sitio Web utilice cookies de publicidad.  
Propia/Terceros: Propia  
Duración: 6 meses

---

**Nombre: \_\_ga**

Finalidad: Analítica. Se utiliza para identificar y distinguir a un usuario. Almacenan un identificador de cliente único (ID de cliente), que se genera aleatoriamente. Se utiliza para calcular las interacciones de los usuarios (visitas, los datos de usuarios, sesiones y campañas), con el fin de optimizar los servicios que ofrecen.  
Duración: 2 años

---

**Nombre: \_\_gat**

Finalidad: Analítica. Se utiliza para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics.  
Duración: 10 minutos

---

**Nombre: glc\_au**

Finalidad: Publicitaria. Se utiliza por Google AdSense para mejorar la eficiencia de la publicidad a través de los diferentes websites de esta red.  
Duración: 3 meses

---

**Nombre: \_gid**

Finalidad: Analíticas. Se utiliza para identificar al mismo usuario durante un único día.  
Duración: 24 horas

---

**Nombre: \_fbp**

Finalidad: Publicitaria. Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.  
Duración: 3 meses

- 3) El Sitio Web utiliza también cookies de terceros con una finalidad analítica y de estadísticas sobre los visitantes y Usuarios del Sitio Web, así como para mostrar publicidad de DIGI en Internet. De forma similar a las cookies y con la misma finalidad, el Sitio Web puede albergar web beacons (también conocidos como web bugs) que suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Algunos de los prestadores de servicios están ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo, por lo que pueden no ofrecer un nivel de protección equivalente al que proporciona la normativa europea.

A continuación, se detalla la **relación de terceros prestadores de servicios de cookies en el dominio <https://www.digimobil.es>**:

**Nombre del proveedor: Hotjar**

Finalidad de la cookie: Analítica. Hotjar nos ayuda a comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios cuando visitan el Sitio Web, con la finalidad de optimizar el servicio y la experiencia del usuario durante su navegación en el mismo (por ejemplo, cuánto tiempo pasa un usuario en una determinada página, en qué links hace click, qué hacen los usuarios en el Sitio Web, o qué es lo que no les gusta, etc.). Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recoger datos sobre el comportamiento del usuario y su equipo (particularmente, la dirección IP, recogida y almacenada de manera anónima), el tamaño de la pantalla, el tipo de dispositivo (identificador único del dispositivo), información del navegador, localización geográfica (el país únicamente), y el idioma preferido para visualizar nuestro Sitio Web. Hotjar almacena esta información mediante un perfil de usuario pseudonimizado. Ni Hotjar ni DIGI utiliza esa información para identificar de forma individual a los usuarios o realizar combinaciones con otros datos de un usuario concreto.

Más información sobre el uso de las cookies de este tercero: <https://www.hotjar.com/privacy>

---

**Nombre del proveedor: Google**

Finalidad de la cookie: Analítica. Cookies de Google Analytics. Generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó la web. Asimismo, calcula cuando se ha terminado una sesión, origen del usuario, y keywords.

Si desea más información sobre el uso de las cookies de este tercero: <https://www.google.com/settings/u/0/ads?hl=es&>

---

**Nombre del proveedor: Google Doubleclick**

Finalidad de la cookie: Publicidad. Doubleclick es usado para gestionar las cookies de terceros. Estas cookies son usadas para proveer a los usuarios de productos relevantes que pueden ser de interés para el usuario.

Si desea más información sobre el uso de las cookies de este tercero:  
<http://www.google.com/doubleclick/>

---

**Nombre del proveedor: Google AdWords**

Finalidad de la cookie: Publicidad. Usamos cookies de Google AdWords para proveer a los usuarios de productos relevantes que pueden ser de su interés a las personas que hayan visitado la web anteriormente.

Si desea más información sobre el uso de las cookies de este tercero:  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- 4) Asimismo, a través de la App 'Mi Cuenta DIGI', podemos utilizar cookies y/o herramientas adicionales, siempre y cuando al usuario se le ofrezca la posibilidad de dar su consentimiento a las mismas, propiedad de terceros, con finalidades técnicas, analíticas y estadísticas.

**A continuación, se indica la relación de herramientas utilizadas adicionalmente por la App 'Mi Cuenta DIGI':**

**Nombre: Firebase Remote Config**

**Nombre del proveedor: Google Firebase.**

Finalidad de la cookie: Técnica. Recogen ciertos datos para garantizar un correcto funcionamiento de la App como, por ejemplo, para recordar los datos de inicio de sesión, para cargar más rápido o para presentar el contenido con la resolución adecuada y para registrar los accesos a la misma.

Si desea más información sobre el uso de las cookies de este tercero:  
<https://firebase.google.com/docs/remote-config>

---

**Nombre: Google Analytics for Firebase.**

**Nombre del proveedor: Google Firebase.**

Finalidad de la cookie: Analítica. Recopila datos de una manera que no identifica directamente a ningún usuario, con la finalidad de medir y analizar la calidad del tráfico de la aplicación y ayudarnos a comprender de qué forma podemos optimizar la aplicación para lograr una mejor experiencia de usuario. Además, recoge información acerca de las preferencias del usuario acerca de las secciones a las que accede o sobre los tipos de dispositivos y sistema operativo que utiliza, de cara a poder ofrecer a los usuarios de la app una experiencia de uso más personalizada.

Si desea más información sobre el uso de las cookies de este tercero:  
<https://firebase.google.com/docs/analytics>

---

**Nombre: Firebase crashlytics.**

**Nombre del proveedor: Google Firebase.**

Finalidad de la cookie: Analítica. En caso de que surjan problemas en el funcionamiento de la aplicación, esta herramienta recoge datos para conocer el origen y entender las razones por las que no ha funcionado de la manera esperada, facilitando en gran medida la solución del problema.

Si desea más información sobre el uso de las cookies de este tercero:  
<https://firebase.google.com/docs/crashlytics>

---

**Nombre: Firebase Performance**

**Nombre del proveedor: Google Firebase.**

Finalidad de la cookie: Analítica. Recoge datos para determinar la velocidad con la que tienen lugar las conexiones entre la aplicación y los servidores, así como la rapidez con la que se ejecuta la aplicación con la finalidad de conocer qué aspectos de la app pueden optimizarse para mejorar la experiencia del usuario.

Si desea más información sobre el uso de las cookies de este tercero:  
<https://firebase.google.com/docs/perf-mon>

- 5) La primera vez que el Usuario visita el Sitio Web y con carácter previo a la instalación de las cookies de terceros y otras herramientas de rastreo, como los pixels, será avisado de su utilización en el faldón

informativo de primera capa, que aparece en la pantalla. Ante este Aviso, el Usuario podrá realizar las siguientes acciones:

- Hacer clic en “ACEPTAR” aceptando expresamente el uso de cookies descrito en esta Política de Cookies.
  - Modificar la configuración de cookies, haciendo click en el configurador habilitado en el mencionado faldón informativo, a través del cual el Usuario podrá rechazar la instalación de las cookies que no sean estrictamente necesarias para el buen funcionamiento del Sitio Web.
  - Obtener más información acerca de las cookies y el tratamiento de datos que se realiza a través del Sitio Web de DIGI, accediendo a la Política de Privacidad y a la presente Política de Cookies.
- 6) Asimismo, la primera vez que el Usuario acceda a la App ‘Mi Cuenta DIGI’, puede ser también avisado de la instalación de las cookies que sean utilizadas con carácter previo a su instalación, a través de una ventana emergente que se mostrará automáticamente. Ante este aviso, el Usuario podrá realizar las siguientes mismas acciones antedichas.
- 7) Durante el uso de la App, el Usuario será redirigido al Sitio Web de DIGI, [www.digimobil.es](http://www.digimobil.es), por lo que también será necesario que el Usuario acepte y rechace las cookies la primera vez que utilice la App, de conformidad con el apartado 5 de este documento.
- 8) Para bloquear algunas o todas las cookies el Usuario puede hacerlo cambiando la configuración de su navegador, para que no se instalen las cookies, y/o para borrar las cookies ya instaladas (lo cual implicará la revocación de su consentimiento para instalarlas). En caso de elegir estas opciones puede que el Sitio Web no funcione correctamente y/o que queden restringidas las funcionalidades del Sitio Web para el Usuario. Los pasos a seguir para los navegadores más populares son:
- Si el navegador del Usuario es [Microsoft Internet Explorer](#)
  - Si el navegador del Usuario es [Mozilla Firefox](#)
  - Si el navegador del Usuario es [Google Chrome](#)

Si el Usuario tiene un navegador distinto de los que aparecen en el apartado anterior deberá consultar el manual o sitio web del mismo en el cual le indicarán los pasos que debe seguir para bloquear las cookies.

**DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.**

v.4.2 octubre 2020