

DIGI

Manual de usuario

Zyxel EX3501

Índice

Medidas de seguridad	3
Características del producto	5
Características técnicas	5
Vista frontal	5
Vista trasera	7
Configuraciones generales	8
Acceso al enrutador	8
Estado de conexión	8
Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz	9
Control parental	11
Servicio USB	13
Abrir o cerrar puertos	16
Gestión de canales	18
Mesh	19
Preguntas frecuentes	20
Atención al cliente de DIGI	21

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lee atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), , Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de Exposición Máxima Permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

Descripción de Hardware

- **Conectividad:** 1 puerto Gigabit WAN + 3 puertos Gigabit LAN Ethernet + 1 puerto USB 2.0. Compatible con VLAN, Dynamic IP/Static IP/PPPoE/PPTP/L2TP (Multi-EWAN).
- **Wi-Fi:** Wi-Fi 6 AX3000 2401 Mbps (5 GHz) + 573 Mbps (2,4 GHz).
- **Tecnología 802.11ax:** Compatible con características como Multi-SSID, TX Beamforming, MU-MIMO, DL/UL OFDMA, Airtime Fairness, Guest Network y Seguridad WPA/WPA2-PSK/WPA3.
- **Mesh:** Compatible con el estándar de la Wi-Fi Alliance EasyMesh R2 permite la creación de una red Mesh con otros dispositivos que cumplan el estándar. Actualizable a EasyMesh R3.
- **VoIP:** 2 puertos FXS (RJ11), compatible con cuentas SIP para recibir/enviar llamadas.
- **Aplicaciones:** Funcionalidades de Control Parental, IPSec, PPTP, QoS (LAN), DynDns y NO-IP.

Vista frontal







La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad EX3501.

Figura 1-1 Indicadores en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad EX3501:

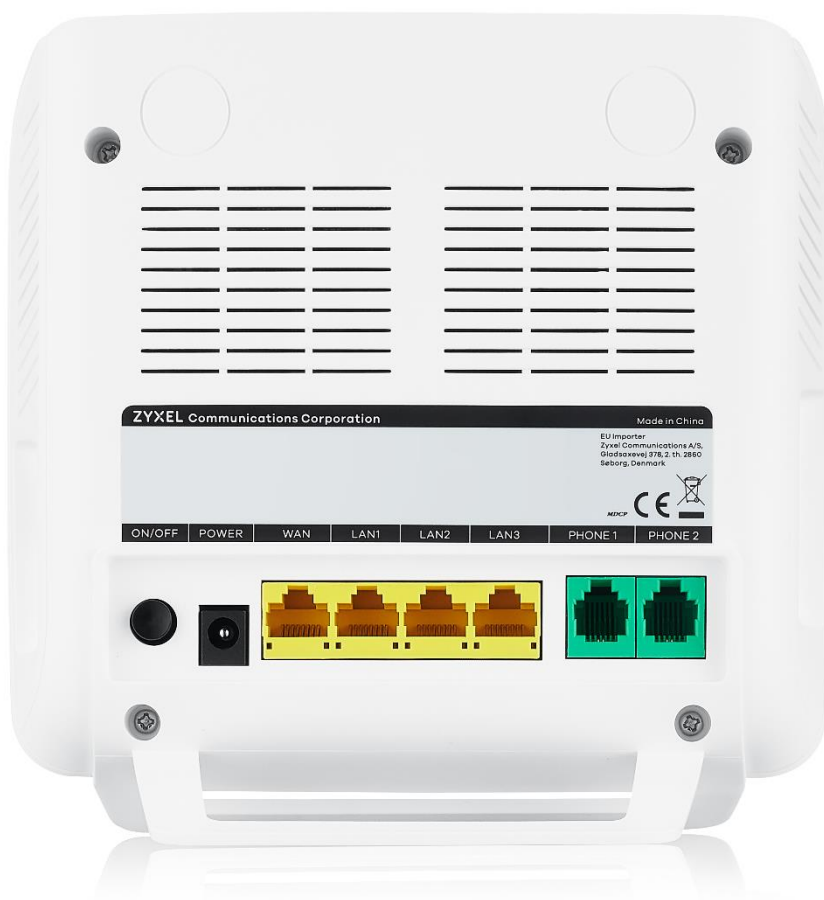
Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

Indicador	Estado	Descripción
Power 	Apagado	Equipo apagado - sin energía
	Verde fijo	El dispositivo está encendido y listo para usarse
	Verde intermitente	El dispositivo está iniciándose
	Rojo fijo	El dispositivo ha detectado un error durante el arranque
	Rojo intermitente	Actualización de firmware
VOIP 	Apagado	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo está apagado • Servicio de voz no activo • Cuenta SIP no habilitada o registrada
	Verde fijo	Cuenta SIP registrada correctamente
	Verde intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada
	Amarillo fijo	Cuenta SIP registrada + mensaje de voz en buzón
	Amarillo intermitente	Teléfono descolgado/en llamada + mensaje de voz en buzón
Ethernet WAN 	Apagado	Conexión Ethernet abajo
	Verde fijo	Conexión Ethernet WAN arriba
	Verde intermitente	Estableciendo conexión Ethernet WAN
Internet 	Apagado	Sin asignación de conexión IP. Posibles causas: Sin respuesta PPPoE, credenciales PPPoE erróneas, sin respuesta del servidor DHCP
	Verde fijo	Dispositivo con IP WAN asignada pero sin tráfico
	Verde intermitente	Dispositivo enviando/recibiendo tráfico
LAN 	Apagado	Sin conexión Ethernet establecida
	Verde fijo	Conexión LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps exitosa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a 10/100/1000 Mbps
2.4GHz WLAN /WPS 	Apagado	Radio 2.4G apagada
	Verde fijo	La Red inalámbrica 2.4G activa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 2.4G
	Amarillo intermitente	Estableciendo conexión WPS
5GHz WLAN /WPS 	Apagado	Radio 5G apagada
	Verde fijo	La Red inalámbrica 5G activa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 5G
	Amarillo intermitente	Estableciendo conexión WPS

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad EX3501.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero y lateral



La tabla 1-2 describe los puertos y botones del panel trasero y lateral de la unidad EX3501:

Tabla 1-2 descripciones de los puertos y botones del panel trasero y lateral

Interfaz/Botón	Descripción
WLAN (1)	Presiona el botón de WLAN por (5) segundos para habilitar/deshabilitar la red inalámbrica
WPS (1)	Presiona el botón por más de tres segundos para establecer una conexión entre el dispositivo y un cliente compatible con WPS
WAN	Conectar un cable Ethernet al puerto para establecer la conexión a Internet
PHONE1 - PHONE2	Puertos para conectar teléfonos y realizar llamadas
USB	Puerto USB para conectar medios externos o conexión a través de red móvil
LAN1 - LAN3	Puertos Ethernet para conectar dispositivos a Internet
POWER	Conectar el cable de corriente para luego poder encender el dispositivo
RESET	Presionar el botón de reset por al menos 10 segundos para regresar a valores de fábrica

(1) Los botones WLAN, WPS, RESET y el puerto USB están en los laterales.

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

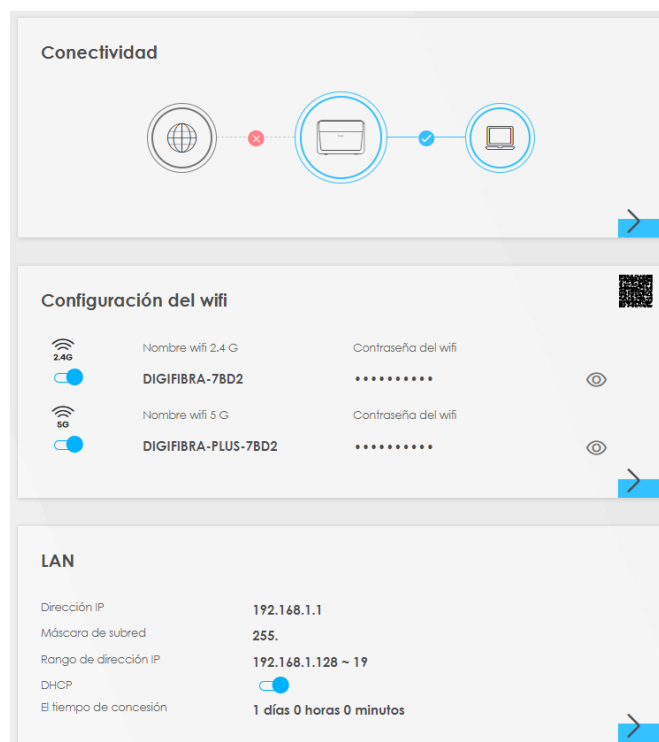
Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo Zyxel esté correctamente conectado.
- 2 Inicia el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
- 3 Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso – Seleccione el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
- 4 Ingresa el usuario y contraseña ubicada en la etiqueta de la parte trasera de tu dispositivo.



Estado de conexión

Una vez ingresadas las credenciales correctas, aparecerá la pantalla Estado de conexión. Esta pantalla se puede utilizar para configurar ciertos parámetros básicos del Wi-Fi.





Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz

Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario "user" y contraseña "user".
- 2 Accede a la página **Configuración del wifi** en el panel principal.
- 3 Deselecciona "Contraseña aleatoria" en 2.4 GHz o 5 GHz.
- 4 Escribe una nueva contraseña. Procura que la barra de **Fuerza** te devuelva un mensaje de "fuerte", para ello, escribe una contraseña alfanumérica con más de 12 caracteres.
- 5 Pulsa "Guardar" para salvar los cambios.



Gestionar el nombre de la red


Puedes modificar el nombre de la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Configuración del wifi** en el panel principal.
- 3 Elimina el nombre de la red 2.4 GHz o 5 GHz que aparece por defecto y escribe una a tu elección
- 4 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

Si seleccionas “Contraseña aleatoria” será el equipo el que determine la contraseña de la red.


Apagar o encender la red

Puedes apagar o encender la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Configuración del wifi** en el panel principal.
- 3 Deselecciona la barra  para apagar la red Wi-Fi.
- 4 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

Red de invitados

Sigue los pasos que se indican para crear una red de invitados:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Configuración wifi de invitados** en el panel principal.
- 3 Selecciona la barra  para encender la red Wi-Fi de 2.4 GHz o 5 GHz.
- 4 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

Puedes modificar el nombre o cambiar la contraseña con las mismas indicaciones facilitadas anteriormente.

Control parental

Puedes seguir los siguientes pasos para controlar a qué hora del día se puede acceder a internet desde un dispositivo específico.

Sigue los siguientes pasos:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede al icono ☰ situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Seguridad ➔ Control parental.



- 1 Selecciona la barra para activar el “Control parental”.
- 2 Accede a **Añadir más perfiles**.



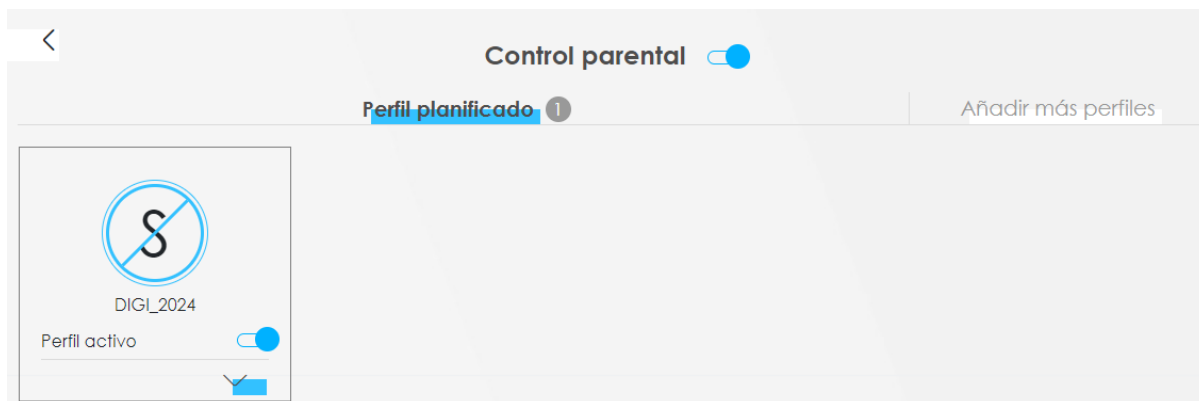
- 1 Selecciona la barra para activar el perfil.
- 2 Introduce un nombre para el perfil.
- 3 Selecciona la dirección MAC (identificación del dispositivo) sobre la que se va a aplicar el control.



- ❶ Selecciona que días quieres aplicar la restricción y el horario de ese plan.
- ❷ Puedes crear hasta tres planes sobre una misma MAC.
- ❸ Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.



Una vez guardado, puedes crear nuevos perfiles para otros dispositivos o gestionar el estado de los ya creados.

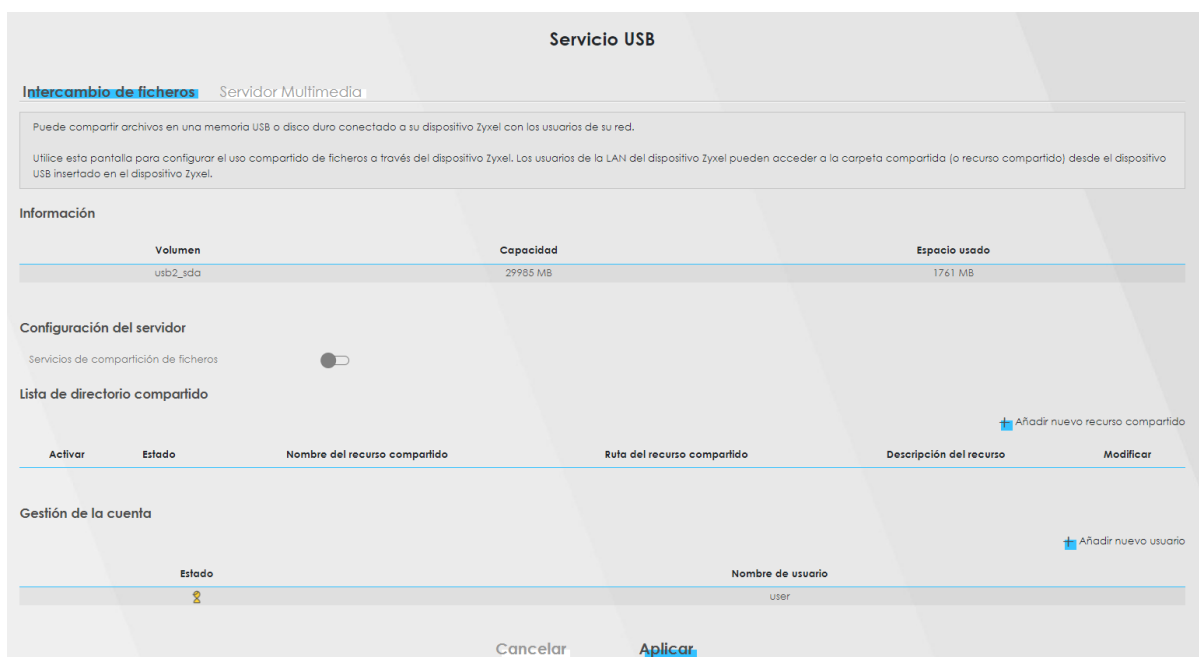


Servicio USB

Inserta tu dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del enrutador y accede a los archivos almacenados en él de forma local o remota.

Intercambio de ficheros

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede al icono ☰ situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Configuración de red ➔ Servicio USB ➔ Intercambio de ficheros.



Podrás utilizar esta pantalla para configurar el uso compartido de ficheros a través del enrutador. Los usuarios de la LAN del enrutador pueden acceder a la carpeta compartida (o recurso compartido) desde el dispositivo USB insertado en el enrutador.

- Puedes crear varios usuarios con niveles usuario o administrador para permitirles el acceso remoto LAN o WAN.

Cuenta de usuario

En la pantalla **Cuenta de usuario** puede ver la configuración de "admin" y otras cuentas de usuario que se utilizan para iniciar sesiones de gestión en el dispositivo Zyxel.

Utilice esta pantalla para crear o administrar cuentas de usuario y sus privilegios en el dispositivo Zyxel.

[+ Añadir nueva cuenta](#)

#	Activar	Nombre de usuario	Número de reintentos	Tiempo de inactividad	Período de bloqueo	Grupo	Privilegio remoto	Modificar
1	<input checked="" type="checkbox"/>	user	3	5	5	Administrator	LAN	

[Cancelar](#) [Aplicar](#)

Añadir cuenta de usuario

Activar

Nombre de usuario

Contraseña

Verificar contraseña

Número de reintentos (0~5), 0 : Sin limite

Tiempo de inactividad Minuto(s) [1~60]

Período de bloqueo Minuto(s) [0~90], 0 : Sin limite

Grupo

Privilegio remoto LAN WAN LAN/WAN

[Cancelar](#) [OK](#)

Cuenta de usuario

En la pantalla **Cuenta de usuario** puede ver la configuración de "admin" y otras cuentas de usuario que se utilizan para iniciar sesiones de gestión en el dispositivo Zyxel.

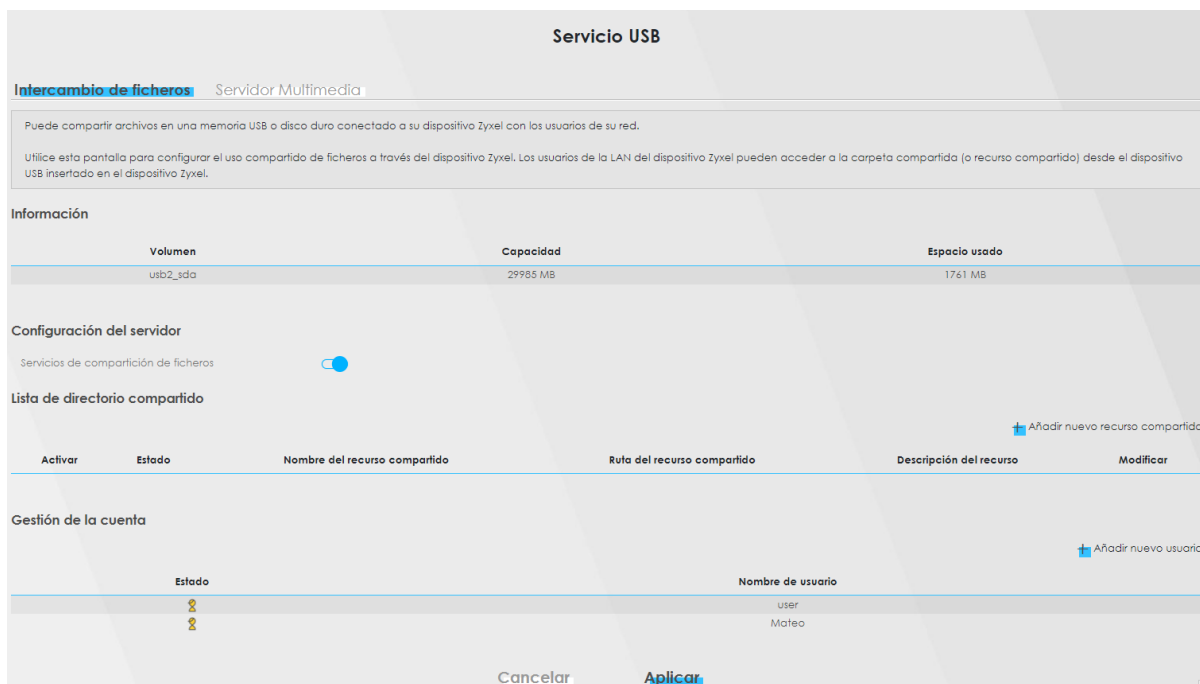
Utilice esta pantalla para crear o administrar cuentas de usuario y sus privilegios en el dispositivo Zyxel.

[+ Añadir nueva cuenta](#)

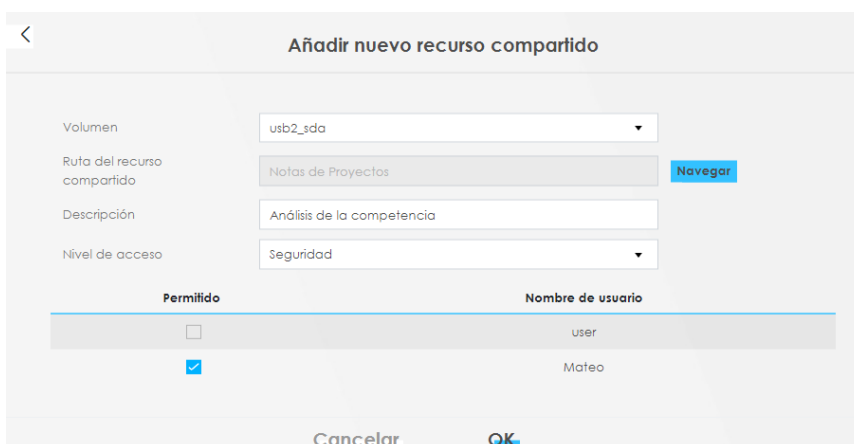
#	Activar	Nombre de usuario	Número de reintentos	Tiempo de inactividad	Período de bloqueo	Grupo	Privilegio remoto	Modificar
1	<input checked="" type="checkbox"/>	user	3	5	5	Administrator	LAN	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Mateo	3	5	5	User	LAN	

[Cancelar](#) [Aplicar](#)

- Puedes crear un recurso compartido y gestionarlo desde el panel principal.




- 1 Selecciona el recurso dentro del dispositivo de almacenamiento USB y para que usuario/s estará habilitado.
- 2 Pulsa **OK** y posteriormente “Aplicar” para salvar los cambios.



Servidor Multimedia

Permite a cualquier persona en tu red reproducir vídeos, música y fotos desde el dispositivo de almacenamiento USB conectado al enrutador sin tener que copiarlos a otro ordenador.

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede al icono  situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Configuración de red ➔ Servicio USB ➔ Servidor Multimedia.



Servicio USB

Intercambio de ficheros: **Servidor Multimedia**

La función servidor multimedia permite a cualquier persona en su red reproducir vídeos, música y fotos desde el dispositivo de almacenamiento USB conectado a su dispositivo Zyxel sin tener que copiarlos a otro ordenador. El dispositivo Zyxel puede funcionar como un servidor multimedia compatible con DLNA, donde el dispositivo Zyxel transmite ficheros a clientes multimedia compatibles con DLNA, como el Reproductor de Windows Media. La Digital Living Network Alliance (DLNA) es un grupo de compañías de electrónica y ordenadores personales que trabaja para hacer productos compatibles en una red doméstica.

Servidor Multimedia

Interfaz: Default

Volumen: All USB Devices

La ruta de la biblioteca de multimedia: /mnt/ [Navegar](#)

[Cancelar](#) [Aplicar](#)

- 4 Selecciona el dispositivo USB y la ruta a la biblioteca almacenada en el almacenamiento.



Servicio USB

Intercambio de ficheros: **Servidor Multimedia**

La función servidor multimedia permite a cualquier persona en su red reproducir vídeos, música y fotos desde el dispositivo de almacenamiento USB conectado a su dispositivo Zyxel sin tener que copiarlos a otro ordenador. El dispositivo Zyxel puede funcionar como un servidor multimedia compatible con DLNA, donde el dispositivo Zyxel transmite ficheros a clientes multimedia compatibles con DLNA, como el Reproductor de Windows Media. La Digital Living Network Alliance (DLNA) es un grupo de compañías de electrónica y ordenadores personales que trabaja para hacer productos compatibles en una red doméstica.

Servidor Multimedia

Interfaz: Default

Volumen: usb2_sda

La ruta de la biblioteca de multimedia: /mnt/usb2_sda/Notas de Proyectos/ [Navegar](#)

[Cancelar](#) [Aplicar](#)

- 5 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

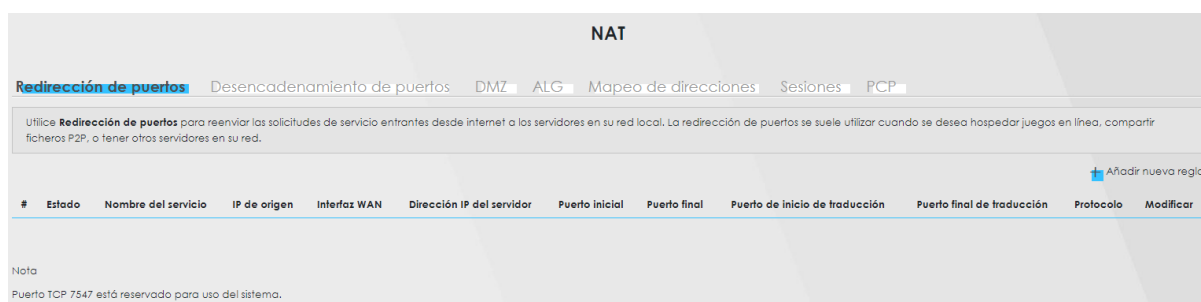
Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de Conexión Plus.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 642 642 642 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede al icono ☰ situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Configuración de red ➔ NAT.



Te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para poder redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **IP del dispositivo:** recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto o rango de puertos que quieres abrir:** debes definirlos igual tanto en WAN Port como en LAN Host PORT.

- 4 Pulsa “OK” para salvar los cambios.

DMZ: Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción DMZ que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente, debes acceder a **DMZ** que encontrarás dentro del menú **NAT**, introducir la IP de tu dispositivo y hacer clic en **OK**. (Solo puedes activar esta opción para un dispositivo).

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.

Gestión de canales

A tener en cuenta:

El objetivo de realizar un cambio de canales es mejorar la señal Wi-Fi en tu domicilio. Todos los enrutadores utilizan los mismos canales para transmitir la señal Wi-Fi, por lo que, si tu enrutador se conecta a un canal que está siendo utilizado por más personas, es posible que la red se sature provocando lentitud o cortes.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede al icono ☰ situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Conexión de red → WLAN → Estado del canal.

WLAN

General | Invitado/más AP | Autenticación MAC | WPS | WMM | Otros | **Estado del canal** | MESH

Utilice esta pantalla para analizar el ruido del canal WLAN y ver los resultados. Pulse **Escanear** para empezar y, a continuación, ver los resultados en la sección **Resultado de búsqueda de canales**. El valor de cada número de canal indica el número de puntos de acceso (AP) en ese canal. El algoritmo de selección automática de canal no siempre sigue directamente el número de AP; también se consideran otros factores de los canales.

Monitor de canal

Configuración de la WLAN

Banda: 2.4GHz

Escanear los canales de WLAN **Escanear**

Nota

(1) Se tarda unos 15 segundos en escanear los canales WLAN

Resultado de búsqueda de canales

Hora del último escaneo: N/A

Nota

(1) El valor de cada número de canal indica el número de puntos de acceso (AP) en ese canal.
(2) El algoritmo de la selección de canal automática no siempre coincide con el recuento de AP; otros factores de los canales también son considerados.

- 4 Selecciona la banda (2.4 GHz o 5 GHz) y pulsa “Escanear”.

Configuración de la WLAN

Banda: 5GHz

Escanear los canales de WLAN **Escanear**

Note

(1) Se tarda unos 15 segundos en escanear los canales WLAN
(2) Si el canal actual es un DFS (canal: 52-140), el proceso de escaneo del canal puede ser denegado.

Resultado de búsqueda de canales

■ Número de AP ■ Canal WLAN actual

Canal	Número de AP	Canal WLAN actual
36	0	0
40	9	0
44	10	0
48	2	2
52	6	0
56	0	0
60	0	0
64	0	0
100	0	0
104	0	0
108	0	0
112	0	0
116	0	0
120	0	0
124	0	0
128	0	0

- 5 Una vez lo compruebes, para realizar el cambio de canal haz clic en “General” y selecciona la banda. A continuación, elige el canal que deseas establecer en “Canal”. Por defecto viene definido en modo “Auto”.
- 6 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

WLAN

General | Invitado/más AP | Autenticación MAC | WPS | WMM | Otros | Estado del canal | MESH

Utilice esta pantalla para activar el wifi, introduzca el SSID y seleccionar el modo de seguridad inalámbrica. Le recomendamos que seleccione **Más segura** para activar la encriptación de datos **WPA3-SAE/WPA2-PSK**.

WLAN

Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2.4 G y 5 G ⓘ

Configuración de la WLAN

Banda: 5GHz

WLAN:

Canal: Auto Actual: 48 / 160 MHz

Ancho de banda: 20/40/80/160 MHz

Banda lateral de control: Ninguno

Configuración de la WLAN

Nombre de la WLAN: DIGIFIBRA-PLUS-78D2

Número máximo de clientes: 32

Ocultar SSID ⓘ

Reenvío de multidifusión

Máx. Ancho de banda de carga: Kbps

Máx. Ancho de banda de descarga: Kbps

Mesh

Puedes crear una red mallada en tu hogar con un satélite compatible.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario "user" y contraseña "user".
- 2 Accede al icono ☰ situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Conexión de red ➔ WLAN ➔ MESH.
- 4 Activa el servicio seleccionando la barra **MPro Mesh**.

WLAN

General | Invitado/más AP | Autenticación MAC | WPS | WMM | Otros | Estado del canal | **MESH**

Utilice esta pantalla para activar o desactivar MPro Mesh para dispositivos WLAN. MPro Mesh permite crear una red MESH utilizando dispositivos inalámbricos diseñados por diferentes fabricantes.

MPro Mesh:

[Cancelar](#) [Aplicar](#)

Preguntas frecuentes

El dispositivo no se enciende. Ninguno de los LED está encendido

- 1 Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
- 2 Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
- 3 Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
- 4 Apaga y enciende el dispositivo.
- 5 Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

- 1 La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
- 2 Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a **Inicio → Ejecutar → ingresar cmd** y luego ingresar "ipconfig". La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Olvidé la contraseña de acceso

- 1 Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás consultar el usuario y la contraseña proporcionados.
- 2 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

No tengo conexión de internet

- 1 Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal → Indicadores en el panel frontal**.
- 2 Verifica que el puerto "Ethernet WAN" está conectado correctamente.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y la calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Acercar el dispositivo Wi-Fi más cerca del enrutador si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el enrutador donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el enrutador.




Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

- 1 Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
- 2 Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
- 3 Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN con la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
- 4 Si no logras detectar la red a la que deseas conectarte, revisa que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

- ❶ Desconecta el dispositivo USB del equipo.
- ❷ Reinicia el equipo.
- ❸ Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
- ❹ Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 120 120** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a **atencionalcliente@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,  @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es