

Zyxel EX3301-T0

Home Gateway

Manual de usuario

Contenido

Precauciones de seguridad	3
Vista General	4
Vista frontal	4
Vista trasera	5
Configuraciones generales	6
Redes inalámbricas.....	10
Configuración LAN.....	12
Resolución de problemas.....	14

Precauciones de seguridad

Observaciones:

Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente las siguientes precauciones de seguridad.

Precauciones de uso:

- Lea atentamente todas las precauciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.
- Utilice solo los accesorios incluidos en el embalaje, como el adaptador de alimentación y la batería.
- No alargue el cable de corriente; si lo hace, el dispositivo no funcionará.
- La tensión de alimentación debe ser conforme a los requisitos de tensión de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de la tensión es inferior al 10 %).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica o de otra índole.
- Desconecte todos los cables durante tormentas eléctricas para evitar que el dispositivo sufra daños.
- Apague y desconecte el enchufe cuando el dispositivo vaya a permanecer inactivo durante un periodo prolongado.
- No intente abrir las carcasas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- Apague y desconecte el dispositivo en caso de detectar sonidos, humos u olores inusuales. Contacte con su proveedor de servicios de mantenimiento si el dispositivo estuviera defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrese de que el dispositivo tiene una ventilación correcta. Coloque el dispositivo alejado de la luz solar directa.
- Mantenga el dispositivo bien ventilado y seco. No vierta nunca líquidos sobre el dispositivo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo para evitar que sufra cualquier posible deformación o daño.

Vista General

Vista frontal



Descripción LED

LED	Color	Estado	Descripción
Power	Verde	Encendido	El dispositivo está encendido y listo para usarse.
		Intermitente	El dispositivo está iniciándose.
	Rojo	Encendido	El dispositivo ha detectado un error durante el arranque.
		Intermitente	Actualización de firmware.
	Apagado		Equipo apagado - Sin energía.
Ethernet WAN	Verde	Encendido	Conexión Ethernet WAN arriba.
		Intermitente rápido	Estableciendo conexión Ethernet WAN.
	Apagado		Conexión Ethernet abajo.
Internet	Verde	Encendido	Dispositivo con IP WAN asignada pero sin tráfico.
		Intermitente	Dispositivo enviando/recibiendo tráfico.
	Apagado		Sin asignación de conexión IP. Posibles causas: · Sin respuesta PPPoE. · Credenciales PPPoE erróneas. · Sin respuesta del servidor DHCP.
	Rojo	Encendido	Dispositivo sin IP WAN asignada

LED	Color	Estado	Descripción
LAN 1-4	Verde	Encendido	Conexión LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps exitosa.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a 10/100/1000 Mbps.
		Apagado	Sin conexión Ethernet establecida.
2.4GHz WLAN/WPS	Verde	Encendido	Red inalámbrica 2.4G activa.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 2.4G.
	Apagado		Radio 2.4G apagada.
	Amarillo	Intermitente	Estableciendo conexión WPS.
5GHz WLAN/WPS	Verde	Encendido	Red inalámbrica 5G activa.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 5G.
	Apagado		Radio 5G apagada.
	Amarillo	Intermitente	Estableciendo conexión WPS.
Teléfono	Verde	Encendido	Cuenta SIP registrada correctamente.
		Intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada.
	Amarillo	Encendido	Cuenta SIP registrada + mensaje de voz en buzón.
		Intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada + mensaje de voz en buzón.
	Apagado		<ul style="list-style-type: none"> · El dispositivo está apagado. · Servicio de voz no activo, · Cuenta SIP no habilitada o registrada.

Vista trasera



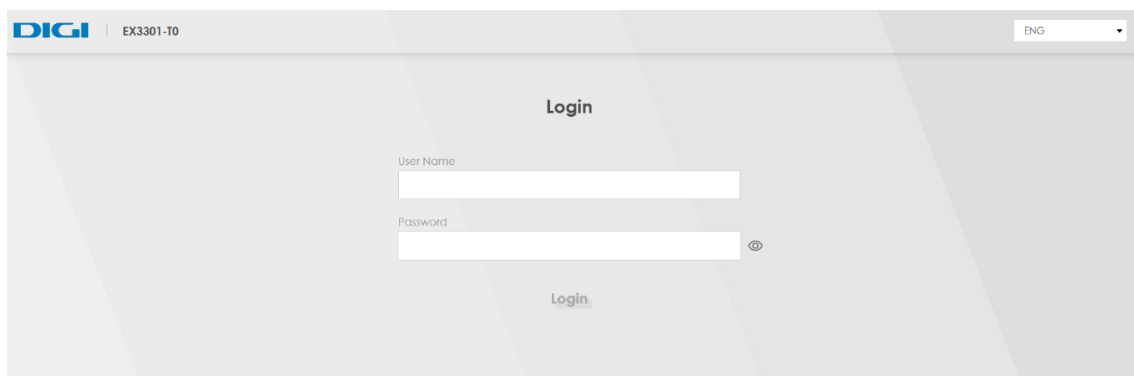
Descripción botones/puertos traseros

Botón	Descripción
Wi-Fi	Presiona el botón de WLAN por más de un segundo para habilitar la red inalámbrica.
WPS	Presiona el botón por más de un segundo para establecer una conexión entre el dispositivo y un cliente compatible con WPS.
WAN	Conectar un cable Ethernet al puerto para establecer la conexión a Internet.
PHONE1-PHONE2	Puertos para conectar teléfonos y realizar llamadas.
USB	Puerto USB para conectar medios externos o conexión a través de red móvil.
LAN1-LAN4	Puertos Ethernet para conectar dispositivos a Internet.
POWER	Conectar cable de energía para luego poder encender el dispositivo.
RESET	Presionar el botón de reset por al menos 10 segundos para regresar a valores de fábrica.

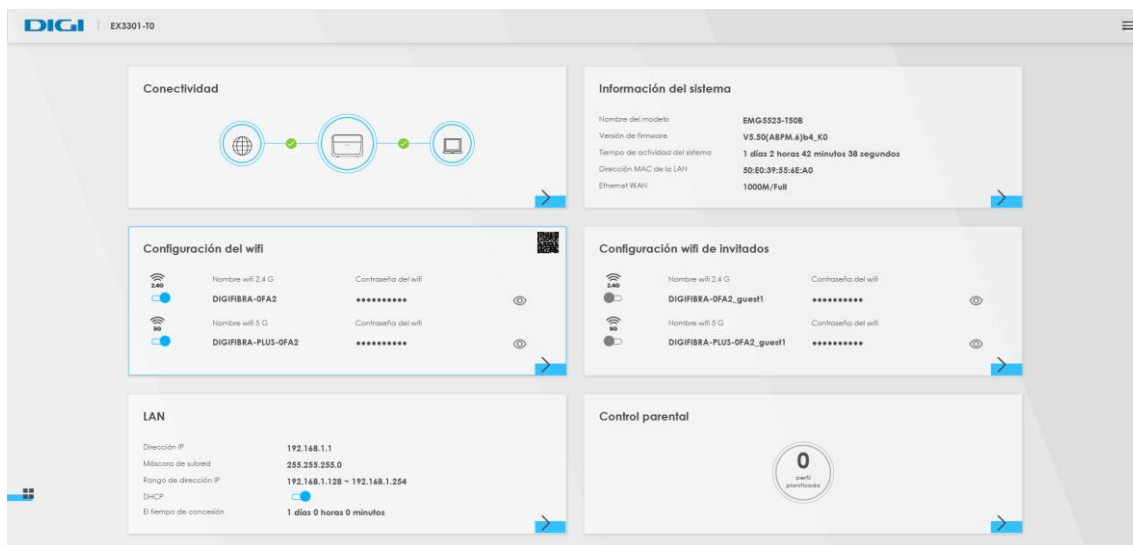
Configuraciones generales

Acceso al portal WEB

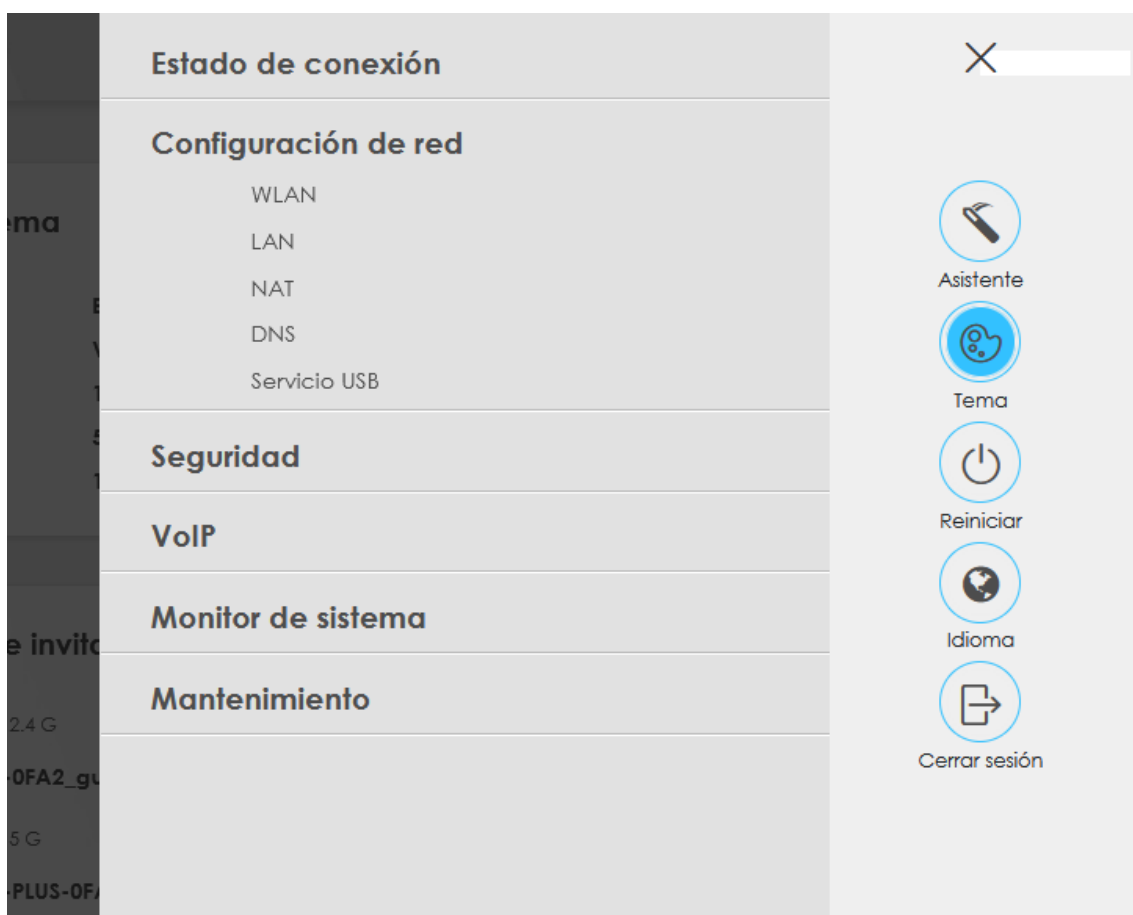
1. Asegúrese de que el dispositivo Zyxel esté correctamente conectado.
2. Inicie el navegador WEB de su preferencia y diríjase a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
3. Una pantalla de inicio le solicitará las credenciales de acceso – Seleccione el idioma de su preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
4. Ingrese el usuario y contraseña descrita en la etiqueta ubicada en la parte trasera de su dispositivo Zyxel.



5. Una vez ingresadas las credenciales correctas, aparecerá la pantalla Estado de conexión. Esta pantalla se puede utilizar para configurar ciertos parámetros básicos del Wi-Fi.



Haga clic en el icono () para que aparezca el panel de navegación con los distintos menús a los que se puede acceder.



Las opciones disponibles en el panel de navegación son las siguientes:

Opción	Pestaña	Descripción
Estado de conexión		<ul style="list-style-type: none"> · Utilice esta pantalla para configurar parámetros básicos del WiFi, y/o control parental. · Esta pantalla también muestra el estado de la conexión a internet.

Configuración de red		
WLAN	General	Utilice esta pantalla para configurar la red WiFi.
	Invitado/AP	Utilice esta pantalla para configurar múltiples BSSs.
	Autenticación MAC	Utilice esta pantalla para permitir o bloquear el tráfico inalámbrico de direcciones MAC.
	WPS	Apartado para configurar y visualizar la función WPS.
	WMM	Sección para habilitar o deshabilitar la función WiFi Multimedia (WMM).
	Otros	Apartado para la configuración inalámbrica avanzada.
	Estado del canal	Sección para escanear los canales vecinos.
LAN	Configuración LAN	Utilice esta pantalla para configurar los ajustes TCP/IP de la LAN y otros ajustes avanzados.
	DHCP estático	Utilice esta pantalla para asignar direcciones IP específicas a direcciones MAC individuales.
	UPnP	Utilice esta pantalla para activar o desactivar UPnP y UPnP NAT-T.
	Subred adicional	Utilice esta pantalla para configurar el alias de IP y la IP estática pública.
	ID del proveedor del STB	Utilice esta pantalla para configurar los Vendor ID de los dispositivos Set Top Box (STB) conectados, para que el dispositivo Zyxel cree automáticamente entradas estáticas DHCP.
	Encendido remoto por LAN	Utilice esta pantalla para encender remotamente un dispositivo en la red local.
	Nombre del servidor TFTP	Utilice la opción 66 de DHCP para identificar un nombre de servidor TFTP.
NAT	Redirección de puertos	Utilice esta pantalla para hacer que sus servidores locales sean visibles para el mundo exterior.
	Desencadenamiento de puertos	Utilice esta pantalla para cambiar la configuración de activación de puertos de su dispositivo Zyxel.
	DMZ	Utilice esta pantalla para configurar un servidor por defecto que reciba paquetes de puertos que no están especificados en la pantalla de Reenvío de puertos.
	ALG	Utilice esta pantalla para habilitar los ALG (Application Layer Gateways) en el dispositivo Zyxel para permitir que las aplicaciones funcionen a través de NAT.
	Mapeo de direcciones	Utilice esta pantalla para cambiar la configuración de la asignación de direcciones IP de su dispositivo Zyxel.
	Sesiones	Utilice esta pantalla para configurar el número máximo de sesiones NAT que cada host cliente puede tener a través del dispositivo Zyxel.

Configuración de red		
DNS	Entrada DNS	Utilice esta pantalla para ver y configurar las rutas DNS.
	DNS dinámico	Utilice esta pantalla para permitir un alias de nombre de host estático para una dirección IP dinámica.
Servicio USB	Intercambio de ficheros	Utilice esta pantalla para habilitar el uso compartido de archivos a través del dispositivo Zyxel.
	Servidor Multimedia	Utilice esta pantalla para utilizar el dispositivo Zyxel como servidor multimedia.

Seguridad		
Firewall	General	Utilice esta pantalla para configurar el nivel de seguridad del cortafuego.
	Protocolo	Utilice esta pantalla para añadir servicios de Internet y configurar las reglas del cortafuego.
	Control de acceso	Utilice esta pantalla para activar direcciones de tráfico específicas para los servicios de red.
	DoS	Utilice esta pantalla para activar la protección contra ataques de denegación de servicio (DoS).
Filtro MAC	Filtro MAC	Utilice esta pantalla para bloquear o permitir el tráfico de dispositivos de determinadas direcciones MAC al dispositivo Zyxel.
Control Parental	Control Parental	Utilice esta pantalla para definir los periodos de tiempo y los días durante los cuales el dispositivo Zyxel realiza el control parental y/o bloquea los sitios web con la URL específica.

Monitor de sistema		
Estado del tráfico	WAN	Utilice esta pantalla para ver el estado de todo el tráfico de red que pasa por el puerto WAN del dispositivo Zyxel.
	LAN	Utilice esta pantalla para ver el estado de todo el tráfico de red que pasa por los puertos LAN del dispositivo Zyxel.
	NAT	Utilice esta pantalla para ver las estadísticas de NAT para los hosts conectados.
Tabla ARP	Tabla ARP	Utilice esta pantalla para ver la tabla ARP. Muestra la dirección IP y MAC de cada conexión DHCP.
Estado de la estación WLAN	Estado de la estación WLAN	Utilice esta pantalla para ver los clientes inalámbricos conectados al dispositivo Zyxel.

VoIP		
Teléfono	Dispositivo telefónico	Utilice esta pantalla para controlar qué cuentas SIP utiliza cada teléfono para gestionar las llamadas salientes y entrantes.
	Región	Utilice esta pantalla para seleccionar su ubicación y el modo de servicio de llamadas.
Historial de llamadas	Historial de llamadas	Utilice esta pantalla para ver información detallada de cada llamada saliente o entrante. También puede ver una lista resumida de las llamadas recibidas, marcadas y perdidas.

Mantenimiento		
Cuenta de usuario	Cuenta de usuario	Utilice esta pantalla para ver y editar la contraseña del usuario.
Tiempo	Tiempo	Utilice esta pantalla para ver y editar la hora y fecha del dispositivo Zyxel.
Reinicializar	Reinicializar	Utilice esta pantalla para reiniciar el dispositivo Zyxel.
Diagnóstico	Ping Traceroute Nslookup	Utilice esta pantalla para identificar problemas con la conexión WAN. Puede utilizar Ping, TraceRoute o Nslookup para ayudarlo a identificar los problemas.
	802.1ag	Utilice esta pantalla para configurar CFM (Gestión de fallos de conectividad, MD (dominio de mantenimiento) y MA (asociación de mantenimiento)), realizar pruebas de conectividad y ver informes de pruebas.
	802.3ah	Utilice esta pantalla para configurar los parámetros del puerto OAM de enlace.

Redes inalámbricas

Utiliza esta sección para habilitar y configurar una red inalámbrica.

Acceder en el menú **Configuración de red > WLAN** para abrir las opciones Generales.

WLAN

☐ Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2.4 G y 5 G

Configuración de la WLAN

Banda

2.4GHz

WLAN

☒

Canal

Auto

Actual: 7 / 20 Mhz

Ancho de banda

20/40 Mhz

Banda lateral de control

Inferior

Configuración de la WLAN

Nombre de la WLAN

Zyxel_52DE

Número máximo de clientes

32

Ocultar SSID

☐

Reenvío de multidifusión

☒

Máx. Ancho de banda de carga

Kbps

Máx. Ancho de banda de descarga

Kbps

Nota

(1) Si está configurando el dispositivo Zyxel desde un equipo conectado por wifi y cambia el SSID , el canal o la configuración de seguridad del dispositivo Zyxel, perderá su conexión wifi cuando pulse **Aplicar**. Debe cambiar la configuración wifi de su ordenador para que coincida con la nueva configuración del dispositivo Zyxel.

(2) Si el valor de ancho de banda de carga/descarga está vacío, el dispositivo Zyxel establecerá el valor automáticamente. Establecer un máximo ancho de banda de carga/descarga disminuirá significativamente el rendimiento de la conexión inalámbrica.

BSSID

50:E0:39:23:52:DE

Opción	Descripción
WLAN	Selecciona "Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2.4 y 5G" para que el SSID y contraseña en ambas redes sea el mismo.
Banda	Esta opción muestra el perfil de la banda que el equipo está utilizando.
Botón WLAN	Botón para encender o apagar la red inalámbrica del perfil seleccionado.
Canal	Lista de canales disponibles para fijar. Las opciones varían dependiendo de la frecuencia seleccionada.
Ancho de banda	<ul style="list-style-type: none"> · Seleccione si desea que el dispositivo utilice un ancho de banda de 20MHz, 20/40MHz, o 20/40/80MHz. · Si desea disminuir la interferencia radio con otros dispositivos inalámbricos, seleccione un ancho de banda de 20MHz. · Si desea disminuir la interferencia radio con otros dispositivos inalámbricos, seleccione un ancho de banda de 20MHz. · Debido a que no todos los dispositivos WiFi soportan 40 MHz y/o 80 MHz, seleccione las opciones 20/40MHz o 20/40/80MHz para permitir que el router ajuste el ancho de banda automáticamente.
Banda lateral de control	Esta opción está disponible para ciertas regiones cuando un canal en específico ha sido seleccionado y el ancho de banda está en 40Mhz o 20/40Mhz.
Nombre de la WLAN	Este campo es el nombre (SSID) que identifica la red inalámbrica cuyo perfil ha sido seleccionado en el campo Banda.
Número máximo de clientes	Especifica el número máximo de clientes que se pueden conectar al perfil de banda seleccionado.

Opción	Descripción
Ocultar SSID	Active esta opción para ocultar el SSID emitido por el dispositivo. La opción estará deshabilitada si la opción de WPS está encendida.
Reenvío de multidifusión	Seleccione esta opción si desea que el dispositivo convierta el tráfico multicast inalámbrico a tráfico unicast inalámbrico.
Máx. Ancho de banda de carga	Opción para especificar el límite de velocidad de carga en los clientes WiFi.
Máx. Ancho de banda de descarga	Opción para especificar el límite de velocidad de descarga en los clientes WiFi.
BSSID	Dirección MAC de la interfaz WiFi.

Nivel de seguridad WiFi

Nivel de seguridad

Sin seguridad Más seguro (Recomendado)

Modo de seguridad: WPA3-SAE/WPA2-PSK

☒ Generar automáticamente una contraseña

Introduzca de 8 a 63 caracteres ASCII o 64 dígitos hexadecimales ["0-9", "A-F"].

Contraseña:

Fuerza: medium

Encriptación: AES

Temporizador: 3600 seg.

Opción	Descripción
Modo de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> · Opción para seleccionar el modo de seguridad en su red inalámbrica. · Como medida de seguridad, se recomienda seleccionar una opción segura (por ejemplo: WPA3-SAE/WPA2-PSK).
Opción Generar automáticamente una contraseña	Esta opción determina si la contraseña WiFi es generada de forma aleatoria y automática por el dispositivo.
Contraseña	En caso de tener deshabilitada la opción "Generar automáticamente una contraseña", el usuario puede definir la contraseña a utilizar.

Configuración LAN

Utilice esta pantalla para configurar la dirección IP de la red de área local y la máscara de subred de su dispositivo. Ajuste la configuración de DHCP para que el dispositivo, o un servidor DHCP, asignen direcciones IP a los equipos conectados.

Grupo de interfaces
Nombre de grupo

Default

Configuración IP LAN
Dirección IP

192 . 168 . 1 . 1

Máscara de subred

255 . 255 . 255 . 0

IGMP Snooping
Activo

☒

Estado del servidor DHCP
DHCP

☒ Activar ☐ Desactivar ☐ Retransmisión DHCP

Valores de las direcciones de IP
Dirección IP inicial

192 . 168 . 1 . 2

Dirección IP final

192 . 168 . 1 . 254

Reservar automáticamente la misma IP para el mismo host

☒

Tiempo de concesión servidor DHCP
1 días 0 horas 0 minutos

Valores DNS
DNS

☐ DNS Proxy ☐ Estático ☒ Desde ISP

Servidor DNS 1

Servidor DNS 2

Opción	Descripción
Grupo de interfaces	
Nombre de grupo	Nombre del perfil que se desea configurar.
Configuración IP LAN	
Dirección IP	Dirección LAN IPv4 que se desea asignar al dispositivo. 192.168.1.1 valor por defecto.
Máscara de subred	Máscara de subred a utilizar. El dispositivo generara automáticamente la máscara desde la dirección IP introducida.
IGMP Snooping	
Activo	Activar esta opción para que el dispositivo logre identificar pasivamente el trafico multicast.
Estado del servidor DHCP	
DHCP	<ul style="list-style-type: none"> · Servidor DHCP, seleccione Activar para que su dispositivo actúe como servidor DHCP. · Seleccione Desactivar para apagar el servidor DHCP en tu dispositivo. · Seleccione Retransmisión DHCP para reenviar las peticiones DHCP hacia otro servidor.

Opción	Descripción
Valores de las direcciones IP	
Dirección IP inicial	Primera IP a definir dentro del rango establecido.
Dirección IP final	Última IP a definir dentro del rango establecido.
Reservar automáticamente la misma IP para el mismo host	Opción para recordar automáticamente la IP asignada por DHCP a través de la dirección MAC.
Tiempo de concesión servidor DHCP	Periodo de tiempo para las direcciones IP asignadas por DHCP.
Valores DNS	
DNS	<ul style="list-style-type: none"> · Desde ISP: Utiliza el proveedor de servicios DNS registrados por su ISP. · DNS Proxy: Selecciona esta opción si esta opción está disponible. El dispositivo redirecciona las peticiones DNS a un servidor DNS para su posterior resolución. · Estático: Seleccionar esta opción si los servidores DNS son estáticos.

Resolución de problemas

El dispositivo no enciende. Ninguno de los LEDs está encendido.

1. Asegúrese de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
2. Asegúrese de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
3. Asegúrese de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
4. Encienda y apague el dispositivo.
5. Si el problema persiste, contacte con su operador.

Olvidé la IP de acceso al equipo

1. La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
2. Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerda, puede revisar la puerta de enlace que recibe su ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a Inicio > Ejecutar > ingresar *cmd*, y luego ingresar *ipconfig*. La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en su dispositivo.
3. Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un Reset de fábrica.

Olvidé la contraseña de acceso

- Verifique la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrá verificar el usuario y contraseña proporcionados.
- Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un Reset de fábrica.

No tengo conexión de internet

- Verifique que los LEDs se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: Vista Frontal > Descripción Led.
- Verifique que el puerto Ethernet WAN está conectado correctamente.
- Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un Reset de fábrica.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y calidad de su conexión inalámbrica, puede:

- Mover el cliente WiFi más cerca del punto de acceso si la señal es muy baja.
- Reducir la interferencia generada por otros dispositivos, por ejemplo, un teléfono inalámbrico.
- Colocar el punto de acceso donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de clientes conectados simultáneamente en el punto de acceso.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica/No detecto mi red inalámbrica

- Verifique el nombre de la red WiFi configurada.
- Revise la contraseña configurada en ambas redes inalámbricas e inténtelo de nuevo.
- Si se detecta la red inalámbrica, pero no logra conectarse, modifique el **Modo de seguridad** ubicado en la sección WLAN, por la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtelo de nuevo.
- Si no logra detectar la red a la que se desea conectar, revise que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

1. Desconecte el dispositivo USB del equipo.
2. Reinicie el equipo.
3. Si está conectando un disco duro con alimentación, asegúrese de que esté conectado apropiadamente a la fuente de energía.
4. Reconecte el dispositivo USB al equipo.