

Zyxel AX7501-B0

Home Gateway

Manual de usuario

Contenido

Precauciones de seguridad	3
Vista general.....	4
Vista frontal.....	4
Vista trasera	5
Configuraciones generales	6
Redes inalámbricas.....	6
Configuración LAN.....	8
Resolución de problemas.....	9

Precauciones de seguridad

Observaciones:

Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente las siguientes precauciones de seguridad.

Precauciones de uso:

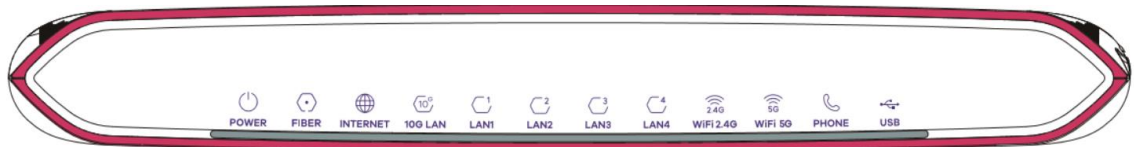
- Lea atentamente todas las precauciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.
- Utilice solo los accesorios incluidos en el embalaje, como el adaptador de alimentación y la batería.
- No alargue el cable de corriente; si lo hace, el dispositivo no funcionará.
- La tensión de alimentación debe ser conforme a los requisitos de tensión de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de la tensión es inferior al 10 %).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica o de otra índole.
- Desconecte todos los cables durante tormentas eléctricas para evitar que el dispositivo sufra daños.
- Apague y desconecte el enchufe cuando el dispositivo vaya a permanecer inactivo durante un periodo prolongado.
- No intente abrir las carcasas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- Apague y desconecte el dispositivo en caso de detectar sonidos, humos u olores inusuales. Contacte con su proveedor de servicios de mantenimiento si el dispositivo estuviera defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrese de que el dispositivo tiene una ventilación correcta. Coloque el dispositivo alejado de la luz solar directa.
- Mantenga el dispositivo bien ventilado y seco. No vierta nunca líquidos sobre el dispositivo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo para evitar que sufra cualquier posible deformación o daño.

Vista general

Vista frontal

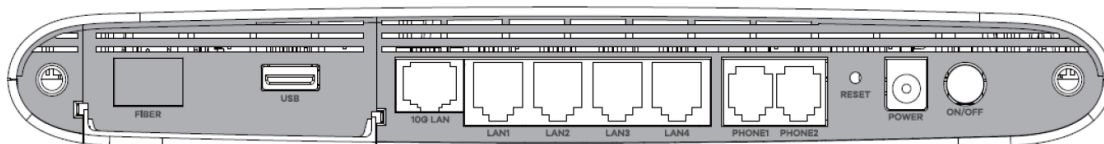


Descripción LED

LED	Color	Estado	Descripción
Power	Verde	Encendido	El dispositivo esta encendido y listo para usarse.
		Intermitente	El dispositivo está iniciándose.
	Rojo	Encendido	El dispositivo ha detectado un error durante el arranque.
		Intermitente	Actualización de firmware.
		Apagado	Equipo apagado - sin energía.
Fibra	Verde	Encendido	La fibra está conectada y equipo está recibiendo la señal óptica correctamente.
		Intermitente	El dispositivo está intentando establecer una conexión PON.
	Rojo	Encendido	La potencia óptica recibida es muy baja.
		Apagado	Conexión óptica caída.
Internet	Verde	Encendido	Dispositivo con IP WAN asignada pero sin tráfico.
		Intermitente	Dispositivo enviando tráfico.
		Apagado	No hay conexión a internet.
	Rojo	Encendido	Dispositivo sin IP WAN asignada (autenticación PPPoE fallida; sin respuesta de servidor DHCP/PPPoE).
10G LAN	Verde	Encendido	El dispositivo estableció una conexión 10/100/10000 Mbps exitosamente.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a 10/100/10000 Mbps
		Apagado	Sin conexión Ethernet establecida a través del puerto 10G LAN.
LAN 1-4	Verde	Encendido	Conexión LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps exitosa.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a 10/100/1000 Mbps.
		Apagado	Sin conexión Ethernet establecida.
2.4G WLAN /WPS	Verde	Encendido	Red inalámbrica 2.4G activa.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 2.4G.
		Apagado	Radio 2.4G apagada.
	Amarillo	Intermitente	Estableciendo conexión WPS.
5G WLAN /WPS	Verde	Encendido	Red inalámbrica 5G activa.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 5G.
		Apagado	Radio 5G apagada.
	Amarillo	Intermitente	Estableciendo conexión WPS.

Teléfono	Verde	Encendido	Cuenta SIP registrada correctamente.
		Intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada.
	Amarillo	Encendido	Cuenta SIP registrada + mensaje de voz en buzón.
		Intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada + mensaje de voz en buzón.
		Apagado	Cuenta SIP no habilitada/configurada.
USB	Verde	Encendido	El dispositivo reconoce la conexión USB.
		Intermitente	Rx/Tx de información a través del puerto USB.
		Apagado	El dispositivo no detecta conexión USB.

Vista trasera



Descripción botones/puertos traseros

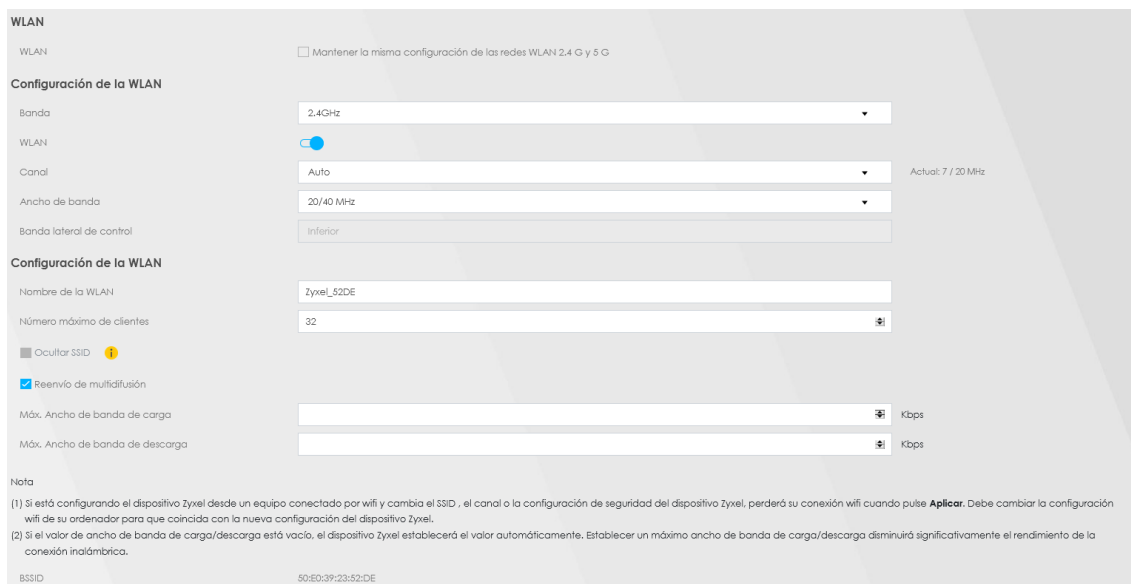
Botón	Descripción
WIFI (ubicado al costado)	Presiona el botón de WLAN más de 2 segundos para habilitar la red inalámbrica.
WPS (ubicado al costado)	Presiona el botón más de 5 segundos para establecer una conexión entre el dispositivo y un cliente compatible con WPS.
FIBER	Insertar un SFP+ al puerto de fibra y conectar una fibra óptica.
PHONE1-PHONE2	Puertos para conectar teléfonos y realizar llamadas.
USB	Puerto USB para conectar medios externos o conexión a través de red móvil.
LAN1-LAN4 10G LAN	Puertos Ethernet para conectar dispositivos a internet.
POWER	Conectar cable de energía para luego poder encender el dispositivo.
RESET	Presionar el botón de reset al menos 10 segundos para regresar a valores de fábrica.

Configuraciones generales

Redes inalámbricas

Utiliza esta sección para habilitar y configurar una red inalámbrica.

Acceder en el menú **Configuración de red > WLAN** para abrir las opciones Generales.



WLAN

☐ Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2,4 G y 5 G

Configuración de la WLAN

Banda: 2,4GHz

WLAN: ☒

Canal: Auto Actual: 7 / 20 Mhz

Ancho de banda: 20/40 MHz

Banda lateral de control: Inferior

Configuración de la WLAN

Nombre de la WLAN: Zyxei_52DE

Número máximo de clientes: 32

☐ Ocultar SSID ⓘ

☒ Reenvío de multidifusión

Máx. Ancho de banda de carga: Kbps

Máx. Ancho de banda de descarga: Kbps

Nota

(1) Si está configurando el dispositivo Zyxei desde un equipo conectado por wifi y cambia el SSID , el canal o la configuración de seguridad del dispositivo Zyxei, perderá su conexión wifi cuando pulse **Aplicar**. Debe cambiar la configuración wifi de su ordenador para que coincida con la nueva configuración del dispositivo Zyxei.

(2) Si el valor de ancho de banda de carga/descarga está vacío, el dispositivo Zyxei establecerá el valor automáticamente. Establecer un máximo ancho de banda de carga/descarga disminuirá significativamente el rendimiento de la conexión inalámbrica.

BSSID: 50:ED:39:23:52:DE

Opción	Descripción
WLAN	Selecciona "Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2,4 y 5G" para que el SSID y la contraseña en ambas redes sea el mismo.
Banda	Esta opción muestra el perfil de la banda que el equipo está utilizando.
Botón WLAN	Botón para encender o apagar la red inalámbrica del perfil seleccionado.
Canal	Lista de canales disponibles para fijar. Las opciones varían dependiendo de la frecuencia seleccionada.
Ancho de banda	<p>Selecciona si deseas que el dispositivo utilice un ancho de banda de 20MHz, 20/40MHz, 20/40/80MHz o 20/40/80/160MHz.</p> <p>Si deseas disminuir la interferencia radio con otros dispositivos inalámbricos, selecciona un ancho de banda de 20MHz.</p> <p>Debido a que no todos los dispositivos WIFI soportan 40 MHz y/o 160 MHz, selecciona las opciones 20/40MHz o 20/40/80/160MHz para permitir que el router ajuste el ancho de banda automáticamente.</p>
Banda lateral de control	Esta opción está disponible para ciertas regiones cuando un canal en específico ha sido seleccionado y el ancho de banda está en 40Mhz o 20/40Mhz.
Nombre de la WLAN	Este campo es el nombre (SSID) que identifica la red inalámbrica cuyo perfil ha sido seleccionado en el campo "Banda".
Número máximo de clientes	Especifica el número máximo de clientes que se pueden conectar al perfil de banda seleccionado.

Ocultar SSID	Activa esta opción para ocultar el SSID emitido por el dispositivo. La opción estará deshabilitada si la opción de WPS está encendida.
Reenvío de multidifusión	Seleccione esta opción si deseas que el dispositivo convierta el tráfico multicast inalámbrico a tráfico unicast inalámbrico.
Máx. Ancho de banda de carga	Opción para especificar el límite de velocidad de carga en los clientes WIFI.
Máx. Ancho de banda de descarga	Opción para especificar el límite de velocidad de descarga en los clientes WIFI.
BSSID	Dirección MAC de la interfaz WIFI.

Nivel de seguridad WIFI

Nivel de seguridad

Sin seguridad Más seguro (Recomendado)

Modo de seguridad: WPA3-SAE/WPA2-PSK

☒ Generar automáticamente una contraseña

Introduzca de 8 a 63 caracteres ASCII o 64 dígitos hexadecimales ("0-9", "A-F").

Contraseña:

Fuerza: medium

Encriptación: AES

Temporizador: 3600 seg.

Opción	Descripción
Modo de seguridad	Opción para seleccionar el modo de seguridad en su red inalámbrica. Como medida de seguridad, se recomienda seleccionar una opción segura (por ejemplo: WPA3-SAE/WPA2-PSK)
Generar automáticamente una contraseña	Esta opción determina si la contraseña WIFI es generada de forma aleatoria y automática por el dispositivo.
Contraseña	En caso de tener deshabilitada la opción "Generar automáticamente una contraseña", el usuario puede definir la contraseña a utilizar.

Configuración LAN

Utiliza esta pantalla para configurar la dirección IP de la red de área local y la máscara de subred de tu dispositivo. Ajusta la configuración de DHCP para que el dispositivo, o un servidor DHCP, asignen direcciones IP a los equipos conectados.

Grupo de interfaces
Nombre de grupo
Default

Configuración IP LAN
Dirección IP
192 . 168 . 1 . 1
Máscara de subred
255 . 255 . 255 . 0

IGMP Snooping
Activo
☒

Estado del servidor DHCP
DHCP
☒ Activar ☐ Desactivar ☐ Retransmisión DHCP

Valores de las direcciones de IP
Dirección IP inicial
192 . 168 . 1 . 2
Dirección IP final
192 . 168 . 1 . 254
Reservar automáticamente la misma IP para el mismo host
☒

Tiempo de concesión servidor DHCP
1 días 0 horas 0 minutos

Valores DNS
DNS
☐ DNS Proxy ☐ Estático ☒ Desde ISP
Servidor DNS 1
Servidor DNS 2

Opción	Descripción
Grupo de interfaces	
Nombre de grupo	Nombre del perfil que se desea configurar.
Configuración IP LAN	
Dirección IP	Dirección LAN IPv4 que se desea asignar al dispositivo. 192.168.1.1 valor por defecto.
Máscara de subred	Máscara de subred a utilizar. El dispositivo generará automáticamente la máscara desde la dirección IP introducida.
IGMP Snooping	
Activo	Selecciona “Activar” para que el dispositivo logre identificar pasivamente el tráfico multicast.
Estado del servidor DHCP	
DHCP	Servidor DHCP, seleccione Activar para que su dispositivo actúe como servidor DHCP. Selecciona “Desactivar” para apagar el servidor DHCP en tu dispositivo. Selecciona “Retransmisión DHCP” para reenviar las peticiones DHCP hacia otro servidor.
Valores de las direcciones IP	
Dirección IP inicial	Primera IP a definir dentro del rango establecido.
Dirección IP final	Última IP a definir dentro del rango establecido.

Reservar automáticamente la misma IP para el mismo host	Opción para recordar automáticamente la IP asignada por DHCP a través de la dirección MAC.
Tiempo de concesión servidor DHCP	Periodo de tiempo para las direcciones IP asignadas por DHCP.
Valores DNS	
DNS	Desde ISP: Utiliza el proveedor de servicios DNS registrados por su ISP. DNS Proxy: Selecciona esta opción si esta opción está disponible. El dispositivo redirecciona las peticiones DNS a un servidor DNS para su posterior resolución. Estático: Selecciona esta opción si los servidores DNS son estáticos.

Resolución de problemas

El dispositivo no enciende. Ninguno de los LEDs está encendido.

1. Asegúrate de que el botón de ON/OFF está en posición de encendido.
2. Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
3. Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
4. Enciende y apaga el dispositivo.
5. Si el problema persiste, contacta con tu operador.

Olvidé la IP de acceso al equipo

1. La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
2. Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puede revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puedes dirigirte a Inicio > Ejecutar > ingresar cmd, y luego ingresar ipconfig. La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
3. Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un Reset de fábrica.

Olvide la contraseña de acceso

- Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás verificar el usuario y contraseña proporcionada.
- Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un Reset de fábrica.

No tengo conexión de internet

- Verifica que los LEDs se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: Vista Frontal > Descripción Led.

- Verifica que el puerto de fibra está utilizando un SFP+ compatible y que tiene una fibra óptica conectada correctamente.
- Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un Reset de fábrica.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Mover el cliente WIFI mas cerca del punto de acceso si la señal es muy baja.
- Reducir la interferencia generada por otros dispositivos, por ejemplo, un teléfono inalámbrico.
- Colocar el punto de acceso donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de clientes conectados simultáneamente en el punto de acceso.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica/No detecto mi red inalámbrica

- Verifica el nombre de la red WIFI configurada.
- Revisa la contraseña configurada en ambas redes inalámbricas e inténtalo de nuevo.
- Si el router detecta la red inalámbrica pero no logra conectarse, modifica el **Modo de seguridad** ubicado en la sección WLAN, por la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
- Si no logras detectar la red a la que te desea conectar, revisa que los controladores del dispositivo que deseas conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

1. Desconecta el dispositivo USB del equipo.
2. Reinicia el equipo.
3. Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que estás conectado apropiadamente a la fuente de energía.
4. Reconecta el dispositivo USB al equipo.