

# ZXHN H298A

## Home GateWay

### Manual de uso

N.º de manual: SJ-20160419090349-001

Fecha de edición: 14/12/2017 (R1.3)



## INFORMACIÓN LEGAL

Copyright © 2017 ZTE CORPORATION.

El contenido del presente documento está protegido al amparo de leyes y tratados internacionales en materia de derechos de autor. Cualquier reproducción o distribución del presente documento o de cualquier parte del mismo, independientemente del formato y por cualquier medio, queda prohibida sin el consentimiento previo por escrito de ZTE CORPORATION. Asimismo, el contenido del presente documento está protegido mediante obligaciones contractuales de confidencialidad.

Todos los nombres de sociedades, marcas y productos que figuran aquí son marcas comerciales o marcas de servicio, o bien marcas comerciales o de servicio registradas, de ZTE CORPORATION o de sus respectivos dueños.

Este documento se facilita "en su estado actual" y queda excluida cualquier garantía explícita, implícita o legal, así como cualquier otra declaración o condición vinculante, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, de idoneidad para un determinado uso, de titularidad o de ausencia de incumplimiento. ZTE CORPORATION y sus licenciantes no asumirán responsabilidad alguna por los daños resultantes del uso de o de haber confiado en la información aquí contenida.

ZTE CORPORATION y sus licenciantes pueden contar con derechos de propiedad intelectual o solicitudes en vigor o pendientes que abarquen el objeto del presente documento. Salvo estipulación expresa en contrario en cualquier licencia formalizada entre ZTE CORPORATION y su licenciatario, el usuario del presente documento no adquirirá licencia alguna relativa al objeto del presente. ZTE CORPORATION se reserva el derecho de mejorar o realizar modificaciones técnicas a este producto sin previo aviso.

Los usuarios podrán solicitar información adicional a través del sitio web de asistencia técnica de ZTE: <http://support.zte.com.cn>.

El derecho último para interpretar este producto corresponde a ZTE CORPORATION.

# 1 Precauciones de seguridad

---

## Observaciones:

Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente las siguientes precauciones de seguridad. ZTE no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas del incumplimiento de las precauciones de seguridad.

---

## Precauciones de uso

- Lea atentamente todas las precauciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.
- Utilice solo los accesorios incluidos en el embalaje, como el adaptador de alimentación y la batería.
- No alargue el cable de corriente; si lo hace, el dispositivo no funcionará.
- La tensión de alimentación debe ser conforme a los requisitos de tensión de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de la tensión es inferior al 10 %).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica o de otra índole.
- Desconecte todos los cables durante tormentas eléctricas para evitar que el dispositivo sufra daños.
- Apague y desconecte el enchufe cuando el dispositivo vaya a permanecer inactivo durante un periodo prolongado.
- No intente abrir las carcasas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- Apague y desconecte el dispositivo en caso de detectar sonidos, humos u olores inusuales. Contacte con su proveedor de servicios de mantenimiento si el dispositivo estuviera defectuoso.

## Requisitos del entorno

- Asegúrese de que el dispositivo tiene una ventilación correcta. Coloque el dispositivo alejado de la luz solar directa.
- Mantenga el dispositivo bien ventilado y seco. No vierta nunca líquidos sobre el dispositivo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo para evitar que sufra cualquier posible deformación o daño.

- No sitúe el dispositivo cerca de una fuente de calor o de agua.
- Mantenga el dispositivo alejado de electrodomésticos con campos magnéticos o eléctricos potentes, como el microondas o el frigorífico.

### **Requisitos de limpieza**

- Antes de proceder a la limpieza, apague el dispositivo y desenchufe todos los cables del dispositivo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilice ningún líquido o aerosol para limpiar el dispositivo. Limpie el dispositivo con un paño suave y seco.

### **Protección del medio ambiente**

- Deseche el dispositivo y la batería de la forma adecuada.
- Respete la normativa local acerca de cómo desechar o tratar este tipo de equipos.

### **Restricciones para la banda de 5 GHz**

De conformidad con el artículo 10(10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje indica que este equipo de radio estará sujeto a determinadas restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chequia (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), los Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), el Reino Unido (UK), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI).

La función WLAN de este dispositivo está restringida a un uso exclusivo de interiores cuando opere en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

### **Información relativa a la exposición a RF**

El nivel de exposición máxima permitida (EMP) se calcula en función de una distancia de  $d=20\text{cm}$  entre el dispositivo y el cuerpo humano. Con el fin de cumplir el requisito de exposición a radiofrecuencias (RF), debe mantenerse una distancia mínima de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

### **Declaración de conformidad de la UE**

Por el presente, ZTE Corporation declara que el equipo de radio modelo ZXHN

H298A cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE puede consultarse en la siguiente dirección de Internet:

<http://support.zte.com.cn/support/cer/EU>

### **Información medioambiental**

El equipo que ha adquirido ha necesitado de la extracción y explotación de recursos naturales para su producción. Podría contener sustancias peligrosas para la salud y para el medio ambiente. Con el fin de evitar que dichas sustancias se liberen en el entorno y de reducir la presión sobre nuestros recursos naturales, le pedimos que reutilice o recicle los equipos que se encuentren al final de su vida útil mediante un sistema de recuperación de componentes electrónicos debidamente acreditado.

Los símbolos que figuran más abajo indican que este producto debe reutilizarse o reciclarse en lugar de simplemente desecharse. Le rogamos que localice y utilice un punto de reutilización y reciclaje adecuado.

Si necesita información adicional acerca de los sistemas de recogida, reutilización y reciclaje, póngase en contacto con la autoridad local o regional competente en materia de residuos. También puede contactar con el distribuidor de su equipo para recibir más información sobre el rendimiento medioambiental de estos productos.



## 2 Especificaciones del producto

El ZXHN H298A es una home gateway (home gateway) avanzada con VoIP compatible con una conexión Wi-Fi de 1,16Gbps y banda dual simultánea 11ac. Ofrece servicios de conexión a Internet de alta velocidad, IPTV y protocolo de transmisión de la voz por Internet (VoIP) a través del enlace ascendente GE. La pasarela presta estos servicios, a través de su red doméstica, a ordenadores, STB (cajas de conexión), teléfonos, dispositivos de juego, etc. mediante las interfaces integradas: puertos Ethernet, Wi-Fi y FXS.

El modelo ZXHN H298A es compatible con una red Wi-Fi de banda dual simultánea de hasta 300Mbps (IEEE 802.11b/g/n 2x2 a 2,4GHz) y 867Mbps (IEEE 802.11ac 2x2 a 5GHz).

- IEEE 802.11b/g/n: bandas de frecuencia de 2412 a 2472MHz; potencia de salida: EIRP<20dBm.
- IEEE 802.11ac: bandas de frecuencia de 5150 a 5825MHz; potencia de salida: EIRP<25dBm.

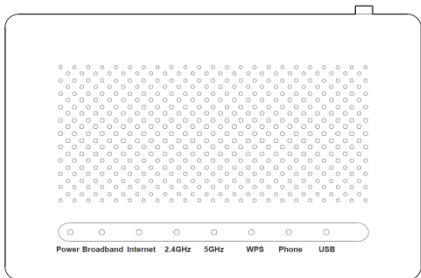
Parámetro	Especificación
Dimensiones	210(largo) × 140 mm (ancho) × 32mm (alto)
Temperatura de funcionamiento	0 °C~40 °C (32 °F~104 °F)
Humedad de funcionamiento	5%~95% (sin condensación)
Certificación	Certificación CE y certificación Wi-Fi
Power adapter	N.º de modelo: <ul style="list-style-type: none"><li>■ RD1201500-C55-10G</li><li>■ RD1201500-C55-1YG</li><li>■ RD1201500-C55-FYG</li></ul>
	Entrada: CA 100 V~240 V, 50/60 Hz
	Salida: CC 12 V, 1.5A

# 3 Descripción del hardware

## Panel frontal

La figura 3-1 muestra los indicadores del modelo ZXHN H298A.

Figura 3-1 Indicadores del panel frontal



La tabla 3-1 describe los indicadores del panel frontal del modelo ZXHN H298A.

Tabla 3-1 Indicadores del panel frontal

Función	Estado	Definición
Power	Apagado	Alimentación apagada o corriente de alimentación no conectada.
	Rojo	Alimentación encendida, el sistema está llevando a cabo la función de autodetección o la autodetección ha fallado.
	Verde	Alimentación encendida.

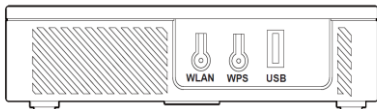
<b>Función</b>	<b>Estado</b>	<b>Definición</b>
Broadband	Apagado	El puerto WAN está deshabilitado. El ZXHN H298A no tiene alimentación.
	Encendido	El enlace está activado.
Internet	Apagado	No se detectan datos. El ZXHN H298A no tiene alimentación.
	Verde intermitente	Transmisión de datos en curso.
	Verde permanente	Conexión de WAN en línea. El dispositivo cuenta con una dirección WAN IP de IPCP, DHCP o de configuración estática. La luz LED permanece verde en caso de desconexión debida a la superación del tiempo de inactividad cuando el marcado a demanda PPP está habilitado. La luz LED verde indica que la conexión de enrutamiento está activa.
	Rojo permanente	La conexión WAN está marcando o no consigue estar en línea. El dispositivo intentó conectarse a la IP y falló (sin respuesta DHCP, sin respuesta PPPoE, fallo de autenticación PPP, sin dirección de IP de IPCP, etc.).
2,4GHz	Apagado	El interruptor 5GHz WLAN RF está apagado.
	Verde intermitente	Transmisión de datos en curso. La frecuencia parpadeante indica tráfico en la red Wi-Fi de 5GHz.
	Encendido	El interruptor 5GHz WLAN RF está encendido.
5GHz	Apagado	El interruptor 5GHz WLAN RF está apagado.
	Verde intermitente	Transmisión de datos en curso. La frecuencia parpadeante indica tráfico en la red Wi-Fi de 5GHz.

<b>Función</b>	<b>Estado</b>	<b>Definición</b>
	Encendido	El interruptor 5GHz WLAN RF está encendido.
WPS	Apagado	Sin acceso WPS o el acceso WPS del terminal supera los 5 minutos.
	Verde intermitente lento	El terminal WLAN está en proceso de acceso WPS.
	Verde intermitente rápido	El acceso WPS del terminal WLAN está defectuoso.
	Encendido	Función WPS activada.
Phone	Apagado	No se ha registrado a la red VoIP.
	Verde intermitente	Indica que el teléfono asociado está descolgado.
	Encendido	Se ha registrado a la red VoIP.
USB	Apagado	Ningún dispositivo conectado al puerto USB.
	Verde intermitente	Transmisión de datos en curso.
	Encendido	Dispositivo USB conectado.

### Panel lateral

La figura 3-2 muestra las interfaces y botones del panel lateral del modelo ZXHN H298A.

Figura 3-2 Panel lateral



<b>Interfaz/botón</b>	<b>Función</b>
-----------------------	----------------

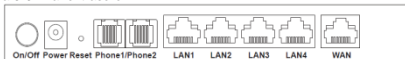


WLAN	Interruptor WLAN, para encender / apagar la red WLAN.
WPS	Botón WPS.
USB	Puerto host USB 2.0.

### Panel trasero

La figura 3-3 muestra las interfaces y botones del panel trasero del modelo ZXHN H298A.

Figura 3-3 Panel trasero

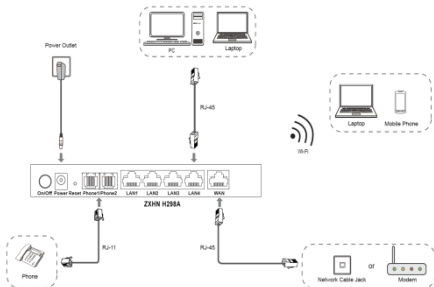


Interfaz/botón	Función
On/Off	Interruptor de corriente, para encender y apagar el dispositivo.
Power	Conector de fuente de alimentación. Está conectado al adaptador de alimentación.
Reset	Mientras la corriente de alimentación esté conectada, mantenga este botón pulsado durante más de 5 segundos para restablecer los parámetros de fábrica a su configuración predeterminada y, a continuación, el sistema se reiniciará automáticamente.
Phone1~Phone2	Puerto RJ-11, se utiliza para conectarse al teléfono analógico.
LAN1~LAN4	Puerto RJ-45, se utiliza para conectar o a otros dispositivos en red.
WAN	Puerto RJ-45, se utiliza para conectarse a la red de acceso Ethernet de enlace ascendente.

## 4 Conexión del hardware

La figura 4-1 muestra los dispositivos que están conectados a las interfaces del ZXHN H298A.

Figura 4-1 Conexión de cables



## 5 Versión de software

Dispositivo	Versión de software
ZXHN H298A	V1.0.x  (x indica las diferencias de flash y de tamaño de memoria y la opción de USB. La variación de x no afectará al FW y a los parámetros de RF).

## 6 Resolución de problemas

**El indicador de alimentación del panel frontal permanece apagado después de pulsar el botón On/Off.**

- El interruptor de corriente no se enciende.
- El adaptador de alimentación no está bien conectado al dispositivo. Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación suministrado con el dispositivo.

**El indicador de banda ancha del panel frontal permanece apagado después de encender el dispositivo.**

- No se ha establecido el enlace WAN.
- El cable Ethernet no está bien conectado a la interfaz WAN.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicios para recibir asistencia.

**No se puede conectar a la red.**

- Compruebe que el cable Ethernet está bien conectado a la interfaz WAN y que el cable Ethernet está bien conectado a la interfaz LAN.
- Compruebe que el indicador de banda ancha (broadband) del panel frontal está encendido y que el indicador de Internet del panel frontal muestra una luz verde permanente o verde intermitente.

**Restablecer configuración de fábrica.**

Una vez conectada la corriente, utilice una aguja para pulsar el botón durante más de 5 segundos para restablecer la configuración a valores de fábrica.