

DIGI

Manual de Usuario

ZTE ZXHN F8748

Tabla de contenido

Medidas de seguridad	3
Características del producto	5
Interfaces.....	5
Características técnicas	5
Vista frontal	6
Vista trasera.....	8
Especificaciones del producto	9
Conexión por cable	10
Configuraciones generales	11
Acceso al enrutador	11
Estado de conexión	11
Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz	12
Control parental	13
Servicio USB	15
Abrir o cerrar puertos	15
Gestión de canales	17
MLO	18
FAQs	19
Atención al cliente de DIGI	21

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lee atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53 / UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de exposición máxima permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de $d = 20$ cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

El equipo que has comprado ha requerido la extracción y uso de recursos naturales para su producción. Puede contener sustancias peligrosas para la salud de las personas y el medio ambiente. Para evitar poner tales sustancias en nuestro medio ambiente y reducir la presión sobre nuestros recursos naturales, te pedimos que reutilices o recicles el equipo al final de su vida útil mediante un sistema de recuperación de electrónica acreditado. Los símbolos siguientes indican que este producto debe reutilizarse o reciclarse y no simplemente desecharse. Busca y utiliza un sitio de reutilización y reciclaje adecuado.

Si necesitas más información sobre los sistemas de recolección, reutilización y reciclaje, comunícate con la administración de residuos local o regional. También puedes comunicarte con el proveedor de tu equipo para obtener más información sobre el desempeño ambiental de estos productos.



Características del producto

Interfaces

- **Interfaz PON:** Estándar XGS-PON, SC / APC, acorde con Estándares ITU-T G.9807 e ITU-T G.988.
- **Interfaz Ethernet:** Una interfaz 100 Mbps/1 Gbps/2.5 Gbps/5 Gbps/10 Gbps y tres interfaces RJ-45 de 100/1000 Mbps con detección automática de velocidad acordes con IEEE 802.3.
- **Interfaz WLAN:** Soporta Wi-Fi 4x4 802.11b/g/n/ax/be Wi-Fi @2.4GHz, Wi-Fi 4x4 802.11a/ n/ac/ax/be @5 GHz.
- **Interfaz del teléfono:** Dos puertos POTS con conector RJ-11.
- **Interfaz USB:** Interfaz USB 3.0 estándar.

Características técnicas

- **Acceso al servicio de banda ancha:** Conectado a internet mediante acceso XGS-PON.
- **Acceso al servicio Ethernet:** Proporciona interfaces Ethernet para conectar dispositivos, acceso a internet y servicios de IPTV.
- **Acceso al servicio telefónico:** Admite el protocolo SIP.
- **WLAN:** Los usuarios pueden conectarse al ZXHN F8748 a través de WLAN.
- **Intercambio, copia de seguridad y restauración de datos:** A través de la interfaz USB 3.0 conectada a un dispositivo de almacenamiento USB permite compartir archivos, realizar copias de seguridad rápidas y restaurar datos.
- **Seguridad:** Proporciona autenticación de varios niveles basados en el dispositivo, el usuario y el servicio, y proporciona el cifrado del canal de datos para mayor seguridad.
- **QoS:** Proporciona servicios de QoS que cumplen los requisitos para proporcionar varios servicios para los dispositivos y la red local.
- **Gestión de red:** Proporciona múltiples modos de gestión de red.

Vista frontal







La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad F8748.

Figura 1-1 Indicadores en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad F8748:

Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

Indicador	Estado	Descripción
Internet 	Apagado	El dispositivo está apagado
	Verde fijo	Establecida la conexión a internet del dispositivo
	Verde intermitente lento	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> Se está conectando un enlace de fibra óptica Se está estableciendo una conexión a internet
	Verde intermitente rápido	Los datos se transmiten a través del enlace de internet
	Rojo	La ONT no se ha conectado correctamente
	Rojo intermitente	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> La fibra óptica no está enchufada La fibra óptica no recibe señal óptica La ruta óptica no está disponible
VOIP 	Apagado	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> El servicio de voz no está habilitado La ONT no puede registrarse en el interruptor de software/IMS
	Verde fijo	El servicio de voz está habilitado y registrado en el IMS
	Verde intermitente lento	La ONT se está dando de alta en el IMS
	Verde intermitente rápido	Se está transmitiendo o recibiendo tráfico del servicio de voz
Wi-Fi 	Apagado	El dispositivo está apagado o la interfaz inalámbrica está desactivada
	Verde fijo	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> La interfaz inalámbrica está habilitada La negociación del WPS ha tenido éxito
	Verde intermitente lento	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> El Wi-Fi se está encendiendo La negociación de WPS ha tenido éxito, y la ONT se está emparejando
	Verde intermitente rápido	La interfaz inalámbrica está activada y la transmisión de datos está disponible
Ahorro de energía 	Apagado	El modo de ahorro de energía no está habilitado
	Verde fijo	La ONT está trabajando en modo de ahorro energético ligero
	Verde intermitente lento	La ONT está trabajando en modo de ahorro energético profundo
	Verde intermitente rápido	En el proceso de cambiar entre diferentes modos de ahorro de energía
 	Luces intermitentes	La ONT se está actualizando
	Luces en verde fijo	La ONT está encendida y en fase de autocomprobación

Vista trasera


La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad F8748.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero y lateral



La tabla 1-2 describe los puertos y botones del panel trasero e inferior de la unidad F8748:

Tabla 1-2 descripciones de los puertos y botones del panel trasero y lateral

Interfaz/Botón	Descripción
PHONE1 – PHONE2	Soporta dos puertos POTS con conector RJ-11
10GE	Puerto Ethernet 100M / 1G / 2.5G / 5G / 10G Base-T con conector RJ-45
GE1 – GE3	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> Admite tres puertos Ethernet 10/100/1000 Base-T con conector RJ-45 Admite dúplex medio/completo y control de flujo, negociación automática o configuración manual Admite detección automática MDI/MDIX
USB	Interfaz USB 3.0 estándar para almacenar/compartir datos y/o realizar backups / recuperaciones de información
Power	Conector de alimentación de 12 V DC
On/Off	Interruptor de encendido
Reset	Al presionar el botón reset situado en la parte inferior del dispositivo por al menos 5 segundos, este regresa a valores de fabrica
FIBRA	Interfaz óptica SC/APC XGS-PON
WPS	Botón de emparejamiento Wi-Fi. Si se presiona el botón durante más de 0,4 segundos permite habilitar el WPS
Wi-Fi	Botón WLAN. Al presionar el botón Wi-Fi no más (5) segundos, la función WLAN se activará o desactivará
Ahorro de energía 	Pulsar el botón durante más de 3 segundos para cambiar al modo de ahorro de energía te permite: <ul style="list-style-type: none"> En el modo normal, cambiar al modo de ahorro de energía ligero En el modo de ahorro de energía ligero, cambiar al modo de ahorro de energía profundo En el modo de ahorro de energía profundo, volver al modo normal

Especificaciones del producto

Para conocer las especificaciones del producto F8748, consulte la siguiente tabla.

Tabla 2-1 Especificaciones del producto

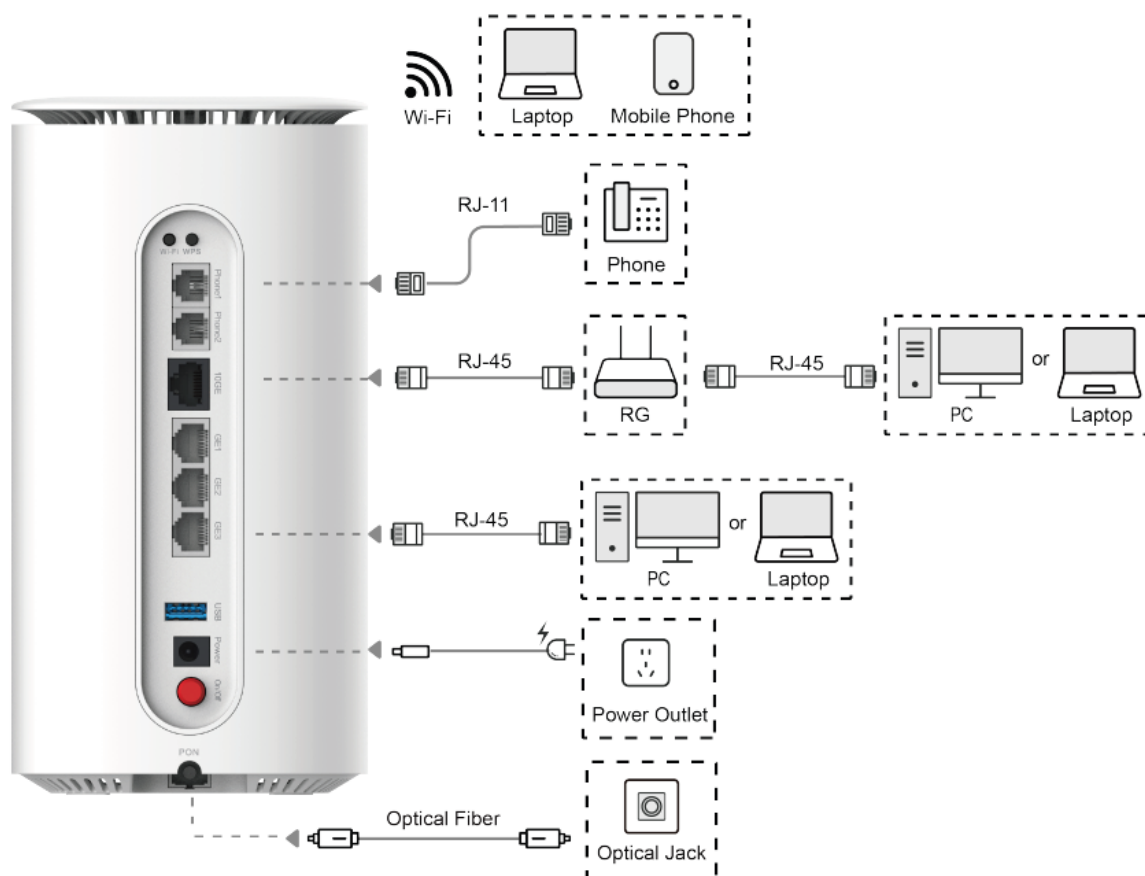
Especificaciones técnicas	
Dimensiones	215 mm (alto) × 110 mm (profundidad) × 110 mm (ancho)
Adaptador de corriente	Entrada: AC 90 V–264 V, 50 Hz/60 Hz Salida: DC 12 V, 2.5 A
Requisitos ambientales	
Temperatura de operación	0 ° C a 40 ° C (32 ° F a 104 ° F)
Humedad de operación	5% – 95% (sin condensación)
Especificaciones de radio Wi-Fi	
<i>Frecuencias de radio</i>	<i>Potencia máxima de salida</i>
Banda Wi-Fi de 2,4 GHz: 2400 MHz – 2483.5 MHz	EIRP: (19 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5150 MHz – 5350 MHz	EIRP: (22 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5470 MHz – 5725 MHz	EIRP: (29 ± 1) dBm

Conexión por cable

El dispositivo proporciona a los usuarios domésticos y a las pequeñas empresas acceso óptico de enlace ascendente XGS-PON y funciones de red interna a través de una interfaz 10GE/GE o una interfaz Wi-Fi.

La Figura 2-1 muestra los dispositivos que *están conectados/pueden estar conectados* al dispositivo F8748.

Figura 2-1 Conexión completa



Después de que los dispositivos estén conectados al ZXHN F8748, presiona el botón de encendido. Cuando los indicadores correspondientes en el panel frontal estén encendidos, podrás disfrutar de varios servicios proporcionados por DIGI.

Los factores que afectan el rango de cobertura de la red inalámbrica incluyen la ubicación del producto, la distancia entre el producto y un terminal inalámbrico, el número de obstáculos, el material y la densidad del obstáculo y la fuente de interferencia. Es recomendable que coloques el dispositivo de acuerdo con los siguientes principios para maximizar la potencia de las señales inalámbricas.

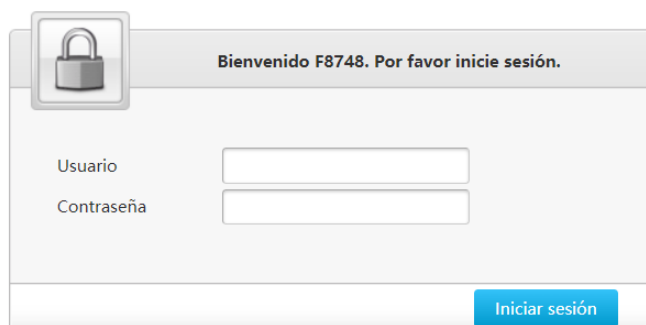
- El equipo debe estar lejos de los objetos que afecten a la propagación de la señal inalámbrica. Por ejemplo, un objeto con una alta reflectividad, como un objeto metálico o un espejo.
- El equipo debe estar lejos de un aparato eléctrico con un fuerte campo magnético o eléctrico. Por ejemplo, un horno microondas, un refrigerador, un enrutador inalámbrico, un teléfono inalámbrico o un dispositivo bluetooth.
- El equipo debe instalarse en el mismo piso que el área que queremos cubrir. No coloques otros objetos sobre el equipo. Intenta reducir la cantidad de obstáculos entre el equipo y los dispositivos que quieras conectar.
- Intenta colocar el equipo verticalmente en el centro del área que quieras cubrir y no lo coloques en una esquina. La altura recomendada es de 1,2 a 1,5 metros.

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo ZTE esté correctamente conectado.
- 2 Abre el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
- 3 Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso – Selecciona el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
- 4 Introduce el usuario y contraseña que encontrarás en la etiqueta de la parte trasera de tu router.



Bienvenido F8748. Por favor inicie sesión.

Usuario

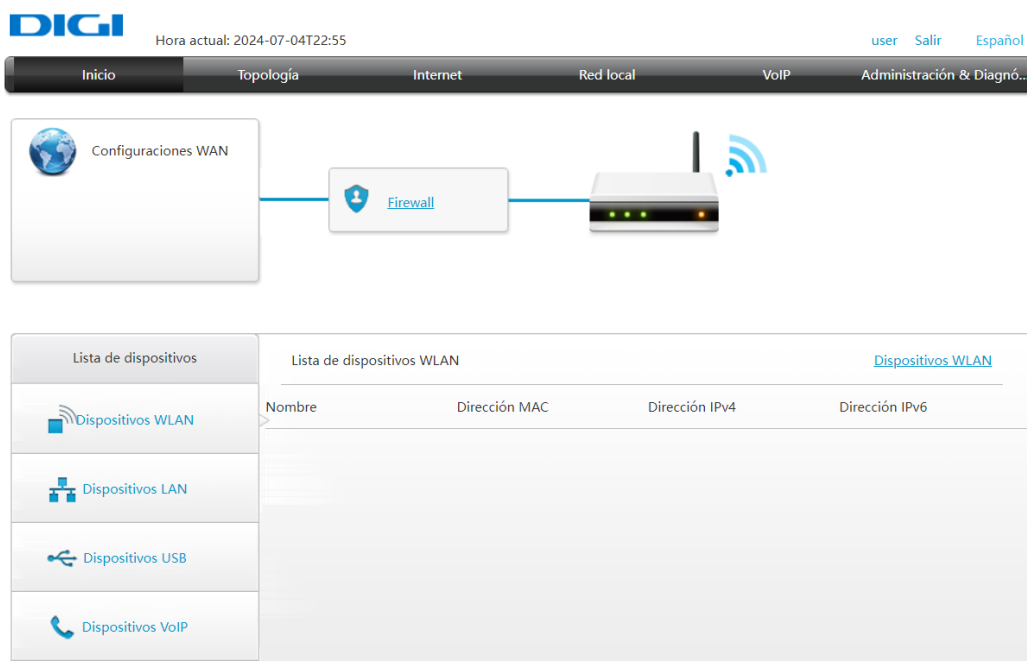
Contraseña

Iniciar sesión

Estado de conexión

Una vez introducidas las credenciales correctas, aparecerá la pantalla principal. Esta pantalla se puede utilizar para visualizar el estado de algunos parámetros básicos del router, tales como:

- 1 Configuración WAN.
- 2 Dispositivos conectados vía WLAN.
- 3 Dispositivos conectados vía LAN.
- 4 Dispositivos conectados al puerto USB.
- 5 Dispositivos VoIP conectados al puerto de voz.



DIGI Hora actual: 2024-07-04T22:55 user Salir Español

Inicio Topología Internet Red local VoIP Administración & Diagnó...

Configuraciones WAN

Firewall

Lista de dispositivos

Lista de dispositivos WLAN		Dispositivos WLAN	
Nombre	Dirección MAC	Dirección IPv4	Dirección IPv6

Dispositivos WLAN

Dispositivos LAN

Dispositivos USB

Dispositivos VoIP

Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz

Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN → WLAN Básico → Configuración WLAN SSID.
- 1 Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz; procura que su estado sea **Encendido** a través del interruptor .
- 4 Escribe una nueva contraseña en **Frase de contraseña WPA**. Utiliza como mínimo 8/16 caracteres. Mezcla letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- 5 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

The screenshot shows the DIGI router's web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Topología', 'Internet', 'Red local', 'VoIP', and 'Administración & Diagnó...'. The 'Red local' tab is active. Below it, there's a sub-menu with 'WLAN Básico', 'WLAN Avanzado', 'WPS', 'Wifi periférica', and 'WLAN Band Steering'. The 'WLAN Básico' sub-tab is selected. On the left, there's a sidebar menu with 'Estatus', 'WLAN', 'LAN', 'FTP', 'UPnP', 'DMS/DLNA', 'Servicio Samba', 'DNS', and 'USB'. The main content area is titled 'Información de página' and contains a description: 'Esta página provee la configuración de parámetros básicos de WLAN.' Below this, there are three expandable sections: 'Configuración WLAN Encendido/Apagado', 'Configuración GlobalWLAN', and 'Configuración WLAN SSID'. The 'Configuración WLAN SSID' section is expanded, showing settings for 'SSID1 (2.4GHz)'. The status is set to 'Encendido'. The 'Nombre SSID' field contains 'DIGIFIBRA-3P'. The 'Esconder SSID' option is set to 'Apagado'. The 'Tipo de encriptación' is set to 'WPA2-PSK-AES'. The 'Frase de contraseña WPA' field is filled with a masked password. At the bottom right of this section, there are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

Gestionar el nombre de la red

Puedes modificar el nombre de la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN → WLAN Básico → Configuración WLAN SSID.
- 1 Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz; procura que su estado sea **Encendido** a través del interruptor .
- 4 Escribe un nuevo nombre en **Nombre SSID** con entre 1 y 32 caracteres.
- 5 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Apagar o encender la red

Puedes apagar o encender la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN → WLAN Básico → Configuración WLAN SSID.
- 1 Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz.
- 4 Para encender la red, selecciona el interruptor **Encendido**; para apagar la red, selecciona el interruptor **Apagado**.

Red de invitados

Sigue los pasos que se indican para crear una red de invitados:

- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN → WLAN Básico → Configuración WLAN SSID.
- 1 Visualizarás 8 redes, cuatro de ellas de 2.4 GHz y otras tantas de 5 GHz. Por defecto vienen activadas una de cada, salvo que actives la función MLO que empareja la SSID 2 de 2.4 GHz con el SSID 6 de 5 GHz.
- 4 Para crear una red de invitados, despliega una red que este en estado **Apagado**. Selecciona el interruptor **Encendido** y despliega la información.
- 5 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Puedes modificar el nombre o cambiar la contraseña con las mismas indicaciones facilitadas anteriormente.

Control parental

Puedes seguir los siguientes pasos para controlar a qué hora del día se puede acceder a internet desde un dispositivo específico.

Sigue los siguientes pasos:


- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **internet** en el panel superior y pulsa **Controles Parentales** en el desplegable izquierdo.

Para crear un control parental:

- 1 Abre el desplegable. Su estado se encontrará **Apagado**. Selecciona el interruptor **Encendido** para que quede seleccionado de la siguiente manera .
- 2 Una vez seleccionado el dispositivo al que se le aplicará la restricción, la política de días y horas, podrás:
 - **Prohibir el acceso completo a internet.**
 - Generar una **Lista Blanca** de páginas web a las que solo se podrá acceder durante la política generada de días y horas.
 - Generar una **Lista Negra** de páginas web a las que no se podrá acceder durante la política generada de días y horas.
- 3 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Ejemplo de **Prohibir acceso completo a internet:**

▼ **Controles Parentales**

Nuevo Encendido Apagado 

Nombre

Identidad de usuario : : : : :

[Seleccionar de los dispositivos asociados](#)

Política de tiempo

Días Todos los días


Domingo. Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado.

Duración h min ~ h min [Todo el día](#)

Acción

Ejemplo de **Lista Blanca:**

▼ **Controles Parentales**

Nuevo Encendido Apagado 

Nombre

Identidad de usuario : : : : :

[Seleccionar de los dispositivos asociados](#)

Nombre del host: | Dirección MAC:

[Esconder](#)

Política de tiempo

Días Todos los días

Domingo. Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado.


Duración h min ~ h min [Todo el día](#)

Acción

URL

Ejemplo de **Lista Negra:**

▼ **Controles Parentales**

Nuevo Encendido Apagado 

Nombre

Identidad de usuario : : : : :

[Seleccionar de los dispositivos asociados](#)

Política de tiempo

Días Todos los días

Domingo. Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado.

Duración h min ~ h min [Todo el día](#)

Acción

URL

Servicio USB

Inserta tu dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del enrutador y accede a los archivos almacenados en él de forma local o remota.

Intercambio de ficheros

- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a la página **Red Local** en el panel superior y pulsa **USB** en el desplegable izquierdo.
- 3 Por defecto el servicio viene **Encendido**.
- 4 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.





Información de página

Esta página proporciona la función de la configuración de los parámetros USB.

▼ USB

Impresora USB Encendido Apagado

También se podrá visualizar el dispositivo conectado al puerto USB en el panel principal:

Lista de dispositivos	Lista de dispositivos USB						
 Dispositivos WLAN	<table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Tipo</th><th>Ver</th></tr></thead><tbody><tr><td>Disk 2.0</td><td>Dispositivo de almacenamiento</td><td></td></tr></tbody></table>	Nombre	Tipo	Ver	Disk 2.0	Dispositivo de almacenamiento	
Nombre	Tipo	Ver					
Disk 2.0	Dispositivo de almacenamiento						
 Dispositivos LAN							
 Dispositivos USB							
 Dispositivos VoIP							

Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de **Conexión Plus**.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 642 642 642 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Pasos a seguir:

- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y contraseña “user”.
- 2 Accede a **Internet** en el panel superior y pulsa **Seguridad** en el desplegable de la izquierda.
- 3 Accede a **Reenvío de puertos**.
- 4 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

The screenshot shows the DIGI router's web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Topología', 'Internet', 'Red local', 'VoIP', and 'Administración & Diagnó...'. The 'Internet' tab is active. On the left, a sidebar menu includes 'Estatus', 'Seguridad', 'Controles Parentales', 'DDNS', and 'SNTP'. The main content area is titled 'Reenvío de puertos' and contains a form for configuring port forwarding. The form has a title '¿Qué se debe de tomar en cuenta cuando se configura el reenvío de puertos?' and a status toggle set to 'Encendido'. The form fields include: 'Nombre' (empty), 'Protocolo' (set to 'TCP'), 'Conexión WAN' (set to 'Auto'), 'Dirección IP WAN Host' (0.0.0.0 ~ 0.0.0.0), 'LAN Host' (empty), 'Puerto WAN' (empty ~ empty), and 'Puerto de LAN Host' (empty ~ empty). There are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons at the bottom right, and a '+ Crear nuevo' button at the bottom left.

Te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** Para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** Protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **IP del dispositivo:** Recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto o rango de puertos que quieres abrir:** Debes definirlos tanto en WAN Port como en LAN Host PORT.

DMZ: Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción DMZ que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente debes acceder a la pestaña **DMZ** que encontrarás dentro del menú de seguridad junto a la de **Reenvío de puertos**, marcar la casilla **Encendido** e introducir la IP del dispositivo. (Solo puedes activar esta opción para un dispositivo).

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.

Gestión de canales

A tener en cuenta:

El objetivo de realizar un cambio de canales es mejorar la señal Wi-Fi en tu domicilio. Todos los enrutadores utilizan los mismos canales para transmitir la señal Wi-Fi, por lo que, si tu enrutador se conecta a un canal que está siendo utilizado por más personas, es posible que la red se sature provocando lentitud o cortes.

Pasos a seguir:

- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario "user" y contraseña "user".
- 2 Accede a **Red Local** en el panel superior y pulsa **WLAN** en el desplegable izquierdo.
- 3 Accede a **Wifi periférica**. Aquí podrás ver los canales que utilizan las redes más próximas.
- 4 Accede a **Configuración Global WLAN** para 2.4 GHz o 5 GHz y selecciona los canales que quieres utilizar. Para la banda de 5 GHz, los canales recomendados son 36, 40, 44 y 48, mientras que para la de 2.4 GHz, son 1, 6, y 11.

Canales de las redes más próximas:

The screenshot shows the 'Wifi periférica' configuration page. On the left is a navigation menu with 'WLAN' selected. The main content area has tabs for 'WLAN Básico', 'WLAN Avanzado', 'WPS', 'Wifi periférica', and 'WLAN Band Steering'. The 'Wifi periférica' tab is active, displaying 'Información de página' and a description: 'Esta página muestra información de WiFi alrededor de ONU'. There are two sections: '2.4GHz' and '5GHz'. Each section has a 'Prueba [banda] red inalámbrica' button. Below each section is a table of detected networks.

Nombre	Dirección MAC	Canal ...	Intensidad ...	Ruido(dBm)	Beacon Intervalo(ms)	Modo de auten
2.4GHz						
Prueba 2.4GHz red inalámbrica						
2.4GHz detected networks table (headers only)						
5GHz						
Prueba 5GHz red inalámbrica						
5GHz detected networks table						

Configuración Global WLAN:

The screenshot shows the 'Configuración Global WLAN' page. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area has tabs for 'WLAN Básico', 'WLAN Avanzado', 'WPS', 'Wifi periférica', and 'WLAN Band Steering'. The 'WLAN Básico' tab is active, displaying 'Información de página' and a description: 'Esta página provee la configuración de parámetros básicos de WLAN'. There are three main sections: 'Configuración WLAN Encendido/Apagado', 'Configuración GlobalWLAN', and 'Configuración WLAN SSID'. The 'Configuración GlobalWLAN' section is expanded, showing options for '2.4GHz' and '5GHz'.

Configuración 2.4 GHz:

▼ Configuración GlobalWLAN

▼ 2.4GHz

Canal	Auto	▼
Modo	(802.11b/g/n/ax/be) mezclado	▼
Ancho de banda	Auto	▼
SIG	<input checked="" type="radio"/> Encendido <input type="radio"/> Apagado	
Intervalo guía	100	ms
Potencia de transmisión	100%	▼

[Aplicar](#) [Cancelar](#)

Configuración 5 GHz:

▼ Configuración GlobalWLAN

▶ 2.4GHz

▼ 5GHz

Canal	Auto	▼
Modo	(802.11a/n/ac/ax/be) mezclado	▼
Ancho de banda	Auto	▼
SIG	<input checked="" type="radio"/> Encendido <input type="radio"/> Apagado	
Intervalo guía	100	ms
Potencia de transmisión	100%	▼

[Aplicar](#) [Cancelar](#)

MLO

Puedes activar el MLO para generar una nueva SSID en la cual los dispositivos Wi-Fi 7 pueden conectarse simultáneamente a dos bandas, permitiendo mejorar la velocidad y la latencia.

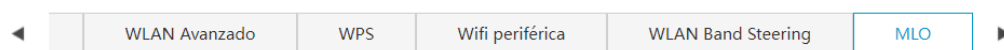
Pasos a seguir:

- 1 Entra en <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario "user" y contraseña "user".
- 2 Accede a **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN MLO. ➔

Por defecto el servicio viene **Encendido** , para apagarlo:

- 1 Deshabilitar la opción de MLO **Apagado**.
- 2 Pulsa "Aplicar" para salvar los cambios, el dispositivo se reiniciará.
- 3 Una vez reiniciado, tienes que apagar los SSID2 y SSID6 en la pestaña WLAN Básico ➔ Configuración WLAN SSID.

MLO:



Información de página

This page provides the function of MLO parameter(s) configuration.

▼ MLO

i Cuando la función MLO está habilitada, la configuración del SSID2 de 2.4G se sincronizará en el SSID6 de la banda 5GHz (tales como el nombre del SSID, la contraseña, el método de encriptación, etc.)

MLO Enable Encendido Apagado

Aplicar **Cancelar**

Gestión SSID2 2.4 GHz y SSID6 5 GHz:

Estatus	WLAN Básico	WLAN Avanzado	WPS	Wifi periférica	WLAN Band Steering
WLAN	Información de página				
LAN	Esta página provee la configuración de parámetros básicos de WLAN.				
FTP	▶ Configuración WLAN Encendido/Apagado				
UPnP	▶ Configuración GlobalWLAN				
DMS/DLNA	▼ Configuración WLAN SSID				
Servicio Samba	▶ SSID1 (2.4GHz) <input checked="" type="radio"/> Encendido <input type="radio"/> Apagado				
DNS	▶ SSID2 (2.4GHz) <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado				
USB	▶ SSID3 (2.4GHz) <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado				
	▶ SSID4 (2.4GHz) <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado				
	▶ SSID5 (5GHz) <input checked="" type="radio"/> Encendido <input type="radio"/> Apagado				
	▶ SSID6 (5GHz) <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado				
	▶ SSID7 (5GHz) <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado				
	▶ SSID8 (5GHz) <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado				

FAQs

El dispositivo no enciende. Ninguno de los LED está encendido.

- 1 Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
- 2 Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
- 3 Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
- 4 Apaga y enciende el dispositivo.
- 5 Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

- 1 La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
- 2 Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows entra en **Inicio → Ejecutar → ingresar cmd** y luego introduce "ipconfig". La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica".

Olvidé la contraseña de acceso

- 1 Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás verificar el usuario y contraseña proporcionados.
- 2 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica".

No tengo conexión de internet

- 1 Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal → Descripción Led**.
- 2 Verifica que el puerto "Ethernet WAN" está conectado correctamente.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica".

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Mover el dispositivo Wi-Fi más cerca del punto de acceso si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el punto de acceso donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el punto de acceso.




Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

- 1 Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
- 2 Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
- 3 Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN, por la opción WPA2/WPA-PSK e inténtalo de nuevo.
- 4 Si no logras detectar la red a la que desea conectarse, revise que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

- 1 Desconecta el dispositivo USB del equipo.
- 2 Reinicia el equipo.
- 3 Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
- 4 Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al 643 643 643. O si lo prefieres, envía un email a clientespro@digimobil.es. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,  @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es