

DIGI

Manual de usuario

Comtrend VG8032

Índice

Medidas de seguridad	3
Características del producto	5
Características técnicas	5
Vista frontal	5
Vista trasera	6
Configuraciones generales	7
Acceso al enrutador	7
Pantalla principal	7
Configuración de la red 2,4 GHz y 5 GHz	8
Control parental	10
Servicio USB	13
Abrir o cerrar puertos	15
Gestión de canales	16
Red Mesh	17
Preguntas frecuentes	17
Atención al cliente de DIGI	18

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lee atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), , Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de Exposición Máxima Permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

Descripción de Hardware

- **Conectividad:** 1 puerto Gigabit WAN + 3 puertos Gigabit LAN Ethernet + 1 puerto USB 2.0. Compatible con VLAN, Dynamic IP/Static IP/PPPoE/PPTP/L2TP.
- **Wi-Fi:** Wi-Fi 6 AX3000 2401 Mbps (5 GHz) + 573 Mbps (2,4 GHz).
- **Tecnología 802.11ax:** Compatible con características como Multi-SSID, TX Beamforming, MU-MIMO, DL/UL OFDMA, Airtime Fairness, Guest Network y Seguridad WPA/WPA2-PSK/WPA3.
- **Mesh:** Compatible con el estándar EasyMesh permite la creación de una red Mesh con otros dispositivos que cumplan el estándar.
- **VoIP:** 1 puerto de voz o FXS (RJ11), compatible con cuentas SIP para recibir/enviar llamadas.
- **Aplicaciones:** Funcionalidades de Control Parental, IPSec, PPTP, QoS (LAN), DynDNS y NO-IP.

Vista frontal

La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad VG8032.

Figura 1-1 Indicadores en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad VG8032:

Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

Indicador	Estado	Descripción
Power	Apagado	Equipo apagado - sin energía
	Verde fijo	El dispositivo está encendido y listo para usarse
	Verde intermitente	Falla de POST (prueba automática de encendido), no se puede iniciar o mal funcionamiento del dispositivo. Un mal funcionamiento es cualquier error de secuencia interna
VOIP	Apagado	Opciones: <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo está apagado • Servicio de voz inactivo • Cuenta SIP no habilitada o registrada
	Verde fijo	Cuenta SIP registrada correctamente
	Verde intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada
Ethernet WAN	Apagado	Conexión Ethernet WAN caída
	Verde fijo	Conexión Ethernet WAN levantada
	Verde intermitente	Estableciendo conexión Ethernet WAN
Internet	Apagado	No hay conexión a Internet/Dispositivo apagado
	Verde fijo	Dispositivo con IP WAN asignada pero sin tráfico
	Verde intermitente	Dispositivo enviando/recibiendo tráfico
	Rojo fijo	La conexión WAN está marcando o no pudo conectarse. El dispositivo intentó conectarse por IP y falló (no hubo respuesta de DHCP, no hubo respuesta de PPPoE, falló la autenticación de PPP, no hubo dirección IP de IPCP, etc.)
LAN	Apagado	Sin conexión Ethernet establecida
	Verde fijo	Conexión LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps exitosa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a 10/100/1000 Mbps
2,4 GHz	Apagado	Radio 2.4G apagada
	Verde fijo	La red inalámbrica 2.4G activa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 2.4G
5 GHz	Apagado	Radio 5G apagada
	Verde fijo	La red inalámbrica 5G activa
	Verde intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 5G

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad VG8032.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero



La tabla 1-2 describe los puertos y botones del panel trasero de la unidad VG8032:

Tabla 1-2 descripciones de los puertos y botones del panel trasero y lateral

Interfaz/Botón	Descripción
WPS/Mesh	Realiza una pulsación corta para establecer una conexión entre el dispositivo y un cliente compatible con WPS, realiza una pulsación larga para levantar una conexión Mesh.
WAN	Conectar un cable Ethernet al puerto para establecer la conexión a Internet
TEL	Puerto para conectar un teléfono y realizar llamadas
USB	Puerto USB para conectar medios externos o conexión a través de red móvil
LAN1 - LAN3	Puertos Ethernet para conectar dispositivos a Internet
POWER	Conectar el cable de corriente para luego poder encender el dispositivo
RESET	Presionar el botón de reset por al menos 10 segundos para regresar a valores de fábrica

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo Comtrend esté correctamente conectado.
- 2 Inicia el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
- 3 Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso. Selecciona el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
- 4 Ingresa el usuario y la contraseña ubicados en la etiqueta de la parte inferior de tu dispositivo.

Pantalla principal

Una vez ingresadas las credenciales correctas, aparecerá la pantalla principal del enrutador. Esta pantalla se puede utilizar para visualizar el estado de la conexión a internet (IPv4 e IPv6), Wi-Fi, disco USB y teléfono.

DIGI Versión de software: V1.0.30

Idioma: Español

Reiniciar Cerrar sesión

Básica Avanzada

Mapa de red

Configuración inalámbrica

Red de invitados

Teléfono

Disco USB

Control parental

Mesh

Internet Router

Clientes con cable Clientes inalámbricos

Disco USB Teléfono

Internet IPv4 IPv6

Estado de conexión: Desconectado

Nombre de la conexión: 1_TR069_VOICE_INTERNET_R_VID_20

Tipo de Conexión: PPPoE

Modo de enlace: PPP

Dirección IP: --

Estado de conexión del puerto WAN: El puerto WAN no está conectado al cable de red

Configuración de la red 2,4 GHz y 5 GHz

Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de su enrutador.
- 2 Accede a la pantalla **Configuración inalámbrica** en el panel principal.
- 3 En el apartado **Contraseña** en Wi-Fi 2.4G y Wi-Fi 5G podrás visualizar la contraseña actual.
- 4 Borra la contraseña actual y escribe una nueva contraseña. Te recomendamos una contraseña alfanumérica con más de 12 caracteres para incrementar la seguridad.
- 5 Pulsa "Aplicar" para guardar los cambios.

Wi-Fi 2.4G	
Habilitar conexión inalámbrica	<input checked="" type="checkbox"/>
Ocultar Wi-Fi	<input type="checkbox"/>
SSID	DIGIFIBRA-Je96
Contraseña	<input type="password"/>
Wi-Fi 5G	
Habilitar conexión inalámbrica	<input checked="" type="checkbox"/>
Ocultar Wi-Fi	<input type="checkbox"/>
SSID	DIGIFIBRA-PLUS-Je96
Contraseña	<input type="password"/>

Gestionar el nombre de la red

Puedes modificar el nombre de la red Wi-Fi para 2,4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 2 Accede a la página **Configuración inalámbrica** en el panel principal.
- 3 Elimina el nombre de la red 2,4 GHz o 5 GHz que aparece por defecto y escribe una de tu elección.
- 4 Pulsa “Aplicar” para guardar los cambios.

Apagado programado de la red Wi-Fi

Puedes programar el apagado de la red Wi-Fi con los siguientes pasos:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 2 Selecciona **Avanzado** → **Inalámbrico** → **Apagado programado del Wi-Fi**.
- 3 Selecciona la barra **Habilitar** para iniciar el apagado programado de la red Wi-Fi.
- 4 Configura la **Hora de inicio** y **Hora de finalización** junto con los días habilitados del panel inferior.
- 5 Pulsa “Aplicar” para guardar los cambios.

Apagado programado del Wi-Fi

Configurar el apagado de WLAN dentro del tiempo especificado

Habilitar:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Aplicar

Red de invitados

Sigue los pasos que se indican para crear una red de invitados:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 2 Accede a la página **Red de invitados** en el panel principal.
- 3 Selecciona que tipo de red Wi-Fi quieres crear, 2.4 G o 5 G.
- 4 Pulsa “Aplicar” para guardar los cambios.

Red de invitados 2.4G | 5G

Wi-Fi 2.4G

Habilitar conexión inalámbrica

Ocultar SSID

SSID

Configuraciones de seguridad:

Contraseña

Habilitar conexión inalámbrica

Ocultar SSID

SSID

Configuraciones de seguridad:

Contraseña

Aplicar

Puedes modificar el nombre o cambiar la contraseña con las mismas indicaciones facilitadas anteriormente.

Control parental

Puedes seguir los siguientes pasos para controlar a qué hora del día se puede acceder a internet desde un dispositivo específico.

Sigue los siguientes pasos:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 2 Accede a la pantalla **Control Parental** en el panel principal.
- 3 Selecciona la barra **Habilitar** para iniciar el control parental y configurarlo.
- 4 Puedes crear y configurar hasta un máximo de 8 perfiles. Recuerda que el perfil 1 solo admite filtrado rápido por MAC. Los perfiles 2 a 8 permiten filtrado por URL y horario.
- 5 Puedes filtrar por MAC, URL y horario.

MAC:

Control parental

Habilitar:

Seleccionar perfil:

Nota: El perfil 1 solo admite filtrado rápido por MAC. Los perfiles 2 a 8 permiten filtrado por URL y horario.

MAC:

Número de serie	MAC	Borrar
-----------------	-----	--------

- 1 Introduce la MAC sobre la que se aplica el control parental y pulsa **Añadir**.

Filtrado URL:

Filtrado URL:

Política de URL: Negra Blanca

URL:

Número de serie	URL	Borrar
-----------------	-----	--------

- 1 Introduce la URL sobre la que se aplica el control parental tanto en lista negra como en lista blanca y pulsa **Añadir**.

Filtrado por horario:

Filtrado URL:

Política de URL: Negra Blanca

URL:

Número de serie	URL	Borrar
-----------------	-----	--------

Filtrado por horario:

Política de horario: Negra Blanca

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Número de serie	Hora de inicio	Hora de finalización	Día de la semana	Borrar
-----------------	----------------	----------------------	------------------	--------

- 1 Introduce la URL sobre la que se aplica el control parental tanto en lista negra como en lista blanca y pulsa **Añadir**.
- 2 A continuación, incluye la hora de inicio y finalización, además de los días sobre los que quieres aplicar el filtrado.

Filtrado URL:

Política de URL: Negra Blanca

URL:

Número de serie	URL	Borrar
-----------------	-----	--------

Filtrado URL:

Política de URL: Negra Blanca

URL:

Número de serie	URL	Borrar
1	www.XXXXXX.com	<input type="checkbox"/>

Filtrado por horario:

Política de horario: Negra Blanca

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Número de serie	Hora de inicio	Hora de finalización	Día de la semana	Borrar
-----------------	----------------	----------------------	------------------	--------

Filtrado por horario:

Política de horario: Negra Blanca

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Número de serie	Hora de inicio	Hora de finalización	Día de la semana	Borrar
-----------------	----------------	----------------------	------------------	--------

Filtrado por horario:

Política de horario: Negra Blanca

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Número de serie	Hora de inicio	Hora de finalización	Día de la semana	Borrar
1	12:00	17:00	1,2,3,4,5	<input type="checkbox"/>

- Una vez añadidos los perfiles en **MAC**, **Filtrado URL** y **Filtrado por horario**, puedes eliminarlos seleccionando la casilla **Borrar** y el botón inferior **Borrar**.

Filtrado por horario:

Política de horario: Negra Blanca

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Número de serie	Hora de inicio	Hora de finalización	Día de la semana	Borrar
1	12:00	17:00	1,2,3,4,5	<input checked="" type="checkbox"/>

Servicio USB

Inserta tu dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del enrutador y accede a los archivos almacenados en él de forma local o remota.

Intercambio de ficheros

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 1 Accede a la pantalla **Disco USB** en el panel principal.
- 3 Si acabas de introducir el dispositivo en el puerto USB, pulsa en **Escanear** para que sea reconocido por el sistema.

Disco USB

Configuración de dispositivo

Sin dispositivo USB Escanear

Dirección de acceso

Nombre del servidor de red/medios:

Método de acceso	Dirección	Puerto	Habilitar
Samba	192.168.1.1	--	<input type="checkbox"/>
DLNA	--	12345	<input type="checkbox"/>
FTP	ftp://192.168.1.1:21	21	<input type="checkbox"/>

Compartir contenidos y seguridad

Nombre de usuario

Nueva contraseña

Compartir Todas las Carpetas:

Aplicar

Disco USB

Configuración de dispositivo

Dispositivo USB: FLASHDEVICE ▼

Modo vfat

Espacio Total 29.28 GB

Espacio Usado 1.74 GB

Espacio Disponible 27.55 GB

Escanear Quitar de Forma Segura

- A continuación, elige el nombre del servidor de red y habilita el método de acceso al dispositivo insertado en el puerto USB (Samba, DLNA, FTP ⁽¹⁾).
- Si acabas de introducir el dispositivo en el puerto USB, pulsa en Escanear para que sea reconocido por el sistema.
- Puedes introducir un usuario y contraseña a la hora de compartir los contenidos para limitar el acceso a estos. También puedes compartir todas las carpetas o solo las seleccionadas, para ello, deselecciona el botón de Compartir Todas las Carpetas y selecciona la carpeta que deseas compartir abriendo el desplegable que se abrirá en la parte inferior sobre el nombre del dispositivo USB que hayas conectado.
- No olvides pulsar en “Aplicar” para guardar los cambios que hayas realizado.

(1) Es recomendable usar siempre los métodos más seguros como DLNA y Samba.

Dirección de acceso

Nombre del servidor de red/medios:

Método de acceso	Dirección	Puerto	Habilitar
Samba	192.168.1.1	-	<input checked="" type="checkbox"/>
DLNA	-	12345	<input type="checkbox"/>
FTP	ftp://192.168.1.1:21	21	<input type="checkbox"/>

Compartir contenidos y seguridad

Nombre de usuario:

Nueva contraseña:

Compartir Todas las Carpetas:

[Aplicar](#)

Compartir contenidos y seguridad

Nombre de usuario:

Nueva contraseña:

Compartir Todas las Carpetas:

Compartir carpetas seleccionadas /usb1_1/Musica

- usb1_1
 - Peliculas
 - Musica
 - index
 - record
 - voiceNotify
 - System Volume Information
 - Videos
 - Imagenes

[Aplicar](#)

Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de Conexión Plus.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 919 120 120 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 2 Selecciona **Avanzado** → **Reenvío de NAT** → **Configuración Virtual de los Servicios**.

Configuración Virtual de Servicios

Personalizar
 Seleccione la aplicación:

Protocolo:

Puerto Externo:

Puerto Interno:

Servidor Interno:

Nombre de mapeo:

Protocolo	Puerto Externo	Puerto Interno	Intervalo	Nombre de mapeo	Habilitar	Comprobar

Además de poder personalizar o seleccionar la aplicación que quieres usar (FTP, IPSEC, PPTP, etc.), te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** Para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** Protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/ UDP. Este parámetro debe estar configurado para poder redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **Servidor Interno:** Es la IP del dispositivo. Recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto Externo:** Es el puerto que atacas desde fuera.
- **Puerto Interno:** Es el puerto para el dispositivo que necesita acceso a internet (puede ser el mismo puerto que asignes al **Puerto Externo**).

- 3 No olvides pulsar en "Aplicar" para guardar la regla que hayas creado.

Para modificar la regla que hayas generado, marca en **Seleccionar** y pulsa en la acción que quieras ejecutar:

- Borrar: Borra la regla creada.
- Abrir: Abre el puerto de la regla creada.
- Cerrar: Cierra el puerto de la regla creada.
- Modificar: Modifica la regla creada.

Protocolo	Puerto Externo	Puerto Interno	Intervalo	Nombre de mapeo	Habilitar	Comprobar
TCP	21	21	192.168.1.1	DIGI	Abierto	<input type="checkbox"/>

Borrar Abierto Cerrar Modificar

DMZ:

Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción DMZ que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente, debes acceder a **DMZ** que encontrarás en **Avanzado** → **Reenvío de NAT** → Configuración de DMZ.

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.

Gestión de canales

A tener en cuenta:

El objetivo de realizar un cambio de canales es mejorar la señal Wi-Fi en tu domicilio. Todos los enrutadores utilizan los mismos canales para transmitir la señal Wi-Fi, por lo que, si tu enrutador se conecta a un canal que está siendo utilizado por más personas, es posible que la red se sature provocando lentitud o cortes.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 2 Selecciona **Avanzado** → **Inalámbrico** → **Configuración inalámbrica**.

Configuración inalámbrica

2.4G 5G

Habilitar conexión inalámbrica

Ocultar SSID

Seleccionar Modo: 802.11g/n/ax Mezcla ▼

Seleccionar canal: AUTO ▼

Canal actual: 8

Potencia transmitida: Nivel bajo Nivel medio Nivel alto

Banda ancha: 20 ▼ MHz

SSID: DIGIFIBRA-Je96

Configuraciones de seguridad: WPA2-PSK ▼

Tipo de cifrado: AES ▼

Contraseña:

Aplicar

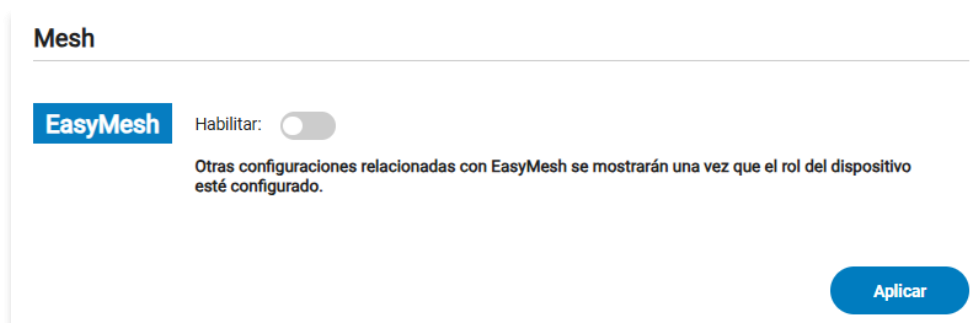
- Puedes cambiarlos desplegando en **Seleccionar canal** el canal escogido. Por defecto se encuentra en **AUTO**, esto permite que el enrutador escoja el mejor canal en cada momento.
- Los cambios se pueden realizar tanto en la banda de 2,4 GHz como de 5 GHz.
- Pulsa en “Aplicar” para guardar los cambios.

Red Mesh

Puedes crear una red mallada en tu hogar con un satélite o nodo compatible.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario y contraseña que aparecen debajo de tu enrutador.
- 2 Accede a **Mesh** en el panel principal.
- 3 Selecciona la barra **Habilitar** para encender el servicio EasyMesh.
- 4 Pulsar en “Aplicar” para guardar los cambios.



Preguntas frecuentes

El dispositivo no se enciende. Ninguno de los LED está encendido

- 1 Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
- 2 Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
- 3 Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
- 4 Apaga y enciende el dispositivo.
- 5 Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

- 1 La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
- 2 Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a **Inicio** → **Ejecutar** → **ingresar cmd** y luego ingresar "ipconfig". La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Olvidé la contraseña de acceso

- 1 Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás consultar el usuario y la contraseña proporcionados.
- 2 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

No tengo conexión de internet

- 1 Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal** → **Indicadores en el panel frontal**.
- 2 Verifica que el puerto "Ethernet WAN" está conectado correctamente.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y la calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Acercar el dispositivo Wi-Fi más cerca del enrutador si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el enrutador donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el enrutador.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica



- 1 Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
- 2 Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
- 3 Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN con la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
- 4 Si no logras detectar la red a la que deseas conectarte, revisa que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

- 1 Desconecta el dispositivo USB del equipo.
- 2 Reinicia el equipo.
- 3 Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
- 4 Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 120 120** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a atencionalcliente@digimobil.es. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,

 @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es