

DIGI

Guía rápida de instalación

Guia rápido de instalação

Guida rapida all'installazione



En esta guía puedes ver cómo conectar tu router wifi a internet de manera sencilla y rápida. Simplemente debes seguir estos 3 pasos para empezar a disfrutar de la fibra de DIGI en tu casa:



1 Router wifi



2 Cable Ethernet



3 Alimentador de corriente

Paso 1. Instalación y conexión

Conecta el **3** alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector **POWER** del router wifi. **1**

Conecta un extremo del **2** cable Ethernet al **Puerto "WAN"** del router y el otro extremo al **Puerto Ethernet (LAN)** de la ONT. **ES**



Conecta un extremo del cable de fibra al **puerto de fibra óptica** de la ONT y el otro extremo a la roseta óptica de tu domicilio (**cuidado, no mires directamente el cable de fibra, existe riesgo de radiación óptica**).

Si tienes contratado nuestro servicio de telefonía fija y deseas usar un teléfono, conéctalo al conector **PHONE1** del router wifi.

Después, conecta el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector **Power** de la ONT. La ONT, su alimentador de corriente y el cable de fibra óptica, no están incluidos en esta caja.

Paso 2. Encendido del router

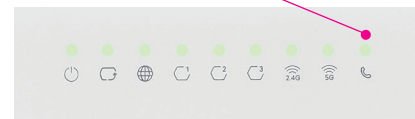
Enciende el router wifi pulsando el **interruptor ON/OFF** situado en la parte trasera. Espera unos minutos hasta que los indicadores coincidan con los de la imagen de abajo.

Los router proporcionados por DIGI están optimizados para que se conecten a internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.

Si tienes un servicio de telefonía fija contratado, el piloto **PHONE** se encenderá también.



Si las luces del router son diferentes a las de esta imagen, consulta la documentación ampliada que encontrarás en nuestra web o contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente.



Paso 3. Conectate a internet

Puedes conectarte de tres formas diferentes:

1. Conexión mediante red inalámbrica


Podrás utilizar la conexión inalámbrica wifi siempre que tu dispositivo disponga de un adaptador inalámbrico instalado o bien este se encuentre integrado en tu equipo. La red y contraseña se encuentran en la parte trasera del router wifi.

2. Conexión mediante WPS

Si tu dispositivo es compatible con WPS, puedes establecer la conexión wifi utilizando este método. Debes pulsar durante un segundo el **botón WPS** en el lateral izquierdo del router wifi. A continuación, activa el WPS en tu dispositivo. Dispones de 120 segundos para conectarte.

3. Conexión mediante cable Ethernet

Conecta un **cable Ethernet** a la entrada Ethernet del ordenador y a uno de los conectores del router: **LAN1, LAN2, o LAN3**. Enciende el ordenador y el indicador luminoso LAN se pondrá de color verde pasados unos segundos. Esto quiere decir que la conexión es correcta.

 **Ten en cuenta que la velocidad de conexión wifi es inferior a la proporcionada por el cable Ethernet y depende, entre otros factores, de la distancia a la que te encuentres del router y la velocidad de conexión de tu dispositivo.**

Configuración personalizada

Si necesitas configurar el router wifi de manera diferente a la configuración defecto, puedes hacerlo desde el portal web del router wifi. Para ello debes acceder con tu navegador a la dirección asociada al equipo, que será:

http://192.168.1.1

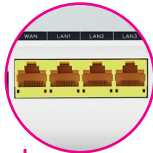
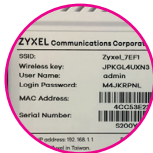
Username: user

Password: user

En la primera conexión debes cambiar la contraseña por seguridad.

Restaurar a valores de fábrica

Presiona el botón **RESET** de la parte trasera del router wifi durante **al menos 10 segundos** y luego suéltalo. Transcurridos **30 segundos** volverá a tener los valores de fábrica.



Más información

Para más información, puedes entrar en nuestra página web

www.digimobil.es/guias y descargar toda la documentación completa y detallada.

Atención al cliente

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 120 120** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un email a **atencionalcliente@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales, **f** @digimobil.es, **ig** @digimobil_es, **x** @digimobil_es

Reciclaje ambiental

Por favor, no tires el router wifi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado de los residuos urbanos.

Declaración CE de conformidad

Por la presente, ZYXEL declara que el producto ZYXEL-EX3501 cumple los requisitos de la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad se puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://www.digimobil.es/CE/ZYXEL-EX3501>

Aqui encontras as instruções necessárias para ligar o teu router wifi à internet de forma simples e rápida. Basta seguires estes 3 passos para que possas desfrutar da fibra óptica DIGI em tua casa:



1 Router wifi



2 Cabo Ethernet

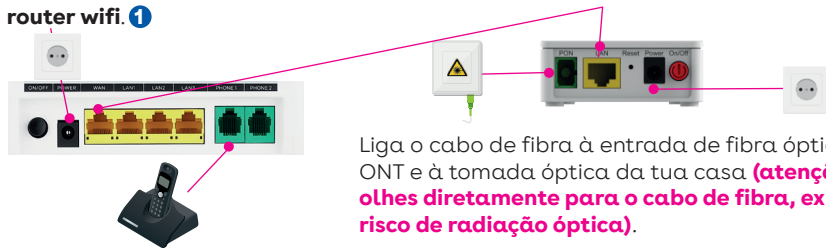


3 Adaptador

Passo 1. Instalar o router

Liga o **3 adaptador** à tomada elétrica e à entrada **POWER** do **router wifi. 1**

Liga um **2 cabo Ethernet** à entrada **WAN** do router e à entrada **LAN** do ONT.



Liga o cabo de fibra à entrada de fibra óptica do ONT e à tomada óptica da tua casa (**atenção, não olhes diretamente para o cabo de fibra, existe risco de radiação óptica**).

Depois, liga o adaptador do ONT à rede elétrica e à entrada **Power** do mesmo. (O equipamento ONT, o seu adaptador e o cabo de fibra óptica não estão incluídos).

Se contrataste o nosso **serviço de voz** e queres usar um telefone fixo, liga-o à entrada **PHONE 1** do router wifi.

Passo 2. Ligar o router

Liga o router wifi pressionando o **botão ON/OFF** no painel traseiro. Aguarda alguns minutos até que os indicadores coincidam com a imagem.

Os routers fornecidos pela DIGI estão otimizados para se conectarem à internet sem necessidade de configurações adicionais. Se contrataste um serviço de voz, o indicador **PHONE** também se acenderá.



Se as luzes do router forem diferentes das da imagem, contacta o nosso Apoio ao cliente.



Passo 3. Ligar à internet

Podes ligar-te à internet de 3 maneiras diferentes:

1. Conexão via wifi


Podes utilizar a conexão sem fios wifi, desde que o teu dispositivo tenha um adaptador sem fios instalado ou este esteja integrado no teu equipamento. O nome da rede e a senha encontram-se no painel traseiro do router wifi.

2. Conexão via WPS

Se o teu dispositivo for compatível com WPS, podes estabelecer a conexão o wifi utilizando este método. Deves pressionar durante um segundo o **botão WPS** na parte lateral esquerda do router wifi. Em seguida, ativa o WPS no teu dispositivo. Tens 120 segundos para te conectar.

3. Conexão via Ethernet

Liga um **2 cabo Ethernet** à entrada Ethernet do computador e a uma das entradas do router: **LAN1**, **LAN2** ou **LAN3**. De seguida, liga o computador. Após alguns segundos, a luz LAN ficará verde, indicando que a conexão está carreta.

 **Tem em conta que a velocidade da conexão wifi é inferior à fornecida pelo cabo Ethernet e que depende, entre outros fatores, da distância a que te encontras do router e da velocidade de conexão do teu dispositivo.**

Configuração personalizada

Se quiseres alterar a configuração padrão do router, acede ao portal web do router wifi através do navegador digitando:

http://192.168.1.1

Utilizador: user

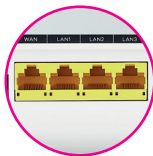
Senha: user

Por motivos de segurança, deverás alterar a senha na primeira conexão.

Restaurar as definições de fábrica

Pressiona o botão **RESET** no painel traseiro do router por **pelo menos 10 segundos**.

Após **30 segundos**, o equipamento voltará às definições de fábrica.



Mais informações

Para mais informações consulta www.digi.pt

PT

Apoio ao cliente

Telefone: **923 30 90 30** (gratuito para a rede DIGI; outras redes, custo de uma chamada para a rede móvel nacional, de acordo com o teu tarifário).

E-mail: apoio.cliente@digi.pt

Chat online: www.digi.pt/apoio-ao-cliente

Informação ambiental

Este equipamento pode conter substâncias perigosas para a saúde humana e para o meio ambiente. Para evitar a libertação dessas substâncias no meio ambiente e reduzir a pressão sobre os nossos recursos naturais, pedimos que reutilizes ou recicles o teu equipamento no final da sua vida útil através de um sistema acreditado de recolha de equipamentos eletrónicos.



Este símbolo indica que este produto deve ser reutilizado ou reciclado. Deve ser colocado num ponto de recolha adequado para reutilização e reciclagem de equipamentos eletrónicos.

Por favor, ajuda-nos a reciclar as embalagens deste equipamento: a caixa de papelão e papéis devem ser colocados no ecoponto azul, e os plásticos devem ser colocados no ecoponto amarelo.

Questa guida spiega come collegare a internet il tuo router wifi in modo facile e rapido. Ti basta seguire questi 3 semplici passi per iniziare a usare la fibra DIGI a casa tua:



1 Router wifi



2 Cavo Ethernet

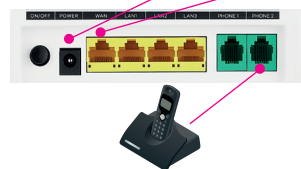


3 Alimentatore elettrico

Passo 1. Installazione e connessione

Collega **3** l'alimentatore elettrico alla rete e al connettore **POWER** del **router wifi**. **1**

Collega un'estremità del **2** cavo Ethernet alla **Porta "WAN"** del router e l'altra estremità alla **Porta Ethernet (LAN)** del dispositivo ONT.



Collega un'estremità del cavo della fibra alla **porta della fibra ottica** del dispositivo ONT e l'altra estremità alla presa della fibra ottica di casa (**attenzione: non guardare direttamente il cavo della fibra, c'è il rischio di radiazioni ottiche**). Poi, collega l'alimentatore elettrico alla rete e al connettore **Power** del dispositivo ONT. Il dispositivo ONT con il relativo alimentatore elettrico e il cavo di fibra ottica non sono contenuti in questa scatola.

Se hai stipulato con noi un contratto per il servizio di telefonia fissa e desideri usare il telefono, collegalo al connettore **PHONE1** del router wifi.

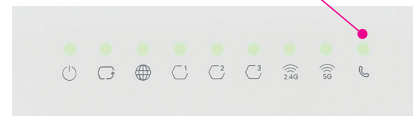
Passo 2. Accensione del router

Accendi il router wifi premendo l'**interruttore ON/OFF** sul retro. Attendi qualche minuto che le spie coincidano con quelle dell'immagine sotto. I router forniti da DIGI sono ottimizzati in modo che si colleghino a internet senza necessità di installazione o di configurazione.

Se hai un contratto di telefonia fissa, si accende anche la spia **PHONE**.



! Se le luci del router sono diverse da quelle dell'immagine, consulta la documentazione dettagliata disponibile sulla nostra pagina Web, oppure rivolgiti al nostro Servizio di Assistenza Clienti.



Passo 3. Collegati a Internet

Puoi collegarti in tre modi:

1. Connessione mediante rete wireless


Puoi utilizzare la connessione wireless wifi a condizione che il tuo dispositivo abbia un adattatore wireless installato, o che l'adattatore sia integrato nel computer. La rete e la password sono indicate sul retro del router wifi.

2. Connessione mediante WPS

Se il tuo dispositivo è compatibile con WPS, la connessione wifi può essere stabilita in questo modo. Mantieni premuto per qualche secondo il **pulsante WPS** che trovi sul lato sinistro del router wifi, poi attiva il WPS sul lato del router wifi. Hai 120 secondi a disposizione per la connessione.

3. Connessione mediante cavo Ethernet

Collega un **cavo Ethernet** all'entrata Ethernet del computer e a uno dei connettori del router: **LAN1, LAN2, o LAN3**. Accendi il computer, dopo qualche secondo vedrai la spia del LAN diventare verde. Significa che la connessione è corretta.

 **Tieni presente che la velocità di connessione wifi è inferiore a quella fornita dal cavo Ethernet e dipende, tra altri fattori, dalla distanza a cui si trova il router e dalla velocità di collegamento del tuo dispositivo.**

Configurazione personalizzata

Se vuoi impostare il router wifi con una configurazione diversa da quella default, puoi farlo dal portale Web del router wifi. In questo caso dal tuo browser devi accedere all'indirizzo associato all'apparecchio, cioè

http://192.168.1.1

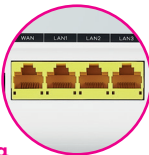
Username: user

Password: user

Alla prima connessione, per sicurezza dovrai modificare la password.

Ripristino alle impostazioni di fabbrica

Premere il pulsante **RESET** sul retro del router wifi per **almeno meno 10 secondi** e poi rilasciarlo. Dopo **30 secondi** tornerà alle impostazioni di fabbrica.



Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni, puoi visitare la nostra pagina web **www.digimobil.it** e scaricare tutta la documentazione completa e dettagliata.



Servizio di assistenza clienti

Puoi contattare il nostro servizio di assistenza clienti telefonando al numero **4077** (gratuito se chiami da un numero Digi) o al **353 300 4077** (se chiami da un altro operatore). Se preferisci, puoi scrivere a **servizioclienti@digimobil.it**

Puoi metterti in contatto con noi anche attraverso i social:

 @digimobil.it,  @digimobil_it.

Riciclaggio ambientale

Per favore, non gettare il router wifi insieme ai rifiuti domestici. Chiedi informazioni al proprio comune di residenza sulle possibilità di smaltimento corretto ed ecologico. Rispettare sempre le norme vigenti.

I trasgressori sono soggetti alle sanzioni e alle disposizioni stabilite dalla legge.

La scatola di cartone, la plastica contenuta nell'imballaggio e le parti che compongono l'apparecchio possono essere riciclate secondo le norme di riciclaggio in vigore in Italia.



Il simbolo del contenitore con la croce sull'apparecchio significa che quando l'apparecchiatura ha raggiunto la fine della sua vita utile, deve essere portata nei centri di raccolta previsti e che il suo trattamento deve essere separato dai rifiuti urbani.

DIGI