

Velocidad de transmisión de datos conseguida para servicios de acceso a Internet relevantes

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: 4G LTE VELOCIDAD NOMINAL ENLACE DESCENDENTE: 150 Mbps VELOCIDAD NOMINAL ENLACE ASCENDENTE: 50 Mbps						
MEDICIONES		NIVEL MEDIDO (últimos 5 trimestres)				
		T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	T1 2022
BAJADA	Velocidad Media (kbps)	32.705 <sup>(1)</sup>	35.271 <sup>(1)</sup>	38.681 <sup>(1)</sup>	42.054 <sup>(1)</sup>	38.171 <sup>(1)</sup>
	Percentil 95 Velocidad máxima – kbps) *	59.376	70.662	86.679	103.080	84.378
	Percentil 5 (Velocidad mínima - kbps) **	22.214	22.034	22.609	22.713	21.593
SUBIDA	Velocidad Media (kbps)	22.975 <sup>(2)</sup>	22.212 <sup>(2)</sup>	22.976 <sup>(2)</sup>	23.172 <sup>(2)</sup>	22.271 <sup>(2)</sup>
	Percentil 95 Velocidad máxima – kbps) *	40.461	40.226	40.715	40.697	39.364
	Percentil 5 (Velocidad mínima - kbps) **	7.522	7.484	7.556	7.518	7.573

\* Para la obtención del percentil 95 se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 95 % de todas ellas. Se corresponde con la velocidad máxima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más rápidas.

\*\* Para la obtención del percentil 5 se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Se corresponde con la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

- (1) El valor medio reportado se ha obtenido a partir de un conjunto de mediciones que presentan una dispersión significativa de valores, pudiendo establecerse que el valor real del parámetro puede situarse entre 31.071 y 39.471 kbps (T2 2021), entre 33.092 y 44.269 kbps (T3 2021), entre 35.062 y 49.046 kbps (T4 2021) y entre 31.376 y 44.965 kbps (T1 2022).
- (2) El valor medio reportado se ha obtenido a partir de un conjunto de mediciones que presentan una dispersión significativa de valores, pudiendo establecerse que el valor real del parámetro puede situarse entre 19.884 y 26.066 kbps (T1 2021), entre 19.089 y 25.336 kbps (T2 2021), entre 19.884 y 26.067 kbps (T3 2021), entre 20.193 y 26.152 kbps (T4 2021) y entre 18.707 y 25.834 kbps (T1 2022).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: 3G HSPA VELOCIDAD NOMINAL ENLACE DESCENDENTE: 21 Mbps VELOCIDAD NOMINAL ENLACE ASCENDENTE: 5,7 Mbps						
MEDICIONES		NIVEL MEDIDO (últimos 5 trimestres)				
		T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	T1 2022
BAJADA	Velocidad Media (kbps)	9.475 <sup>(1)</sup>	9.334 <sup>(1)</sup>	9.164 <sup>(1)</sup>	8.254 <sup>(1)</sup>	-
	Percentil 95 Velocidad máxima – kbps) *	13.585	14.159	12.863	11.755	-
	Percentil 5 (Velocidad mínima - kbps) **	5.859	5.494	5.512	4.757	-
SUBIDA	Velocidad Media (kbps)	3.447 <sup>(2)</sup>	3.423 <sup>(2)</sup>	3.209 <sup>(2)</sup>	3.141 <sup>(2)</sup>	-
	Percentil 95 Velocidad máxima – kbps) *	4.427	4.428	4.406	4.368	-
	Percentil 5 (Velocidad mínima - kbps) **	2.195	2.124	989	907	-

\* Para la obtención del percentil 95 se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 95 % de todas ellas. Se corresponde con la velocidad máxima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más rápidas.

\*\* Para la obtención del percentil 5 se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Se corresponde con la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

- (1) El valor medio reportado se ha obtenido a partir de un conjunto de mediciones que presentan una dispersión significativa de valores, pudiendo establecerse que el valor real del parámetro puede situarse entre 8.521 y 10.429 kbps (T1 2021), entre 8.361 y 10.306 kbps (T2 2021), entre 8.338 y 9.989 kbps (T3 2021), entre 7.401 y 9.108 kbps (T4 2021).
- (2) El valor medio reportado se ha obtenido a partir de un conjunto de mediciones que presentan una dispersión significativa de valores, pudiendo establecerse que el valor real del parámetro puede situarse entre 3.160 y 3.734 kbps (T1 2021), entre 3.114 y 3.733 kbps (T2 2021), entre 2.831 y 3.586 kbps (T3 2021), entre 2.726 y 3.557 kbps (T4 2021).



Esta información se facilita de acuerdo con lo establecido por el [Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital en la Orden IET/1090/2014](#), de 16 de junio, por la que se regulan las condiciones relativas a la calidad de servicio en la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas