

## INFORMACIÓN SOBRE LA APERTURA DE PUERTOS

Para poder abrir los puertos de tu router DIGI, recuerda que debes tener activada **Conexión Plus**. Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al **1200** (gratis desde la red DIGI) o al **642 642 642** (desde otro operador) para solicitarlo.

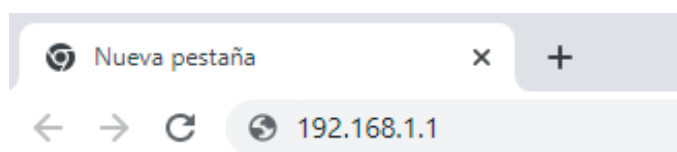
Si necesitas abrir el **puerto 25**, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.

Los puertos: **443, 21, 80, 7547** no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna.

Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una **IP fija** al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

### Acceso al router DIGI

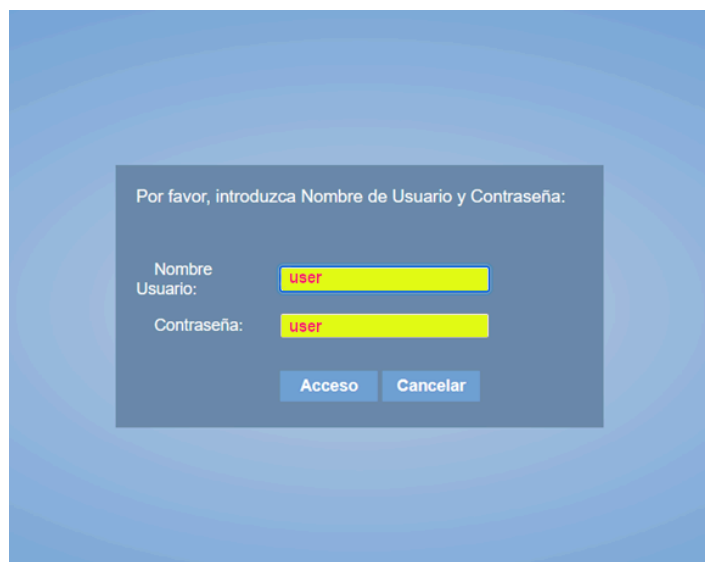
En primer lugar, debes verificar que tu dispositivo (te recomendamos que utilices un ordenador) está conectado al router a través del cable Ethernet o mediante una conexión WIFI. Una vez conectado, escribe **192.168.1.1** en la barra de direcciones de un navegador web y pulsa **Enter**.



Cuando lo hagas, te aparecerá una página de acceso en la que debes introducir el **Usuario** y la **Contraseña**. Las claves de inicio de sesión son:

Usuario: **user**

Contraseña: **user**



## Apertura de puertos

Una vez dentro de la interfaz web del router DIGI, entra en **Configuración Avanzada > NAT > Servidor Virtual**. Haz clic en el botón **Añadir** para añadir una nueva configuración.

Observa Telecom TRG24AC Pasarela Fibra

Configuración Servidor Virtual

Habilitar:

Descripción: CAMARA

Dirección IP Remota:

Máscara Red:

Protocolo: TCP

Puerto Externo: 5000 - 5000

Puerto Interno: 5000 - 5000

Dirección IP Interna: 192.168.1.20

NAT Loopback:

Atrás Aplicar Actualizar

Te aparecen los siguientes campos para que los completes:

- **Protocolo:** protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para poder redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **Descripción:** puedes ponerle nombre al re-direccionamiento de puertos. Te recomendamos que sea autoexplicativo (ejemplo: Cámara CCTV).
- **Puerto Externo:** se pueden añadir varios puertos seguidos indicando el primero y el último puerto de un rango (ejemplo: 1001 - 1009), aunque, si necesitas abrir solo uno, te recomendamos que pongas el mismo en los dos campos (ejemplo: 1001 - 1001).
- **Puerto Interno:** tiene que tener los mismos puertos especificados en los campos que **Puerto Externo**.
- **Dirección IP Interna:** IP de LAN del dispositivo al que redirigirás los puertos.

Recuerda marcar la casilla **Habilitar** y hacer clic en **Aplicar** para que la configuración se guarde.

## DMZ

Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción **DMZ** que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente debes acceder a **Configuración Avanzada > Host DMZ**, marcar la casilla **Habilitar DMZ** e introducir la IP del dispositivo en el campo **Dirección IP Host DMZ**. (Solo puedes activar esta opción para un dispositivo).

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.