

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de la presente Política se informa que los datos personales de los Usuarios de:

- (i) el Sitio Web de DIGI;
- (ii) las páginas de DIGI en Redes Sociales, o;
- (iii) las aplicaciones móviles de DIGI,

serán tratados por DIGI Spain Telecom S.L.U. (en adelante, DIGI), de conformidad con los principios de licitud, lealtad y transparencia, limitación de la finalidad y plazo de conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, entre otros, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD"), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD").

Por su parte, si un Usuario ha contratado cualesquiera Servicios de Comunicaciones de DIGI, los datos del Usuario y las finalidades de tratamiento se registrarán asimismo por la cláusula de protección de datos de las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles Prepago](#) y/o las [Condiciones Generales de Prestación de los Servicios de Comunicaciones Móviles y Fijas Pospago](#), según la modalidad del Servicio Contratado.

1. **¿Qué datos personales tratamos?** La información que DIGI recopila sobre el Usuario y el tratamiento que realiza, varía dependiendo de las acciones que el Usuario realice:

a) Tipos de datos recogidos por el uso del Usuario del Sitio Web.

Tratamos la información proporcionada de forma directa por el Usuario cuando contrata Servicios de Comunicaciones de DIGI a través de la Tienda del Sitio Web de DIGI, se registra en "Mi DIGI", se registra en nuestro Portal del Candidato, o completa cualquiera de nuestros formularios. Si el Usuario contacta con el Servicio de Atención al Cliente a través del chat online que se pone a disposición en el Sitio Web, el contenido de comunicación podrá ser grabado y conservado. De igual forma, si el Usuario desea ser contactado por DIGI, podrá pinchar en el botón "*Te llamamos*", para lo cual, se le requerirá facilitar su número de teléfono de contacto. En la llamada telefónica, que podrá ser grabada, pueden recogerse datos adicionales del usuario, tales como el servicio actual contratado, permanencias y otras características del mismo.

Cuando el Usuario accede al portal del empleado y completa el formulario mediante sistemas de identificación y autenticación de LinkedIn, nos autoriza a recoger informaciones que puedan estar disponibles en o a través de su cuenta de usuario con LinkedIn, tales como su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección de email o sus datos curriculares. En cualquier caso, durante el acceso a través de dichos sistemas le pediremos permiso sobre las informaciones concretas que vayamos a recoger y, en caso de que nos facilite dicho permiso, almacenaremos las citadas informaciones para su utilización con los fines previstos en esta Política de Privacidad.

Además de los datos directamente proporcionados directamente por el Usuario, podemos tratar el dato de su dirección IP cuando accede a Mi DIGI, realiza recargas a través del Sitio Web o cancela una portabilidad a través del Sitio Web.

Asimismo, si el Usuario contrata los Servicios de DIGI a través del Sitio Web, podrán recogerse/generarse datos técnicos dirigidos a acreditar la contratación efectuada, mediante el servicio de tercero de confianza utilizado por DIGI, tales como la dirección IP y la fecha y hora en que se produjo la contratación.

También puede recogerse distinta información cuando un Usuario navega por el Sitio Web, que puede incluir fecha y hora de conexión, los apartados visitados dentro del Sitio Web de DIGI y otra información de carácter técnico como datos del navegador, tipo dispositivo utilizado, etc. Con carácter general, estos datos se recogen de forma anónima y no se asocian a un Usuario en concreto. No obstante, si el Usuario realiza alguna acción en el Sitio Web (como por ejemplo, realizar un pedido en la tienda del Sitio Web) esta información puede vincularse a otra información aportada.

Por último, a través de su navegación, pueden instalarse en su dispositivo distintas cookies de conformidad con lo establecido en nuestra Política de Cookies.

b) Tipos de datos recogidos por el uso de las aplicaciones móviles de DIGI.

Cuando el Usuario instala o utiliza la aplicación para móviles "Mi DIGI" a través de un dispositivo móvil, éste podrá solicitarle permisos para acceder a cierta información del mismo. Durante el uso de esta App, el Usuario podrá ser redirigido al Sitio Web de DIGI, www.digimobil.es, por lo que es posible que se recojan datos y se vincule información (como, por ejemplo, para realizar una nueva contratación de productos o servicios de pospago en la tienda del Sitio Web) según lo dispuesto en el apartado anterior.

c) Tipos de datos recogidos cuando el Usuario utiliza las Redes Sociales de DIGI.

En general, DIGI no recoge, almacena, ni realiza ningún tratamiento de datos personales de los Usuarios que se comunican o interactúan con DIGI a través de sus páginas en Redes Sociales.

No obstante, en los casos en los que el Cliente de DIGI utilice estos medios para comunicar algún problema relacionado con sus servicios DIGI, podrán tratarse sus datos con la finalidad de dar solución a la posible incidencia.

Asimismo, DIGI, como administrador de la página, puede obtener información estadística anónima acerca de los visitantes de sus páginas en Redes Sociales, las cuales son proporcionadas por la propia red social. Por ejemplo, con la ayuda de los filtros que Facebook pone a disposición, se pueden definir los criterios según los cuales se elaborarán las estadísticas (datos demográficos relacionados con nuestro público objetivo, incluidas tendencias en términos de edad, sexo, ocupación, información sobre los estilos de vida y compras, las categorías de productos y servicios que más le atraen, etc.).

Por otro lado, a través el Sitio web de DIGI es posible interactuar con redes sociales u otras plataformas externas (como por ejemplo, el botón "Me gusta" y widgets sociales de Facebook, o el botón Tweet y widgets sociales de Twitter. Las interacciones y la información obtenidas siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social. Es posible que aunque los Usuarios no utilicen los botones de RRSS, éstas recojan datos de tráfico web relativos al Sitio Web.

Igualmente, cuando un potencial cliente solicita ser contactado a través de los anuncios de publicidad de DIGI que se muestran en las aplicaciones de Facebook o Instagram, dicha aplicación compartirá con DIGI el teléfono de contacto y/o la dirección de correo electrónico que el interesado facilite para que DIGI pueda contactarle e informarle sobre la oferta comercial. Los datos proporcionados por el interesado serán tratados por DIGI de conformidad con lo dispuesto en la presente política de privacidad.

Por último, cuando un Usuario se comunica con DIGI a través de chats privados de Redes Sociales como, por ejemplo, del Chat Messenger de Facebook, o el envío de mensajes privados directos (DMs) en Twitter o Instagram, podemos archivar los mensajes y las interacciones anteriores que tuvo el Usuario, además de la información que el Usuario comparte públicamente en su perfil, como su nombre o identificador, o ciudad actual, con el fin de personalizar la conversación y administrar las solicitudes de Atención al Cliente en contexto.

2. **Cómo se utilizan los datos de carácter personal.** Los datos personales de los Usuarios del Sitio Web se utilizan para las siguientes finalidades:

- a) Con carácter general, los datos de los Usuarios serán utilizados para gestionar, controlar, ampliar y mejorar los diferentes Servicios que se ofrecen en el Sitio Web y en las aplicaciones móviles de DIGI, atender sus solicitudes, darle acceso a las secciones de las mismas que requieran identificación, y prestar los Servicios ofrecidos en cada momento a través de éste los mismos. Estos tratamientos son necesarios para la correcta ejecución de los Servicios del Sitio Web y de las aplicaciones móviles, y están legitimados por la utilización/contratación de los mismos.
- b) Para gestionar y mantener su candidatura a ocupar un puesto de trabajo en DIGI, cuando nos envía su currículum a través de la sección "trabaja con nosotros". Este tratamiento está basado en el consentimiento del Usuario candidato. De forma previa al envío de su Currículum se proporciona más información sobre el tratamiento de datos para esta finalidad.

- c) DIGI podrá comprobar la solvencia del Cliente, de forma previa a la contratación de servicios en modalidad de pospago, a través de la consulta al fichero de solvencia patrimonial ASNEF-EQUIFAX SERVICIOS DE INFORMACIÓN SOBRE SOLVENCIA Y CRÉDITO, S.L. En función del resultado de la comprobación, DIGI podrá decidir de forma automatizada si procede o no la provisión de los Servicios solicitados. En cualquier caso, el Cliente podrá obtener intervención por parte de un Agente de DIGI para obtener información acerca de la decisión adoptada, pudiendo el Cliente expresar su punto de vista e impugnar la decisión. Este tratamiento es necesario para la correcta ejecución del Contrato, y está legitimado por la suscripción del mismo.
- d) Acreditar la contratación de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, mediante el uso de un servicio de tercero de confianza. Esta finalidad es necesaria para la contratación de los Servicios a través de la tienda del Sitio Web.
- e) Si el usuario se suscribe a nuestra newsletter para informarse de la disponibilidad de la fibra DIGI en su domicilio, o para recibir las novedades de DIGI, o utiliza el formulario de Contacto, podrán utilizarse los datos solicitados con las finalidades propias de cada formulario. Este tratamiento está basado en el consentimiento del Usuario, pudiendo revocar el mismo en cualquier momento.
- f) Si el usuario ha facilitado su número de teléfono o dirección de correo electrónico a través de los formularios de la sección “Te llamamos” o “Consulta tu cobertura”, así como a través de los formularios en los anuncios de publicidad de DIGI que se muestran en redes sociales, este dato será tratado para atender su petición y contactar con el mismo, contando con el consentimiento del Usuario al completar voluntariamente el formulario y pulsar en el botón “solicitar llamada” o similar.

Así mismo, durante la llamada podrá recogerse otra información relativa al usuario, con la finalidad de contactar de nuevo con el interesado para promocionar los servicios de DIGI. Esta última finalidad se basa en el interés legítimo de DIGI, en ponderación con las expectativas razonables que puede tener el interesado al contactar con DIGI e interesarse por sus servicios y productos.

En cualquier caso, el Usuario se podrá oponer en cualquier momento a ser contactado, indicándolo en la misma llamada, o por los medios descritos en la presente Política de Privacidad.

- g) Si el Usuario acepta la instalación de Cookies, para mostrar al Usuario del Sitio Web publicidad de DIGI en Internet, mediante el uso de cookies y pixels. Esto se conoce como publicidad comportamental o basada en intereses. Puede darse en sitios web que utilicen Adwords de Google o en la red social Facebook. Si no deseas que la información que obtenemos a través de las cookies sea utilizada, puedes rechazarlas cuando visitas por primera vez el Sitio Web a través del configurador de cookies, o en cualquier momento a través de <https://www.digimobil.es/miscookies>. La exclusión voluntaria de la publicidad comportamental no impedirá que los anuncios se muestren, pero no se adaptarán a sus intereses. Este tratamiento está basado en el consentimiento del Usuario y puede ser revocado en cualquier momento. Igualmente, debes saber que para la realización de actividades de publicidad, DIGI cuenta con servicios de terceros como Google. Si bien, no se les facilitará ningún tipo de información que permita identificarte individualmente.
- h) Con la ayuda de las cookies de análisis, para la realización de estadísticas con datos agregados, acerca de los visitantes, usuarios únicos, conversiones, duración de las visitas, duración de las sesiones o cómo han llegado los Usuarios a nuestro Sitio Web. Estos análisis se utilizan únicamente datos anonimizados y agregados de manera que no es posible asociar dicha información con ninguno de nuestros Usuarios. Este tratamiento tiene su base legal en el consentimiento del Usuario. El Usuario puede rechazar la instalación de cookies de análisis, cuando visita por primera vez el Sitio Web, a través del configurador de cookies, o en cualquier momento a través de <https://www.digimobil.es/miscookies>.

- i) Al interactuar en las páginas de DIGI en Redes Sociales, recopilamos estadísticas de la página que muestran las publicaciones que llaman la atención de los Usuarios, lo que nos ayuda a crear publicaciones más eficaces en el futuro. Los comentarios publicados en el muro público de la página de DIGI en Facebook pueden ser publicados, junto con el nombre del Usuario, a través del Sitio Web de DIGI y en publicaciones impresas de DIGI, ayudándonos de las herramientas que pone a disposición Facebook. Estos tratamientos se basan en el interés legítimo de DIGI en mejorar de forma continua sus Servicios basándose en las actuaciones de sus Usuarios en Redes Sociales. Por último, si el Usuario utiliza el chat de Redes Sociales para comunicarse con DIGI, utilizaremos la información proporcionada para atender su solicitud, sobre la base del cumplimiento de la relación contractual con DIGI.
- j) Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los Servicios del Sitio Web. Este tratamiento es necesario para la correcta prestación de los Servicios del Sitio Web.

Si DIGI requiriera el tratamiento ulterior de los datos personales del Usuario para un fin distinto a los recogidos la presente Política de Privacidad, se informará previamente, incluyendo toda la información que sea legalmente exigible así como las finalidades previstas para dicho tratamiento. Los datos registrados en caso de solicitudes incompletas, no será tratados de ninguna forma, y se procede a suprimir los datos recabados cuando finalmente no se haya establecido una relación contractual.

3. **Destinatarios.** DIGI no cede sus datos a terceros, salvo cuando una comunicación sea necesaria por razón de un requerimiento de una autoridad pública. En este sentido, DIGI puede venir obligada a comunicar los datos personales del Usuario a las distintas autoridades públicas en virtud de una obligación legal, como las autoridades fiscales y aduaneras, las autoridades judiciales, las autoridades competentes en materia de telecomunicaciones, la policía judicial, y cualquier otro que en función de la normativa vigente resulte de aplicación.

Por otra parte, si un Usuario realiza una recarga a través del Sitio Web, su datos (nombre completo, número de teléfono, dirección IP y cuantía de la recarga) son comunicados a las entidades financieras titulares de la plataforma TPV virtual. Esta cesión es necesaria para la prestación de este servicio.

No está prevista ninguna transferencia internacional de datos, salvo para la gestión de las Cookies, en cuyo caso la transferencia internacional se amparará en el consentimiento del Usuario para la instalación y uso de las mismas. Algunos de los prestadores de servicios están ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo, por lo que pueden no ofrecer un nivel de protección equivalente al que proporciona la normativa europea.

4. **Plazo de conservación de la información.** DIGI conservará los datos personales de los Usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, y mientras no se revoquen los consentimientos otorgados. Posteriormente, en el caso de ser necesario, DIGI mantendrá los datos debidamente bloqueados durante los plazos legalmente establecidos.

Los datos contenidos en su currículum se conservarán durante el plazo de dos (2) años, tal y como se indica en el aviso de privacidad que se muestra antes de su envío.

Los demás datos personales, así como los datos de navegación que se recogen a través del Sitio Web tales como la IP, fecha y hora de conexión, los apartados visitados dentro del Sitio Web de DIGI se almacenan por un periodo general de 3 años.

5. **Carácter obligatorio de las respuestas y veracidad de la información.** En general, los datos solicitados a través de los formularios disponibles en el Sitio Web son obligatorios y necesarios para que el Usuario pueda acceder y/o utilizar los Servicios a los que se refiere el formulario en cuestión, salvo que de las instrucciones del propio formulario se infiera que los datos son de carácter opcional. En el caso de no proporcionar todos los datos considerados como obligatorios y necesarios, DIGI podrá, dependiendo del caso, no permitir el acceso o la utilización del Servicio en cuestión, o no cursar la solicitud realizada por el Usuario. El Usuario declara que todos y cada uno de sus datos son exactos y veraces. DIGI no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Usuario.

6. **Tus Derechos.** Si tiene alguna duda o necesita más información, puede consultar el sitio web de DIGI y/o contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, o ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en protecciondedatos@digimobil.es, indicando "DPD" en el asunto de su mensaje. El Usuario puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos para conocer más acerca de las ponderaciones entre el interés legítimo de DIGI y sus derechos, y cuando el Usuario considere que no ha obtenido satisfacción plena si hubiera ejercitado los derechos que se exponen a continuación:
- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en DIGI estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
 - **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
 - **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por DIGI, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por DIGI conforme. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el cliente podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.
 - **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de DIGI su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. DIGI dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
 - **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el Usuario proporcione un correo electrónico válido.

Para ejercitar sus derechos puede remitir su petición por carta a la dirección postal de DIGI o por correo electrónico a la dirección protecciondedatos@digimobil.es, indicando "DERECHOS" en el asunto, y aportando los documentos necesarios para acreditar su identificación. Si el Usuario se ha dado de alta en el Servicio "Mi DIGI", también podrá acceder, modificar o actualizar algunos de sus datos personales, así como rechazar o aceptar ciertos tratamientos de datos, mediante las herramientas disponibles dentro de "Mi DIGI". Adicionalmente, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

7. **Medidas de Seguridad.** DIGI garantiza el secreto en las comunicaciones y de los datos personales, y a tal efecto adoptará todas las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos, así como para restaurar su disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, de acuerdo con la legislación vigente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos. Todo ello, sin perjuicio de las interceptaciones legales y requerimientos de datos que en su caso puedan ordenarse. En caso de incidentes de seguridad o integridad o de amenazas y vulnerabilidad, DIGI podrá desactivar provisional o definitivamente, en todo o en parte, los Servicios, bloquear el acceso a los mismos y notificar a las autoridades competentes, con vistas a prevenir, evitar o reducir las consecuencias de dichos incidentes.

No obstante lo anterior, DIGI no se hace responsable en caso de acceso no autorizado o pérdida de información personal que esté fuera de su control.

8. **Enlaces.** El Sitio Web y las aplicaciones móviles de DIGI o sus Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web y/o formularios o servicios gestionados por terceros. La presente Política de Privacidad no abarca las prácticas y políticas de estas otras terceras personas en relación con dichos sitios web o servicios. DIGI no controla dichos sitios web y/o formularios o servicios de terceros, por lo que el Usuario deberá consultar y revisar las políticas de privacidad de dichos sitios web y/o servicios, antes de hacer clic en ellos o de utilizarlos.

En el Sitio Web se ofrecen opciones para divulgar información a través de plugins de redes sociales (como aquellos ofrecidos por Facebook o Twitter). Los plugins y aplicaciones de redes sociales son operados por la propia red social y están sujetos a sus propios términos de uso y políticas de privacidad y de cookies.

9. **Miscelánea.** Estas condiciones constituyen la Política de Privacidad con DIGI en relación al uso del Sitio Web, y sustituyen a cualesquiera acuerdos previos que pudieran existir entre DIGI y el Usuario.

No obstante lo anterior, se informa de que la Política de Privacidad de DIGI se encuentra formada por el presente documento, así como las condiciones específicas de privacidad de cada uno de los Servicios de Comunicaciones de DIGI, y de los demás productos o servicios de DIGI, que se completarán y serán interpretadas de forma coherente y sistemática respetando, en todo caso, la voluntad del Usuario/Cliente en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

En caso de que alguna de las disposiciones de esta Política de Privacidad, o parte de ellas, sea declarada ilegal, inválida o no aplicable por una entidad administrativa o judicial competente, se considerará por no puesta, sin que ello afecte a las demás disposiciones.

- 10. Cambios en la Política de Privacidad.** DIGI podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, para adecuarlos a las novedades legales o jurisprudenciales, comunicándose al Usuario en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma. En cualquier caso, recomendamos al Usuario que revise esta política periódicamente.

La utilización de los Servicios una vez comunicado este cambio implicará el conocimiento de la misma por parte del cliente en los términos recogidos en la nueva política de privacidad publicada.

DIGI SPAIN TELECOM, S.L.U.

v.4.5. febrero 2023